

我们要**正当经营**

行为准则



领导致辞

Kevin Lobo, 董事长兼首席执行官

80 多年前, 我们的创始人 Homer Stryker 博士便致力于通过创新推动医疗进步, 为健康保健专业人员及其患者解决问题。我们的使命中表达了强烈的目标: “与客户精诚合作, 致力于提高医疗保健水平。”

公司成立以来取得了瞩目的发展, 但我们的初心从未改变。为了履行使命, 我们以“诚信、问责制、人员与绩效”的价值观为指引。在行事和做决定时恪守价值观对于我们取得成功至关重要。

我们的《行为准则》与我们的价值观相一致, 体现了我们共同承诺正当经营, 维护员工、客户和患者、股东及社区的利益。《准则》如同指南针, 指引我们通过正当途径谋求发展。通过正当经营, 我们赢得信任、发展业务、履行使命。

我们践行价值观, 遵守《准则》中体现的指导原则, 坚定不移地迈向未来。感谢大家不遗余力地为客户服务, 为人们的生活带来深远改变。



Kevin Lobo
董事长兼首席执行官

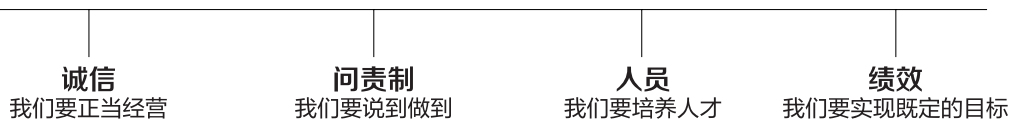


使命和价值观

使命

与客户精诚合作，
致力于提高医疗保健水平。

价值观



提高医疗保健水平是我们行事的核心。我们开发创新的产品和服务，与客户精诚合作，共同改善患者的生命质量。我们以使命为指引：与客户精诚合作，致力于提高医疗保健水平。

“诚信、问责制、人员与绩效”的核心价值观就是我们的信仰。我们要正当经营，说到做到，培养人才，实现既定的目标。我们通过履行使命来践行这些价值观。



目录

领导致辞 Kevin Lobo, 董事长兼首席执行官	2	我们要正当经营 维护公司和股东的利益	23
使命和价值观	3	尊重隐私和个人信息	24
准则: 我们要正当经营	5	保护机密信息	25
将准则融入日常行动中	6	保护我们的资产	27
聆听、关心和行动	7	维护准确的记录	28
我们要正当经营 维护员工的利益	9	禁止内幕交易	30
重视差异性	10	保护我们的声誉	31
相互尊重	11	我们要正当经营 维护社区的利益	32
推动营造健康安全的工作场所	12	承担企业责任	33
披露和处理利益冲突	13	保护环境	34
我们要正当经营 维护客户的利益	14	尊重人权, 负责任地采购	35
透明、符合道德操守地与健康保健专业人员来往	15	负责任地参与政治活动	36
确保产品的质量和安全	17	结语	37
谨慎地宣传我们的产品	18		
委托可信赖的第三方和间接渠道	19		
禁止贿赂和腐败	20		
公平地竞争业务	21		
遵守国际贸易法	22		



将《准则》融入日常行动中

《准则》不只是一份文件，《准则》指引我们每天做出正确的抉择，帮助我们维护良好的文化，让我们可以保持最佳的工作状态。

为了帮助我们做出正确的抉择，《准则》中的每个主题都阐述了：

- **指导原则**，阐述了我们应有的行为
- **重要意义**，阐述了指导原则对于促进我们保持成功、履行使命的重要性
- **我们共同承诺**正当经营

我们的责任

《准则》公平地适用于 Stryker 的每一个人，包括我们的员工、高级职员、董事以及所有代表 Stryker 开展工作的人员。所有人都有责任了解并遵守《准则》。

Stryker 承诺对员工的不正当行为采取适当的整改行动。如未遵守《准则》、公司政策或适用的法律法规，可能会受到纪律处分，情节严重者可能会被解雇。

在极少数情况下，可以适当地申请免于遵守《准则》的某项规定。请联系法务部或合规部申请豁免。如果高级职员或董事申请豁免，必须由董事会或相关的理事委员会批准。



经理聚焦：引领

经理引领员工发挥工作潜力，促进 Stryker 取得成功。拥有领导力意味着经理有责任帮助团队成员理解我们的《准则》，践行我们的价值观，并做出明智的抉择。经理应该：

- 以身作则
- 成为他人的宝贵资源
- 促进包容的环境
- 鼓励员工大胆说出担忧
- 倾听员工的担忧并采取适当的行动



聆听、关心和行动

Stryker 致力于创建一个让员工可以放心提出疑虑的工作环境。

做出符合道德规范的抉择

有时候,您可能不太确定怎么做才正确。在这种情况下,请思考以下问题:

是否符合《准则》中的指导原则?

是否符合我们的使命和价值观?

是否可能会对我们建立的信誉造成不利影响?

是否有人可以提供帮助或指导?



大胆直言和寻求帮助

如果您目睹或怀疑令人担忧的事情,请大胆直言。

如果您有疑虑,应该怎么做?

关注问题。在决定是否大胆直言时,请警惕自己有以下想法:

“这不是什么大问题。”

“我并不了解全部信息。”

“这是别人的责任。”

“没人会知道或查出来。”

寻求帮助。联系经理、人力资源部、法务部或合规部提出疑问和讨论担忧,不要担心会遭到报复。

Stryker 的道德热线也提供多种大胆直言途径。我们将认真、及时地记录和跟进您上报的问题。

了解更多

[公司政策 10:道德热线](#)



经理聚焦：大胆直言

在营造一个让每位团队成员可以放心交流意见和问题的工作环境方面，经理发挥着重要作用。

当员工大胆直言时，经理该怎么做？

- **认真倾听并感同身受。**对于员工反映的问题，不要站队或做出评判。
- **收集事实**，这是指从向您大胆直言的员工口中了解事实情况。
- **感谢员工**大胆直言。
- 告知员工 Stryker 的**禁止报复**政策。
- **联系人力资源部、法务部或合规部**传达员工向您反映的问题。

保密

上报问题者或参与上报问题者的身份会得到最大程度的保护。员工也可以通过道德热线匿名上报问题。我们会公平、恰当地开展任何调查。

不容许报复

报复是指员工对其他善意上报问题或参与调查的员工实施不利行动。报复的示例包括：

- 解雇、降职或拒绝录用
- 降低或调整薪资、工作职责、工作时长或工作时间安排
- 拒绝提供福利、权限或晋升
- 骚扰、威胁或其他不利行为

Stryker 不容许发生任何形式的报复。我们鼓励员工放心地大胆直言，不用担心会遭到报复。如果参与任何形式的报复，将会受到纪律处分，情节严重者可能会被解雇。

您不会因为善意上报问题或提供与上报的问题相关的信息而遭到报复。



我们要正当经营 维护员工的利益

- 重视差异性
- 相互尊重
- 推动营造健康安全的工作场所
- 披露和处理利益冲突



目录

准则：
我们要正当经营

...维护员工
的利益

...维护客户
的利益

...维护公司和
股东的利益

...维护社区
的利益

结语

重视差异性

我们鼓励包容和多元化的工作环境,让每个人都能实现发展。

重要意义

在工作中,我们只有能够放松地做自己,才能保持最佳工作状态。创造一个让每个人都获得支持和包容的工作环境,能够帮助我们激发创意,促进创新,更好地了解我们的客户及患者。

我们坚持多元、公平和包容,以促进实现“提高医疗保健水平”的使命。重视差异性,我们才能共同变得更加强大。

我们的共同承诺

- 接纳和促进员工队伍的多元化。
- 发扬具有包容性、参与度和归属感的文化。
- 积极寻求不同的观点,尊重、礼貌地倾听他人的观点。
- 最大限度地发挥包容性的力量,推动创新和增长。

了解更多

[多元、公平与包容:资源中心](#)



目录

准则:
我们要正当经营

...维护员工
的利益

...维护客户
的利益

...维护公司和
股东的利益

...维护社区
的利益

结语

相互尊重

我们相互尊重, 维护每个人的尊严, 创造一个没有歧视、报复和骚扰的工作环境。

重要意义

我们秉承以人为本的理念。我们要培养人才, 维护一个安全和公平的工作环境。我们为所有员工及所有代表 Stryker 开展工作的人员提供平等的机会, 让他们既能实现自我成功, 又能促进 Stryker 获得成功。

我们的共同承诺

- 相互尊重, 维护每个人的尊严。
- 在雇佣、升职、薪酬和工作机会上做出公平、客观的决定。
- 维护一个没有骚扰、威胁和冒犯性行为的工作环境。

了解更多

[公司政策 2:反歧视](#)

[公司政策 3:无骚扰工作场所](#)



推动营造健康安全的工作场所

我们关心每一个人, 确保我们的工作环境安全且符合所有相关的环境、健康和法规。

重要意义

作为一家从事健康事业的公司, 我们致力于对所有员工及代表 Stryker 开展工作的所有人员的安全和幸福负责。只有维护人们的健康和幸福, 才能促进个人和组织获得成功。

我们的共同承诺

- 促进“共同维护安全工作场所”的文化。
- 保护每个人的身体和心理健康与幸福。
- 遵守和推广所有环境、健康与安全要求。
- 当我们看到任何环境、健康与安全风险, 例如不安全的工作条件时, 应当大胆直言。

了解更多

[公司政策 4: 无药物的工作场所和禁用物质](#)



不安全的工作条件示例

- 操作已损坏或维护不当的设备
- 在缺乏适当的安全控制措施或不安全的情况下使用设备
- 在未经适当培训的情况下执行危险的任务
- 未遵守安全指引或未使用个人防护装备
- 做出威胁或实施暴力行为, 包括携带武器到工作场所
- 在受禁用物质影响的情况下工作

披露和处理利益冲突

我们要正当经营, 做出公平、客观的业务决策, 维护 Stryker 的最佳利益。

重要意义

我们采用什么样的经营行为, 会影响我们的声誉以及与客户、股东和社区之间建立的信任。利益冲突可能会影响我们的决策, 并产生表面上的不公正。通过采取措施识别、避免、披露和处理任何潜在的利益冲突, 我们进一步促进透明和诚信的行为。

我们的共同承诺

- 识别可能存在或被认为存在利益冲突的情况。
- 做出抉择并采取措施避免利益冲突。
- 及时披露任何无法避免的潜在利益冲突。
- 遵照指引处理已经披露的利益冲突。

了解更多

[公司政策 12: 不当付款](#)



如何定义利益冲突?

利益冲突是指我们的个人利益、忠诚或关系不恰当地影响或表面上影响 Stryker 利益的情况。利益冲突也可能涉及家人或其他与我们具有密切私人关系的人员。

常见利益冲突

作为 Stryker 员工, 经常会遇到可能存在利益冲突的情况。重要的是我们要披露和处理好利益冲突。可能产生潜在利益冲突的常见情况包括:

- 我的家人是 Stryker 的客户
- 我的家人是我的下属
- 我在 Stryker 的竞争对手公司从事第二职业。
- 我在 Stryker 的客户公司进行了投资或拥有财产
- 我收到 Stryker 供应商赠送的礼品



我们要正当经营 维护客户的利益

- **透明、符合道德操守**地与健康保健专业人员来往
- **确保**产品的质量 and 安全
- **谨慎地宣传**我们的产品
- **委托**可信赖的第三方和间接渠道
- **禁止**贿赂和腐败
- **竞争**业务公平正当
- **遵守**国际贸易法

目录

准则：
我们要正当经营

...维护员工
的利益

...维护客户
的利益

...维护公司和
股东的利益

...维护社区
的利益

结语

透明、符合道德操守地与健康保健专业人员来往

我们透明、负责任地与健康保健专业人员 (HCP) 来往。

重要意义

在医疗保健行业，信任至关重要。我们尊重 HCP 独立的临床判断，绝不影响他们为患者选择最恰当的产品和治疗方案。不恰当的来往会对患者护理造成不利影响，并损害 Stryker 和我们客户的声誉。

如何定义健康保健专业人员？

任何提供医疗保健服务或可以购买、租赁、推荐、使用或在处方中加入 Stryker 产品的个人或实体。这可能包括：

- 医师、护士、住院医生和紧急医疗服务人员
- 临床研究员
- 医疗保健和集中采购组织的福利经理、医院管理员及其他决策者



我们的共同承诺

- 尊重 HCP 独立的临床判断，绝不向 HCP 允诺或提供优惠待遇或任何有价之物以不恰当地影响他们的决定。
- 基于正当的意图行事，并考虑他人会如何看待我们的行为。
- 谨慎选择会议地点，考虑出差和餐饮安排有无必要。
- 准确地记录涉及 HCP 的业务活动、付款和支出，包括使用个人信用卡和现金付款的交易。

共同提高医疗保健水平

为了提高医疗保健水平,我们通过多种方式与 HCP 合作。这可能包括:

- 协作开展临床研究及发布研究结果
- 就研发产品寻求反馈,以提高使用方便性并降低出错的可能性
- 提供有关安全有效地使用 Stryker 产品的培训和教育

我们在选择 HCP 参加这些活动时,会依据他们的资质和专业能力进行筛选,而不关心他们是否承诺使用或推荐我们的产品。



? 如果 HCP 索要好处, 我该怎么做?

当 HCP 客户索要好处时,我们必须慎重对待,因为我们的回应可能会给客户带来或被认为带来了不正当的利益。我们不容许因为个人关系而影响我们与 HCP 保持客观和专业的关系,并且必须警惕别人会如何看待我们的行为。

? 如果 HCP 要求成为 Stryker 的顾问, 我该怎么做?

我们会定期按照需求评估流程来确定 Stryker 需要聘请 HCP 担任顾问的活动,比如临床研究或医学教育。我们应该感谢 HCP 有兴趣担任顾问,并且告诉他们,Stryker 会按照流程,根据他们的资质和专业能力来选择 HCP。

了解更多

[公司政策 13:参与手术或其他医疗程序](#)

目录

准则:
我们要正当经营

...维护员工
的利益

...维护客户
的利益

...维护公司和
股东的利益

...维护社区
的利益

结语

确保产品的质量和安全

我们将患者及产品使用者的安全放在第一位并且致力于提供优质的产品 — 每一次、每件产品都不例外。

重要意义

我们的目标是为患者及护理人员创造更好的结果,这体现了我们对产品质量的执着追求。只有安全、有效和优质的产品,才能帮助我们实现这样的目标。因为有能力提供优质的医疗保健解决方案,Stryker 才能凭借可靠性和信任维护卓越声誉。



Stryker 的质量政策

在 Stryker,质量是我们的首要追求。我们提供创新的产品和服务,通过切实有效的质量体系满足监管要求,进而为客户及患者提供更好的医疗保健服务。

我们的共同承诺

- 提供安全、有效的产品。
- 遵照我们的质量体系标准和外部监管来管理产品的研发、制造和分销。
- 当我们对产品质量或安全性有担忧时应当大胆直言。

如果客户指出 Stryker 产品的质量问题的话,我该怎么办?

如果我们得知 Stryker 产品有任何问题,我们有义务将所知的信息报告给相关的投诉处理中心。力争在一个工作日内报告投诉。投诉是指声称 Stryker 产品的特性、质量、耐用性、可靠性、安全性、有效性或性能存在缺陷的任何书面、电子或口头通讯。

了解更多

公司政策 9:质量

谨慎地宣传我们的产品

我们真实、准确地宣传我们的产品, 避免误导。



重要意义

我们向客户宣传我们的产品和服务, 以帮助他们做出知情的决定来为患者提供最恰当的治疗。确保我们的宣传真实、准确、避免误导, 我们才能保护公司的声誉, 赢得信任, 让客户和患者对我们的产品放心。

我们的共同承诺

- 仅宣传产品和服务的已经确认或批准的用途。
- 通过真实、非误导性的宣传来准确地介绍我们的产品和服务。
- 确保注册、标签和宣传材料符合 Stryker 所有的相关要求。
- 仅使用已经适当批准的宣传材料。

了解更多

[公司政策 5: 按标示推销产品](#)

委托可信赖的第三方和间接渠道

我们谨慎地选择业务合作伙伴, 要求他们的经营作风符合我们的价值观以及我们正当竞争的承诺。



重要意义

我们承诺在开展事务活动时合法合规, 遵守道德操守, 并希望我们的业务合作伙伴也这样做。第三方的行为可能会严重影响我们的业务运营和声誉, 而且我们可能要为任何代表我们开展工作的人员承担责任。我们自己不会实施的业务活动, 也不会通过第三方去实施。

我们的共同承诺

- 按照公开透明的流程筛选、注册和管理第三方。
- 向第三方明确传达 Stryker 的期望以及正当经营的承诺。
- 聘请与我们拥有共同价值观的第三方。
- 竭力确保第三方一致地达到我们的期望。

了解更多

[间接渠道管理政策](#)

[供应商行为准则](#)

如何定义第三方?

第三方是指任何向 Stryker 提供商品或服务、经授权代表 Stryker 开展业务活动或为此获得报酬的人员或实体。第三方可能包括间接渠道、供应商、供货商和承包商。

如何定义间接渠道?

间接渠道是指任何销售或转售 Stryker 产品或服务, 并从 Stryker 获得款项、佣金或其他报酬的第三方。间接渠道可能包括:

- 独立销售代表和佣金代理商
- 经销商
- 分销商、经销商和整合商
- 医院建筑装饰公司

禁止贿赂和腐败

我们不会提供、给予、允诺或接受任何有价之物以不当影响他人决策或获得不正当的利益。

重要意义

我们的客户、第三方和股东信任我们，是因为我们正当经营。为了维护他们的信任，我们不参与任何形式的贿赂和腐败。贿赂和腐败会给我们的经营和声誉带来风险。

“任何有价之物”示例

- 现金及现金等价物
- 礼品、餐饮、旅行和招待
- 捐赠、资助和赞助
- 免费产品和产品特别折扣
- 就业、咨询和教育机会

我们的共同承诺

- 开展诚信和道德经营。
- 绝不提供、给予、允诺或接受任何有价之物以不当影响决策或获得不正当的利益。
- 绝不利用或要求第三方实施贿赂或腐败行为。
- 准确记录决策并维护完整的交易记录。

了解更多

[公司政策 12: 不当付款](#)



公平地竞争业务

我们提倡公平竞争,以保护客户及患者的利益。

重要意义

公平竞争有利于客户及患者更好地选择价格优惠、质量更优的产品,更符合他们的利益。我们通过提供优越于竞争对手的产品和服务来赢得竞争。



如何定义反垄断和公平竞争法?

反垄断和公平竞争法的目的是维护自由和开放的竞争。它们决定了我们可以如何开展竞争以及与其他公司来往。不同地区的具体法律法规可能有所不同。



如果竞争对手公司的销售经理提出比较我们的产品价格,我该怎么做?

在任何情况下,我们都不能与竞争对手讨论我们的产品价格、合同条款或业务战略。我们应该向对方明确表达这一立场,并将这样的请求上报给法务部或合规部。

我们的共同承诺

- 公平、诚实地对待客户及竞争对手。
- 妥善保护我们的机密信息,这可能包括价格、合同条款和业务战略。
- 实施公平贸易实践,绝不与竞争对手就竞争方式达成协议,包括划分市场、串通投标或价格操纵。
- 在全球任何地方开展经营时,遵守我们的标准以及反垄断和公平竞争法。



目录

准则:
我们要正当经营

...维护员工
的利益

...维护客户
的利益

...维护公司和
股东的利益

...维护社区
的利益

结语

遵守国际贸易法

我们遵照国际贸易法律法规在全球各地运输产品和物料，以维护信任。

重要意义

跨境运输产品和物料时，我们的全球经营受国际贸易法律法规的约束，包括与进出口管制和贸易制裁有关的法律法规。遵守这些法律法规有助于我们维护诚信，按时交付产品。

我们的共同承诺

- 遵守有关进出口和运输的公司标准及外部监管。
- 准确分类和申报所有进出口产品的价值、数量及原产地。
- 了解我们的客户以及对我们的产品和服务的使用情况。

了解更多

全球贸易合规政策





我们要正当经营 维护公司和股东的利益

- 尊重隐私和个人信息
- 保护机密信息
- 保护我们的资产
- 维护准确的记录
- 禁止内幕交易
- 保护我们的声誉

目录

准则：
我们要正当经营

...维护员工的利益

...维护客户的利益

...维护公司和股东的利益

...维护社区的利益

结语

尊重隐私和个人信息

我们尊重员工、客户及第三方的隐私，负责任地使用委托给我们的任何个人信息。

重要意义

我们有时需要收集、保存、使用或分享个人信息，以开展业务和推动创新。我们有责任妥善保护这些信息，并遵守隐私和数据保护法律法规。我们告诉员工、客户及患者我们会保护他们的个人信息的安全，并仅用于特定用途，我们便会说到做到。

我们的共同承诺

- 收集、保存和使用在最低限度内需要使用的个人信息。
- 保护个人信息不在未经授权的情况下被使用，并仅在具有正当需要的情况下分享这些信息。
- 在全球任何地方开展经营时，遵守我们的隐私标准及外部监管。

了解更多

[公司政策 11:全球隐私和数据保护](#)

[隐私声明](#)



💡 如何定义个人信息？

个人信息也叫个人身份信息 (PII)，是指任何可以直接或间接识别一个人的信息。示例包括：

- 一般信息，如姓名、出生日期、住址和电子邮件地址
- 政府颁发的身份识别号码，如护照号码和公民身份证号码
- 登录凭证，如用户名和密码
- 财务信息，如信用卡号和账号
- 健康相关信息，如病历和医学影像

保护机密信息

我们保护机密信息,防止其遭到披露或滥用,以推动创新,实现我们的经营目标。

重要意义

我们的产品和服务深刻地影响着人们的生活。每一个想法和计划都可帮助我们改进医疗保健水平。我们依赖于机密信息来开发和改进我们的产品,维护我们的竞争优势。

如何定义机密信息?

机密信息包括可能对竞争对手有用或一经披露将会给 Stryker 和我们的客户造成损害的未公开信息。示例包括:

- 专有信息,如医疗器械的设计和制造流程
- 商业机密、商标和其他知识产权
- 未公开的财务信息,如价格和预测
- 可能发生的收购和投资
- 新产品信息和营销计划
- 客户、间接渠道、第三方和员工名单

我们的共同承诺

- 保护我们在工作中获得的机密信息,仅将这些信息分享给合理地需要访问这些信息的员工。
- 谨慎讨论机密信息,避免在公共场合进行讨论,如电梯、公共交通工具、餐厅和社交媒体等。
- 尊重他人(包括我们的竞争对手)的机密信息和知识产权。
- 担心机密信息遭到泄露时要大胆直言。





? 如果我的家人或朋友询问我在 Stryker 的工作情况, 我该怎么做?

Stryker 是一个优秀的工作场所, 我们应该骄傲地向家人和朋友介绍我们公司是如何改善人们的生命质量的。我们始终应该谨慎地与家人和朋友讨论我们在 Stryker 的工作情况, 并且不得与无关人员分享 Stryker 机密信息。

保护机密信息的最佳做法

- 不分享 Stryker 网络或设备的密码
- 文件、数据和设备 (包括用于开展 Stryker 工作的个人设备) 在未使用期间要妥善保管
- 仅限授权人员访问机密信息
- 避免将 Stryker 文件下载到外部设备上
- 适当地注明文件包含机密信息

了解更多

[公司政策 7: 全球信息和系统安全](#)

保护我们的资产

保护好我们的资产, 以有效地开展经营, 保护公司业务。



重要意义

我们的资产对于我们开展工作至关重要。这些资产包括我们为了开展工作和促进发展而每天使用的有形资产、信息资产、金融资产和无形资产。盗窃、疏忽和浪费都会直接影响 Stryker 的盈利能力和成功。我们每个人都有责任保护好我们的资产, 避免丢失、损害和不当使用。

我们的共同承诺

- 认真对待 Stryker 资产, 避免浪费、损害或丢失。
- 负责任地管理 Stryker 资金和资源。
- 在使用 Stryker 资产及允许访客进入 Stryker 场所时遵守安全程序。
- 担心我们的资产遭到滥用时要大胆直言。

了解更多

[公司政策 7: 全球信息和系统安全](#)

如何定义我们的资产?

- **有形资产**包括办公用品、家具、移动设备、计算机设备、设施、机械、产品和物料。
- **信息资产**包括与 Stryker 业务有关的信息和数据, 无论其存储位置如何。
- **金融资产**包括现金、股票、债券、贷款和存款。
- **无形资产**包括我们的声誉、创意、知识产权、设计和商业机密。

如果我的移动设备或笔记本电脑丢失或被盗, 我该怎么办?

如果用于开展 Stryker 工作或连接到 Stryker 系统的设备丢失或被盗, 请立即联系 IT 支持部门进行上报。丢失或被盗的设备最容易被他人利用来破坏我们的系统和数据。

维护准确的记录

我们维护准确和完整的记录,以便我们可以做出负责的业务决策,履行财务和法规义务,以及维护客户、股东及其他利益相关者对我们的信任。

重要意义

为了有效开展经营,维护可靠的记录至关重要。而且我们作为一家上市公司,证券法要求我们维护准确的记录。只有妥善保留记录并进行监督,Stryker 才能凭借可靠性和信任维护卓越声誉。

保留记录至关重要

我们的记录包括所有含有 Stryker 数据的电子和纸质形式的文件。Stryker 记录的示例包括合同、采购订单、费用报告、市场营销资料、政策和内部沟通。我们每个人都有责任管理记录,并且应当积极维护和妥善销毁公司记录。

我们的共同承诺

- 在全球任何地方开展经营时,遵守我们的财务标准及外部监管。
- 准确、透明、及时地记录业务交易。
- 维护清晰且可供访问的财务交易记录。
- 在公众传播和提交给监管机构的文件中,完整、公允、及时、易于理解地进行披露。





如何定义透明性法律法规？

根据要求，我们必须跟踪并披露 Stryker 向医疗保健专业人员和医疗保健组织进行的特定付款及有价物转移。通过满足这些期望，外界就可以了解我们与医疗保健服务提供者之间合乎道德操守的来往及关系。

申报与健康保健专业人员之间的支出

准确申报涉及医疗保健专业人员的任何支出非常重要。这意味着我们要及时提交详细收据并注明所有参与人员。请注意，我们限制了向医疗保健专业人员提供餐饮招待的消费金额，并且要求尽可能使用公司信用卡付款。

了解更多

[记录与信息管理制度](#)

禁止内幕交易

我们不会为了谋取个人利益或他人利益而使用或分享有关我们的公司业务或任何其他公司的未公开信息。

重要意义

作为 Stryker 员工,我们可能有权访问一些未公开的信息。为了谋取个人利益或他人利益而使用机密信息或未公开信息是不正当的行为,对投资者不公平,也会损害客户、股东及其他利益相关者对我们的信任。

我们的共同承诺

- 保护未公开信息,防止发布或分发这些信息,仅将这些信息分享给合理地需要访问这些信息的员工。
- 绝不参与内幕交易,仅基于公开的、可合法获得的信息进行交易。
- 避免将未公开信息分享给其他可能从中获益的人员。

了解更多

[公司政策 6:公司人员的证券交易](#)

如何定义内幕交易?

内幕交易是指为了谋取个人利益或他人利益而使用机密信息或未公开(或称为“内部”)信息。内部信息的示例包括:

- 公司和市场战略
- 财务结果、预测和预报
- 重大产品活动,如产品发布和批准
- 业务拓展计划和金融交易,如并购
- 监管、法律或合规性询问和调查

如果我不确定我访问的是否算“内部”信息,我该怎么办?

我们应该谨慎地讨论 Stryker 公司业务,如果不确定能否向公司外部人员分享某些信息,则应当咨询我们的经理。关于我们的计划或财务状况的未公开信息会给他人带来不正当的利益。

保护我们的声誉

诚实、负责任地宣传 Stryker。

重要意义

Stryker 认真地建立和维护着信任和诚信的声誉。我们通过向客户、第三方、股东及媒体真实地宣传我们的公司来保护这样的声誉。我们竭力传达清晰和一致的讯息,以降低被断章取义或误解的可能性。

我们的共同承诺

- 谦恭、负责任地宣传 Stryker 及我们的业务合作伙伴,谨慎地在社交媒体上开展活动。
- 只有在得到授权的情况下,才代表 Stryker 发言。
- 将媒体询问和请求转交给我们的内部宣传合作伙伴进行处理。

? 如果一位记者询问我对近期的一次收购交易的想法,我该怎么办?

我们不能代表 Stryker 回应任何媒体询问。而是应当记下该记者的姓名、联系信息和具体问题,然后将该请求报告给我们的内部宣传合作伙伴。



在社交媒体上诚信地开展活动

社交媒体包括可用于在网络上分享内容的任何应用程序或网站。包括社群网站,例如 Facebook、Instagram、YouTube、TikTok、Twitter、LinkedIn,以及个人博客。社交媒体是一种有效的工具,对公司既有帮助,又可能造成损害。我们必须谨慎地使用社交媒体来开展以下活动:

- 发布内容、图片或视频
- 与他人互动,无论是通过私信还是公开发帖
- 分享 Stryker 或其他人员的内容或文章

了解更多

宣传指南:资源中心

我们要正当经营 维护社区的利益

- **承担**企业责任
- **保护**环境
- **尊重**人权, 负责任地采购
- **负责任地**参与政治活动



目录

准则：
我们要正当经营

...维护员工
的利益

...维护客户
的利益

...维护公司和
股东的利益

...维护社区
的利益

结语

承担企业责任

我们力求通过负责任和可持续的实践来对我们的地球和社区带来积极影响，创造一个更加美好和健康的世界。

重要意义

我们与客户竭力合作，为全球各地的无数患者服务。影响力和成功伴随着责任。负责任和可持续地谋求发展是我们对股东及地球的责任。

强烈的使命感鞭策着 Stryker 的员工。除了开展日常工作之外，我们在其他地方也能做些有意义的事情。我们利用各种机会投入和支持社区事业，同时帮助解决健康保健领域的广泛挑战。

我们的共同承诺

- 不懈地追求我们的企业责任目标，创造一个更加健康和美好的世界。
- 利用各种志愿者和慈善工作、师徒指导计划和教育宣传的机会，支持社区事业。
- 在以 Stryker 的名义进行任何捐献时，遵循我们的标准及外部监管。

了解更多

企业责任



不懈地追求我们的企业责任目标，创造一个更加健康和美好的世界。

- **更强大的员工队伍:**我们致力于为社区服务，创造一个健康、多元、平等和包容的工作环境，促进员工发展。
- **更健康的地球:**我们致力于通过负责任和可持续的运营，减轻在全球各地的环境影响。
- **有益的事业:**我们致力于全面追求质量和诚信，以帮助客户改善患者疗效，负责任地实现发展。

保护环境

我们重视可持续发展，致力于通过实际行动减轻我们的环境影响。

重要意义

我们公司努力创造一个更加美好和健康的世界，而人类的健康与地球的健康息息相关。人类需要获得安全和宜居的生活环境、安全的食物和水，以及清洁的空气。

为了显著改善人类健康，我们必须解决气候变化的问题，实施可持续的经营实践，帮助长期保护我们的地球。我们致力于最大限度地减少我们的环境足迹，并与为这些共同目标而努力的第三方合作。

我们的共同承诺

- 利用一切机会，最大限度地减少我们的碳足迹和浪费。
- 促进可持续的经营实践，包括清洁能源、对环境负责的材料和包装等。
- 在全球任何地方开展经营时，遵守我们的环境标准及外部监管。
- 与负责的第三方合作。

了解更多

企业责任：气候和环境



尊重人权, 负责任地采购

在开展业务的过程中, 我们尊重所有人员的权利和尊严, 并希望我们的业务合作伙伴也这样做。



重要意义

尊重他人、维护他人的尊严是正当经营的核心。我们提倡安全和健康的工作实践, 绝不参与强迫劳动、童工、奴隶或人口贩运的活动。我们希望第三方与我们一起致力于保护人权。

我们的共同承诺

- 遵守有关健康、安全和劳动法的公司标准及外部监管。
- 从与我们共同致力于保护劳动者和社区的信誉良好的第三方进行采购。
- 担心存在侵犯人权的情况时要大胆直言。

了解更多

[企业责任: Hub](#)

[供应商行为准则](#)

负责任地参与政治活动

我们公平、透明地参与政治活动, 负责任地与政府官员来往。

重要意义

我们负责任地与政府官员建立关系, 宣传我们如何提高医疗保健水平, 并提倡能够支持我们这些工作的政策。不同的国家/地区对公司如何参与政治活动及与政府官员来往有不同的法律规定。我们遵守这些法律法规和报告要求。

我们支持员工表达个人信念和参与政治活动的权利, 但有一点很重要, 不得谎称个人活动得到了 Stryker 的认可。



哪些人属于政府官员?

政府官员包括选任的官员和政治公职候选人, 联邦、国家、州/省或地方政府雇员, 以及国有企业 (例如公立或国有医疗机构) 的雇员。

我们的共同承诺

- 确保个人政治活动和捐献不会被误解为得到了 Stryker 的认可。
- 使用公司资源进行政治捐献时, 遵守我们的标准及当地法律法规。
- 代表 Stryker 接洽政府官员以主张更改政策之前, 咨询我们的内部政府事务合作伙伴。

了解更多

[宣传指南: 资源中心](#)

目录

准则:
我们要正当经营

...维护员工
的利益

...维护客户
的利益

...维护公司和
股东的利益

...维护社区
的利益

结语

结语

在 Stryker, 我们的使命和价值观是我们的本质及行事的核心。《准则》作为我们的指引, 帮助我们面对困难的处境, 并确保我们履行使命, 践行价值观。《准则》体现了 Stryker 的文化, 并让我们的员工、客户、股东和社区对我们有信心, 相信我们能够提高医疗保健水平。

如何大胆直言

如果我们目睹或听说某些令人担忧的事情、不知道如何处理某种情况, 或者认为《准则》中有任何不明确之处, 都应当大胆直言。如需寻求指导或上报道德问题, 我们可以:

- 联系经理、人力资源部、法务部或合规部
- 使用道德热线
 - 访问网站
 - 电话: 800 461 9330
 - 短信: 269 575 0779
 - 美国境外人员可拨打网站上提供的其他国家/地区的电话号码。



D0000003273, 版本 AA; 2023 年 1 月

stryker

stryker.com

