

# Hacemos **lo correcto**

## Código de Conducta



Mensaje de

## Kevin Lobo, Presidente y Director Ejecutivo

---

Hace más de 80 años, nuestro fundador, el Dr. Homer Stryker, tuvo la visión de mejorar la atención médica mediante innovaciones que resolvieran los problemas de los profesionales de la salud y de los pacientes a los que atienden. Ese fuerte sentido de propósito se expresa en nuestra misión: “Junto con nuestros clientes, nos motivamos a mejorar la atención médica”.

Aunque hemos crecido mucho desde la fundación de la empresa, lo que no ha cambiado es nuestro compromiso de marcar la diferencia. Para cumplir nuestra misión, nos guiamos por nuestros valores de integridad, responsabilidad, personas y desempeño. La responsabilidad de nuestros valores en nuestras acciones y decisiones ha sido fundamental para nuestro éxito.

Nuestro Código de Conducta está en consonancia con nuestros valores y es nuestro compromiso compartido de hacer lo correcto para nuestra gente, nuestros clientes y sus pacientes, nuestros accionistas y nuestras comunidades. Nuestro Código es nuestra brújula: nos permite avanzar por el camino correcto. Haciendo lo correcto nos ganamos la confianza, hacemos crecer nuestro negocio y cumplimos nuestra misión.

Avanzamos con determinación hacia el futuro viviendo nuestros valores y siguiendo los principios rectores reflejados en nuestro Código. Gracias por todo lo que hace para atender a nuestros clientes y tener un impacto profundo en sus vidas.



**Kevin Lobo**

Presidente y Director Ejecutivo



# Nuestra misión y nuestros valores

## Misión

---

Junto con nuestros clientes,  
nos motivamos  
a mejorar la atención médica.

## Valores

---

**Integridad**  
Hacemos lo correcto

**Responsabilidad**  
Hacemos lo que decimos

**Personas**  
Desarrollamos  
el talento

**Desempeño**  
Entregamos  
resultados

Mejorar la atención médica es la esencia de lo que hacemos. Desarrollamos productos y servicios innovadores y colaboramos con nuestros clientes para mejorar la vida de los pacientes. Nos guiamos por nuestra misión: junto con nuestros clientes, nos motivamos a mejorar la atención médica.

Nuestros valores fundamentales de integridad, responsabilidad, personas y desempeño definen lo que creemos. Hacemos lo correcto, hacemos lo que decimos, desarrollamos el talento y entregamos resultados. Vivimos estos valores en el cumplimiento de nuestra misión.



# Tabla de contenidos

---

Mensaje de Kevin Lobo, Presidente  
y Director Ejecutivo 2

Nuestra misión y nuestros valores 3

Nuestro Código: **Hacemos lo correcto** 5

Vivimos nuestro Código cada día 6

Escuchamos, nos preocupamos y actuamos 7

Hacemos lo correcto **para nuestra gente** 9

Valoramos nuestras diferencias 10

Nos tratamos mutuamente con respeto 11

Promovemos lugares de trabajo saludables y seguros 12

Revelamos y gestionamos los conflictos de intereses 13

Hacemos lo que es correcto **para nuestros clientes** 14

Nos relacionamos de forma transparente y ética con los  
profesionales de la salud 15

Garantizamos la calidad y la seguridad  
de los productos 17

Comunicamos cuidadosamente sobre nuestros productos 18

Contratamos a terceros de confianza  
y canales indirectos 19

Prohibimos el soborno y la corrupción 20

Competimos por el negocio de forma justa 21

Cumplimos la legislación comercial internacional 22

Hacemos lo que es correcto **para nuestra empresa y nuestros accionistas** 23

Respetamos la privacidad y la información personal 24

Protegemos la información confidencial 25

Aseguramos nuestros activos 27

Mantenemos registros precisos 28

Prohibimos el uso de información privilegiada 30

Protegemos nuestra reputación 31

Hacemos lo correcto **para nuestras comunidades** 32

Promovemos la responsabilidad empresarial 33

Protegemos el medio ambiente 34

Respetamos los derechos humanos y nos comportamos  
responsablemente 35

Participamos responsablemente en el proceso político 36

Conclusión 37





# Vivimos nuestro Código cada día

Nuestro Código es más que un simple documento. El Código es nuestra guía para tomar decisiones y hacer lo correcto cada día, y nos ayuda a preservar una cultura en la que podemos ser lo mejor de nosotros mismos en el trabajo.

Para ayudarnos a tomar las decisiones correctas, cada tema de nuestro Código incluye:

- **El principio rector** que establece el comportamiento esperado.
- **Por qué es importante** para nuestro éxito continuo y nuestra capacidad de cumplir nuestra misión.
- **Nuestro compromiso compartido** de hacer lo correcto.

## Nuestra responsabilidad

Nuestro Código se aplica por igual a todas las personas de Stryker, incluidos nuestros empleados, directivos y la Junta Directiva, así como cualquier persona que actúe en nombre de Stryker. Todos somos responsables de entender y seguir nuestro Código.

Stryker se compromete a tomar las medidas correctivas apropiadas por la mala conducta de los empleados.

El incumplimiento de nuestro Código, de las políticas de la empresa o de las leyes aplicables puede dar lugar a medidas disciplinarias, que pueden incluir el despido.

En raras ocasiones, puede ser conveniente solicitar una exención de una disposición de nuestro Código. Para solicitar una exención, póngase en contacto con el Departamento Jurídico o de Compliance. La exención de un funcionario o director solo la puede otorgar la Junta Directiva o los miembros apropiados del comité.



## Enfoque del gerente: liderar el camino

Los gerentes guían a las personas para que hagan su mejor trabajo y contribuyan al éxito de Stryker. Este liderazgo conlleva la responsabilidad de ayudar a los miembros del equipo a entender nuestro Código, vivir nuestros valores y tomar buenas decisiones. Se espera que los gerentes:

- Guíen con el ejemplo.
- Sean un recurso para los demás.
- Promuevan un entorno inclusivo.
- Animen a los empleados a expresar sus inquietudes.
- Escuchen las inquietudes y tomen medidas cuando sea necesario.



# Escuchamos, nos preocupamos y actuamos

Stryker se compromete a crear un entorno en el que las personas se sientan cómodas planteando sus inquietudes.

## Tomar decisiones éticas

Cuando se enfrente a una situación en la que no esté claro lo que hay que hacer, plantéese estas preguntas:

¿Se ajusta a los principios establecidos en nuestro Código?

¿Podría afectar negativamente a la confianza que hemos creado?

¿Está en consonancia con nuestra misión y nuestros valores?

¿Hay alguien que pueda proporcionar ayuda u orientación?



## Hablar y buscar ayuda

Es importante hablar si ve o sospecha algo que no parece correcto.

### ¿Qué debe hacer cuando tenga inquietudes?

**Considere el problema.** Tenga en cuenta si tiene los siguientes pensamientos al decidir si debe hablar:

“No es gran cosa”.

“No tengo toda la información”.

“Esto es responsabilidad de otra persona”.

“Nadie lo sabrá ni se enterará”.

**Comuníquese.** Hable con su gerente, con Recursos Humanos, con el Departamento Jurídico o con el Departamento de Compliance para hacer preguntas y discutir sus inquietudes sin temor a represalias.

La Línea directa de ética de Stryker también ofrece múltiples formas de reportar. Se tomará nota de su informe y se le dará seguimiento de manera discreta y oportuna.

## Más información

Política corporativa 10: Línea directa de ética

Tabla de contenidos

**Nuestro Código: hacemos lo correcto**

... para nuestra gente

... para nuestros clientes

... para nuestra empresa y nuestros accionistas

... para nuestras comunidades

Conclusión



## Enfoque del gerente: hablar

Los gerentes desempeñan un papel fundamental en la creación de un entorno en el que todos los miembros del equipo se sientan seguros compartiendo ideas e inquietudes.

### ¿Qué debe hacer un gerente cuando un empleado habla?

- **Escuche activamente y con empatía.** No tome partido ni haga juicios de valor sobre lo que le dice el empleado.
- **Reúna los datos** del empleado que le habla.
- **Agradezca al empleado** por hablar.
- Recuerde al empleado la política de **no represalias** de Stryker.
- **Póngase en contacto con Recursos Humanos, el Departamento Jurídico o el de Compliance** para comunicar lo que se ha denunciado.

## Confidencialidad

La identidad de las personas que realizan o participan en una denuncia se protegerá en la medida de lo posible. Los empleados también pueden hacer una denuncia anónima a través de la Línea directa de ética. Cualquier investigación se llevará a cabo de forma justa y adecuada.

## Tolerancia cero para las represalias

Las represalias se producen cuando un empleado toma medidas adversas contra otro por hacer una denuncia de buena fe o por participar en la investigación de una denuncia. Algunos ejemplos de represalias son:

- Despido, degradación o no contratación
- Disminución o cambio en el salario, las funciones del trabajo, las horas o el horario
- Retención de beneficios, privilegios o ascensos
- Acoso, amenazas u otros comportamientos negativos

Stryker no tolera ninguna forma de represalia. Se anima a los empleados a expresarse libre y abiertamente sin temor a represalias. La participación en cualquier forma de represalia dará lugar a medidas disciplinarias, que pueden incluir el despido.

**No tendrá problemas por informar un problema de buena fe o por proporcionar información relacionada con una inquietud informada.**





# Hacemos lo correcto **para nuestra gente**

- **Valoramos** nuestras diferencias.
- **Nos tratamos** mutuamente con respeto.
- **Promovemos** lugares de trabajo saludables y seguros.
- **Revelamos y gestionamos** los conflictos de intereses.



Tabla de contenidos

Nuestro Código: hacemos lo correcto

**... para nuestra gente**

... para nuestros clientes

... para nuestra empresa y nuestros accionistas

... para nuestras comunidades

Conclusión

# Valoramos nuestras diferencias

Fomentamos un entorno de trabajo diverso e inclusivo en el que todos puedan prosperar.

## Por qué es importante

Aportamos lo mejor de nosotros mismos al trabajo cuando podemos ser nosotros mismos en el trabajo. Fomentar un lugar de trabajo en el que todos se sientan apoyados e incluidos nos ayuda a generar nuevas ideas, impulsar la innovación y comprender mejor a nuestros clientes y sus pacientes.

Nuestro compromiso con la diversidad, la equidad y la inclusión respalda nuestra misión de mejorar la atención médica. Al valorar nuestras diferencias, juntos somos más fuertes.

## Nuestro compromiso compartido

- Adoptar y reforzar la diversidad de nuestro equipo.
- Fomentar una cultura de inclusión, compromiso y pertenencia.
- Buscar activamente puntos de vista diferentes y escuchar a los demás con cortesía y respeto.
- Maximizar el poder de la inclusión para impulsar la innovación y el crecimiento.

## Más información

[Diversidad, equidad e inclusión: Centro de recursos](#)



Tabla de contenidos

Nuestro Código: hacemos lo correcto

... para nuestra gente

... para nuestros clientes

... para nuestra empresa y nuestros accionistas

... para nuestras comunidades

Conclusión

# Nos tratamos mutuamente con respeto

Nos tratamos con dignidad y respeto y promovemos un entorno de trabajo libre de discriminación, represalias y acoso.

## Por qué es importante

Las personas son el centro de nuestras acciones. Hacemos crecer el talento y mantenemos un entorno de trabajo seguro y justo. Proporcionamos a todos los empleados y a cualquier persona que actúe en nombre de Stryker igualdad de oportunidades para tener éxito y contribuir al éxito de Stryker.

## Nuestro compromiso compartido

- Tratar a los demás con dignidad y respeto.
- Tomar decisiones justas y objetivas en materia de contratación, ascenso, remuneración y oportunidades de trabajo.
- Mantener un entorno de trabajo libre de acoso, intimidación y comportamientos ofensivos.

## Más información

[Política corporativa 2: prohibición de la discriminación](#)

[Política corporativa 3: lugar de trabajo sin acoso](#)





## Promovemos lugares de trabajo saludables y seguros

Nos cuidamos mutuamente garantizando que nuestros entornos de trabajo sean seguros y cumplan todas las regulaciones medioambientales, de salud y de seguridad pertinentes.



### Por qué es importante

Como empresa dedicada a mantener la salud de las personas, nos comprometemos a apoyar la seguridad y el bienestar de nuestros empleados y de cualquier persona que actúe en nombre de Stryker. Este compromiso con la salud y la seguridad favorece tanto el éxito individual como el de la organización.

### Nuestro compromiso compartido

- Promover una cultura que fomente la responsabilidad compartida en materia de seguridad laboral.
- Proteger la salud y el bienestar físico y mental de los demás.
- Cumplir y promover todos los requisitos medioambientales, de salud y de seguridad.
- Hablar cuando veamos cualquier riesgo para el medio ambiente, la salud y la seguridad, como condiciones de trabajo inseguras.

### Más información

[Política corporativa 4: lugar de trabajo libre de drogas y sustancias prohibidas](#)

### Ejemplos de condiciones de trabajo inseguras

- Operar equipos rotos o en mal estado.
- Utilizar el equipo sin los controles de seguridad adecuados o de forma insegura.
- Realizar tareas peligrosas sin la capacitación adecuada.
- No seguir las instrucciones de seguridad o no usar equipo de protección personal.
- Amenazar o cometer actos de violencia, incluida la introducción de armas en el lugar de trabajo.
- Trabajar bajo la influencia de sustancias prohibidas.

# Revelamos y gestionamos los conflictos de intereses

Hacemos lo correcto tomando decisiones comerciales justas y objetivas en el mejor interés de Stryker.

## Por qué es importante

La forma en que actuamos cuando hacemos negocios afecta a nuestra reputación y a la confianza que hemos construido con nuestros clientes, accionistas y comunidades. Los conflictos de intereses pueden afectar nuestras decisiones y crear la apariencia de injusticia. Al tomar medidas para identificar, evitar, revelar y gestionar cualquier posible conflicto de intereses, fomentamos nuestro compromiso de actuar con transparencia e integridad.

## Nuestro compromiso compartido

- Identificar las situaciones en las que potencialmente tenemos o se podría percibir que tenemos un conflicto de intereses.
- Tomar decisiones y medidas para evitar conflictos de intereses.
- Revelar rápidamente los posibles conflictos de intereses que no puedan evitarse.
- Seguir las orientaciones para gestionar los conflictos de intereses que se han revelado.

## Más información

[Política corporativa 12: pagos indebidos](#)



## ¿Qué es un conflicto de intereses?

Se produce un conflicto de intereses cuando nuestros intereses, lealtades o relaciones personales interfieren o parecen interferir indebidamente con los intereses de Stryker. Un conflicto de intereses también puede afectar a los miembros de la familia y a otras personas con las que tenemos una estrecha relación personal.

## Conflicto de intereses comunes

Como empleados de Stryker, no es raro encontrarse con situaciones que tienen el potencial de ser un conflicto de intereses. Lo importante es que los divulguemos y gestionemos. Las situaciones más comunes que pueden crear un posible conflicto de intereses son las siguientes:

- Un miembro de mi familia es cliente de Stryker.
- Superviso a un miembro de mi familia.
- Tengo un segundo trabajo con un competidor de Stryker.
- Comparto una inversión o propiedad con un cliente de Stryker.
- Recibo un regalo de un proveedor de Stryker.





# Hacemos lo que es correcto **para nuestros clientes**

- **Nos relacionamos de forma transparente y ética** con los profesionales de la salud.
- **Garantizamos** la calidad y la seguridad de los productos.
- **Comunicamos cuidadosamente** sobre nuestros productos.
- **Contratamos** a terceros de confianza y canales indirectos.
- **Prohibimos** el soborno y la corrupción.
- **Competimos** por el negocio de forma justa.
- **Cumplimos** la legislación comercial internacional.

Tabla de contenidos

Nuestro Código: hacemos lo correcto

... para nuestra gente

... para **nuestros clientes**

... para nuestra empresa y nuestros accionistas

... para nuestras comunidades

Conclusión

# Nos relacionamos de forma transparente y ética con los profesionales de la salud

Trabajamos con los profesionales de la salud de forma transparente y responsable.



## Por qué es importante

La confianza en el ámbito de atención médica es fundamental. Respetamos el juicio clínico independiente de los profesionales de la salud: sus decisiones sobre el mejor producto y tratamiento para sus pacientes nunca deben verse comprometidas. Las interacciones inapropiadas pueden afectar negativamente la atención al paciente y dañar la reputación de Stryker y de nuestros clientes.

## ¿Qué es un profesional de la salud?

Cualquier persona o entidad que preste servicios de atención médica o pueda comprar, alquilar, recomendar, utilizar o prescribir productos Stryker. Puede incluir:

- Médicos, enfermeros, residentes y personal de los servicios médicos de urgencias
- Asociados de investigación clínica
- Gerentes de beneficios, administradores de hospitales y otros responsables de la toma de decisiones dentro de las organizaciones de atención médica y de compras colectivas

## Nuestro compromiso compartido

- Respetar el juicio clínico independiente de los profesionales de la salud: nunca prometer o dar a los profesionales de la salud un trato preferente o algo de valor para influir indebidamente en las decisiones.
- Actuar con la intención correcta y ser conscientes de cómo nuestras acciones pueden parecer a los demás.
- Considerar cuidadosamente los lugares de reunión y la necesidad de viajes y comidas.
- Documentar con precisión las actividades comerciales, los pagos y los gastos de los profesionales de la salud, incluidas las transacciones pagadas con tarjetas de crédito personales y en efectivo.

## Trabajar juntos para mejorar la atención médica

Para mejorar la atención médica, colaboramos con los profesionales de la salud de diversas maneras. Puede incluir:

- Colaborar en la realización de investigaciones clínicas y publicar los resultados.
- Solicitar comentarios sobre los productos en desarrollo para aumentar la facilidad de uso y reducir la probabilidad de errores.
- Proporcionar capacitación y educación sobre el uso seguro y eficaz de nuestros productos.

Seleccionamos a los profesionales de la salud para que participen en estas actividades en función de su calificación y experiencia y sin tener en cuenta el uso prometido o la recomendación de nuestros productos.



## ¿Qué hago si... un cliente profesional de la salud me pide un favor?

Debemos tener cuidado cuando un profesional de la salud nos pida un favor, ya que nuestra respuesta puede crear o percibirse como una ventaja competitiva para el cliente. No debemos permitir que las relaciones personales interfieran en nuestras relaciones objetivas y profesionales con los profesionales de la salud, y ser conscientes de cómo nuestras acciones son percibidas por los demás.

## ¿Qué hago si... un profesional de la salud me pide ser consultor de Stryker?

A través de nuestro proceso de evaluación de necesidades, identificamos periódicamente las actividades en las que Stryker requiere que los profesionales de la salud actúen como consultores, como la investigación clínica o la educación médica. Debemos agradecer al profesional de la salud por expresar su interés en servir como consultor e informar al profesional de la salud que Stryker tiene procesos establecidos para seleccionar a los profesionales de la salud basándose en sus calificaciones y experiencia.

## Más información

[Política corporativa 13: asistencia a cirugía u otros procedimientos médicos](#)

Tabla de contenidos

Nuestro Código: hacemos lo correcto

... para nuestra gente

... para nuestros clientes

... para nuestra empresa y nuestros accionistas

... para nuestras comunidades

Conclusión

## Garantizamos la calidad y la seguridad de los productos

Damos prioridad a la seguridad de los pacientes y de los usuarios de nuestros productos y nos esforzamos por ofrecer calidad, en cada producto, en cada momento.

### Por qué es importante

Nuestra pasión por la calidad de los productos se refleja en nuestro objetivo de crear mejores resultados para los pacientes y los cuidadores. Esto solo puede ocurrir si nuestros productos son seguros, eficaces y de alta calidad. Nuestra capacidad para ofrecer soluciones de atención médica de calidad permite a Stryker mantener una reputación basada en la confiabilidad y la confianza.

#### Política de calidad de Stryker

En Stryker, la calidad es lo primero en todo lo que hacemos. Nos esforzamos para mejorar la atención médica para nuestros clientes y sus pacientes, y para ello, utilizamos un sistema de calidad efectivo con el fin de suministrar productos y servicios innovadores que cumplen con los requisitos regulatorios.

### Nuestro compromiso compartido

- Ofrecer productos seguros y eficaces.
- Seguir las normas de nuestro sistema de calidad y las regulaciones externas que controlan el desarrollo, la fabricación y la distribución de nuestros productos.
- Hablar cuando tengamos inquietudes relacionadas con la calidad o la seguridad de los productos.



### ¿Qué hago si... un cliente menciona problemas de calidad relacionados con un producto de Stryker?

Estamos obligados a comunicar la información conocida al centro de recepción de reclamaciones correspondiente si tenemos conocimiento de cualquier problema relacionado con un producto de Stryker. El plazo previsto para comunicar una queja es de un día hábil. Una reclamación es cualquier comunicación escrita, electrónica o verbal que alegue deficiencias relacionadas con la identidad, la calidad, la durabilidad, la confiabilidad, la seguridad, la eficacia o el rendimiento de un producto de Stryker.

### Más información

[Política corporativa 9: calidad](#)

Tabla de contenidos

Nuestro Código: hacemos lo correcto

... para nuestra gente

... para nuestros clientes

... para nuestra empresa y nuestros accionistas

... para nuestras comunidades

Conclusión



# Comunicamos cuidadosamente sobre nuestros productos

Comunicamos nuestros productos de forma veraz, precisa y clara.



## Por qué es importante

Comunicamos a los clientes nuestros productos y servicios para ayudarles a tomar decisiones informadas sobre el mejor tratamiento para sus pacientes. Al garantizar que nuestras comunicaciones son veraces, precisas y no engañosas, mantenemos nuestra reputación y fomentamos la confianza en nuestros productos.

## Nuestro compromiso compartido

- Promover productos y servicios solo para sus usos autorizados o aprobados.
- Representar con precisión nuestros productos y servicios comunicando de forma veraz y no engañosa.
- Garantizar que los materiales de registro, etiquetado y promoción cumplan con todos los requisitos pertinentes de Stryker.
- Utilizar solo materiales de promoción que se hayan aprobado debidamente.

## Más información

[Política corporativa 5: promoción del uso indicado del producto](#)

Tabla de contenidos

Nuestro Código: hacemos lo correcto

... para nuestra gente

... para nuestros clientes

... para nuestra empresa y nuestros accionistas

... para nuestras comunidades

Conclusión



## Contratamos a terceros de confianza y canales indirectos

Elegimos cuidadosamente a los socios comerciales que operan de forma coherente con nuestros valores y nuestro compromiso de ganar de la forma correcta.



### Por qué es importante

Nos comprometemos a llevar nuestros asuntos de forma ética y legal, y esperamos lo mismo de nuestros socios comerciales. Las acciones de nuestros terceros pueden afectar significativamente a nuestras operaciones comerciales y a nuestra reputación, y nos pueden considerar responsables de cualquiera que actúe en nuestro nombre. No realizamos prácticas comerciales a través de nuestros terceros que no haríamos nosotros mismos.

### Nuestro compromiso compartido

- Utilizar un proceso abierto y transparente para identificar, incorporar y gestionar a terceros.
- Comunicar claramente a terceros las expectativas de Stryker y su compromiso de hacer lo correcto.
- Involucrar a terceros que compartan nuestros valores.
- Esforzarse por garantizar que los terceros cumplan sistemáticamente nuestras expectativas.

### Más información

[Política de gestión de canales indirectos](#)

[Código de Conducta del proveedor](#)



### ¿Qué es un tercero?

Un tercero es cualquier persona o entidad que proporciona bienes o servicios a Stryker o que está autorizada o que recibe remuneración para realizar negocios en nombre de Stryker. Los terceros pueden incluir canales indirectos, proveedores, vendedores y contratistas.



### ¿Qué es un canal indirecto?

Un canal indirecto es cualquier tercero que vende o revende productos o servicios de Stryker y recibe un pago, una comisión u otra remuneración de Stryker. Los canales indirectos pueden ser:

- Representantes comerciales independientes y comisionistas
- Distribuidores
- Concesionarios, revendedores e integradores
- Empresas de construcción y equipamiento de hospitales

Tabla de contenidos

Nuestro Código: hacemos lo correcto

... para nuestra gente

... para nuestros clientes

... para nuestra empresa y nuestros accionistas

... para nuestras comunidades

Conclusión

# Prohibimos el soborno y la corrupción

No damos, ofrecemos, prometemos ni aceptamos nada de valor para influir indebidamente en las decisiones u obtener una ventaja injusta.

## Por qué es importante

Nuestros clientes, terceros y accionistas creen en nosotros porque hacemos negocios de forma correcta. Para mantener esa confianza, no participamos en ninguna forma de soborno o corrupción. El soborno y la corrupción ponen en peligro nuestro negocio y nuestra reputación.



## Ejemplos de “algo de valor”

- Efectivo y equivalentes
- Regalos, comidas, viajes y entretenimiento
- Donaciones, subvenciones y patrocinios
- Productos gratuitos y descuentos especiales en productos
- Oportunidades de empleo, consultoría y educación

## Nuestro compromiso compartido

- Llevar a cabo nuestros negocios con ética e integridad.
- Nunca dar, ofrecer prometer o aceptar nada de valor para influir indebidamente en una decisión u obtener una ventaja injusta.
- Nunca utilizar o solicitar a un tercero que cometa actos de soborno o corrupción.
- Documentar con precisión las decisiones y mantener un registro completo de las transacciones.

## Más información

[Política corporativa 12: pagos indebidos](#)

Tabla de contenidos

Nuestro Código: hacemos lo correcto

... para nuestra gente

... para nuestros clientes

... para nuestra empresa y nuestros accionistas

... para nuestras comunidades

Conclusión

# Competimos por el negocio de forma justa

Promovemos la competencia justa para proteger a nuestros clientes y a sus pacientes.

## Por qué es importante

La competencia justa conduce a una mayor oferta de productos de mejor calidad a precios competitivos, lo que beneficia a nuestros clientes y a sus pacientes. Ganamos proporcionando productos y servicios que nos diferencian de nuestros competidores.



### ¿Qué son las leyes antimonopolio y sobre competencia justa?

Las leyes antimonopolio y sobre competencia justa están diseñadas para mantener una competencia libre y abierta. Determinan cómo podemos competir e interactuar con otras empresas. Estas leyes pueden variar según la geografía.



### ¿Qué hago si... un gerente de ventas de un competidor pregunta si podemos comparar los precios de nuestros productos?

Nunca debemos discutir el precio de nuestros productos, las condiciones de los contratos o las estrategias comerciales con los competidores. Debemos comunicar claramente esta posición a la persona e informar de la solicitud al Departamento Jurídico o de Compliance.

## Nuestro compromiso compartido

- Tratar de forma justa y honesta a nuestros clientes y competidores.
- Proteger cuidadosamente nuestra información confidencial, que puede incluir precios, condiciones contractuales y estrategias comerciales.
- Emplear prácticas comerciales justas y no llegar nunca a acuerdos con los competidores sobre la forma de competir, como la división de mercados, las ofertas colusorias o la fijación de precios.
- Cumplir nuestras normas y las leyes antimonopolio y sobre competencia justa dondequiera que operemos en todo el mundo.



Tabla de contenidos

Nuestro Código: hacemos lo correcto

... para nuestra gente

... para nuestros clientes

... para nuestra empresa y nuestros accionistas

... para nuestras comunidades

Conclusión

# Cumplimos la legislación comercial internacional

Mantenemos la confianza moviendo productos y materiales por todo el mundo de acuerdo con las leyes de comercio internacional.

## Por qué es importante

Nuestro negocio global está sujeto a las leyes de comercio internacional cuando se mueven productos y materiales a través de las fronteras, incluidas las relacionadas con los controles de importación y exportación y las sanciones comerciales. El cumplimiento de estas leyes nos ayuda a mantener nuestra integridad y a entregar nuestros productos a tiempo.

## Nuestro compromiso compartido

- Seguir nuestras normas y las regulaciones externas relacionadas con la importación, la exportación y la distribución.
- Clasificar y comunicar con precisión el valor, la cantidad y el país de origen de todas las importaciones y exportaciones.
- Conocer a nuestros clientes y el uso que hacen de nuestros productos y servicios.

## Más información

[Política de cumplimiento comercial mundial](#)







# Hacemos lo que es correcto **para nuestra empresa y nuestros accionistas**

- **Respetamos** la privacidad y la información personal.
- **Protegemos** la información confidencial.
- **Aseguramos** nuestros activos.
- **Mantenemos** registros precisos.
- **Prohibimos** el uso de información privilegiada.
- **Protegemos** nuestra reputación.

Tabla de contenidos

Nuestro Código: hacemos lo correcto

... para nuestra gente

... para nuestros clientes

**... para nuestra empresa y nuestros accionistas**

... para nuestras comunidades

Conclusión



# Respetamos la privacidad y la información personal

Respetamos la privacidad de nuestros empleados, clientes y terceros, y utilizamos responsablemente cualquier información personal que nos confíen.

## Por qué es importante

Hay ocasiones en las que necesitamos recopilar, almacenar, utilizar o compartir información personal para llevar a cabo nuestra actividad e impulsar la innovación. Somos responsables de proteger cuidadosamente esta información y de cumplir las leyes de privacidad y protección de datos. Cuando decimos a nuestros empleados, a nuestros clientes y a sus pacientes que mantendremos sus datos personales a salvo y que solo los utilizaremos para fines específicos, lo hacemos.

## Nuestro compromiso compartido

- Recopilar, almacenar y utilizar la mínima cantidad de información personal necesaria.
- Proteger la información personal del uso no autorizado y compartirla solo cuando haya una necesidad legítima de hacerlo.
- Cumplir nuestras normas de privacidad y las regulaciones externas dondequiera que operemos en todo el mundo.

## Más información

[Política corporativa 11: privacidad y protección de los datos a nivel global](#)

[Declaración de privacidad](#)



## ¿Qué es la información personal?

La información personal, también conocida como información de identificación personal (IIP), es cualquier información que pueda identificar directa o indirectamente a una persona.

Por ejemplo:

- Información general, como nombre, fecha de nacimiento, dirección y correo electrónico
- Números de identificación emitidos por el gobierno, como el número de pasaporte y el número de identificación nacional
- Credenciales de acceso, como el nombre de usuario y la contraseña
- Información financiera, como el número de tarjeta de crédito y el número de cuenta
- Información relacionada con la salud, como registros médicos e imágenes

Tabla de contenidos

Nuestro Código: hacemos lo correcto

... para nuestra gente

... para nuestros clientes

... para nuestra empresa y nuestros accionistas

... para nuestras comunidades

Conclusión

# Protegemos la información confidencial

Protegemos la información confidencial contra la divulgación o el uso indebido para impulsar la innovación y alcanzar nuestros objetivos empresariales.

## Por qué es importante

Nuestros productos y servicios tienen un profundo impacto en la vida de las personas. Cada idea y plan nos ayuda a mejorar la atención médica. Dependemos de la información confidencial para desarrollar y mejorar nuestros productos y mantener nuestra ventaja competitiva.

## ¿Qué es la información confidencial?

La información confidencial incluye información no pública que podría ser útil para los competidores o perjudicial para Stryker y nuestros clientes si se divulga. Por ejemplo:

- Información de propiedad exclusiva, como diseños de dispositivos y procesos de fabricación
- Secretos comerciales, marcas y otra propiedad intelectual
- Información financiera no pública, como precios y proyecciones
- Posibles adquisiciones e inversiones
- Información sobre nuevos productos y planes de marketing
- Listas de clientes, canales indirectos, terceros y empleados

## Nuestro compromiso compartido

- Proteger la información confidencial obtenida a través de nuestro trabajo y compartir esta información solo con los empleados que tienen una necesidad legítima de acceso.
- Tener cuidado al hablar de información confidencial y evitar hacerlo en lugares públicos, como ascensores, transporte público, restaurantes y redes sociales.
- Respetar la confidencialidad y los derechos de propiedad intelectual de otros, incluidos nuestros competidores.
- Hablar cuando tengamos dudas sobre la filtración de información confidencial.



Tabla de contenidos

Nuestro Código: hacemos lo correcto

... para nuestra gente

... para nuestros clientes

... para nuestra empresa y nuestros accionistas

... para nuestras comunidades

Conclusión



## ¿Qué hago si... mi familia o mis amigos me preguntan por mi trabajo en Stryker?

Stryker es un gran lugar para trabajar y debemos contar con orgullo a nuestra familia y amigos cómo nuestra empresa mejora la vida de las personas. Siempre debemos tener cuidado al hablar de nuestro trabajo en Stryker con la familia y los amigos, y no debemos compartir la información confidencial de Stryker con personas no autorizadas.

## Las mejores prácticas para proteger la información confidencial

- No comparta las contraseñas de las redes o los dispositivos de Stryker.
- Proteja los documentos, los datos y los dispositivos cuando no se utilicen (como los dispositivos personales utilizados para llevar a cabo las actividades de Stryker).
- Limite la información confidencial a las personas que tienen acceso autorizado.
- Evite descargar los archivos de Stryker en un dispositivo externo.
- Indique que los documentos contienen información confidencial cuando corresponda.

## Más información

[Política corporativa 7: información global y seguridad de sistemas](#)

Tabla de  
contenidos

Nuestro  
Código:  
hacemos  
lo correcto

... para  
nuestra  
gente

... para  
nuestros  
clientes

... para nuestra  
empresa y  
nuestros  
accionistas

... para  
nuestras  
comunidades

Conclusión

## Aseguramos nuestros activos

Aseguramos nuestros activos para poder operar con eficacia y proteger nuestro negocio.



### Por qué es importante

Nuestros activos son fundamentales para nuestro trabajo. Estos activos incluyen los elementos físicos, informativos, financieros e intangibles que utilizamos cada día para hacer nuestro trabajo e impulsar el crecimiento. El robo, el descuido y el despilfarro tienen un impacto directo en la rentabilidad y el éxito de Stryker. Todos somos responsables de proteger nuestros activos de pérdidas, daños y usos indebidos.

### Nuestro compromiso compartido

- Tratar los activos de Stryker con cuidado y evitar el desperdicio, el daño o la pérdida.
- Gestionar responsablemente los fondos y recursos de Stryker.
- Seguir los protocolos de seguridad cuando utilice los activos de Stryker y permitir que los visitantes entren en las instalaciones de Stryker.
- Hablar cuando tengamos dudas sobre el uso indebido de nuestros activos.

### Más información

[Política corporativa 7: información global y seguridad de sistemas](#)



### ¿Cuáles son nuestros activos?

- Los **activos físicos** incluyen material de oficina, mobiliario, dispositivos móviles, equipos informáticos, instalaciones, maquinaria, productos y materiales.
- Los **activos informativos** incluyen información y datos relacionados con el negocio de Stryker, dondequiera que estén almacenados.
- Los **activos financieros** incluyen dinero, acciones, bonos, préstamos y depósitos.
- Los **activos intangibles** incluyen nuestra reputación, ideas, propiedad intelectual, diseños y secretos comerciales.



### ¿Qué hago si... pierdo o me roban el dispositivo móvil o el portátil?

Póngase inmediatamente en contacto con el soporte de IT para informar de la pérdida o el robo de los dispositivos utilizados para llevar a cabo las actividades de Stryker o que se conectan a los sistemas de Stryker. Los dispositivos perdidos o robados son la forma más fácil de comprometer nuestros sistemas y datos.



## Mantenemos registros precisos

Mantenemos registros precisos y completos para poder tomar decisiones empresariales responsables, cumplir con las obligaciones financieras y normativas y mantener la confianza de nuestros clientes, accionistas y otras partes interesadas.

### Por qué es importante

Para llevar a cabo nuestra actividad con éxito, es esencial que mantengamos registros confiables. Además, como empresa que cotiza en la bolsa, estamos obligados por las leyes sobre valores a mantener registros precisos. El mantenimiento y la supervisión adecuados de los registros permiten a Stryker mantener una reputación basada en la confiabilidad y la confianza.

### La conservación de registros es fundamental

Nuestros registros incluyen todos los documentos electrónicos y en papel que contienen datos de Stryker. Los ejemplos de registros de Stryker incluyen contratos, órdenes de compra, informes de gastos, materiales de marketing, políticas y comunicaciones internas. Todos somos responsables de la gestión de los registros y debemos mantener activamente y desechar adecuadamente los registros de la empresa.

### Nuestro compromiso compartido

- Cumplir nuestras normas financieras y las regulaciones externas dondequiera que operemos en todo el mundo.
- Registrar las transacciones comerciales de forma precisa, transparente y oportuna.
- Mantener registros claros y accesibles de las transacciones financieras.
- Proporcionar información completa, justa, oportuna y comprensible en las comunicaciones públicas y en los documentos presentados a los reguladores.



Tabla de contenidos

Nuestro Código: hacemos lo correcto

... para nuestra gente

... para nuestros clientes

... para nuestra empresa y nuestros accionistas

... para nuestras comunidades

Conclusión



## ¿Qué son las leyes de transparencia?

Estamos obligados a rastrear y divulgar ciertos pagos y transferencias de valor realizados por Stryker a los profesionales de la salud y a las organizaciones de atención médica. El cumplimiento de estas expectativas da visibilidad a nuestras interacciones y relaciones éticas con los proveedores de atención médica.

## Informar de los gastos con los profesionales de la salud

Es importante informar con exactitud de cualquier gasto relacionado con los profesionales de la salud. Esto significa que presentamos recibos detallados a tiempo e identificamos a todas las personas que asisten. Recuerde que tenemos límites para las comidas con profesionales de la salud, y que las tarjetas de crédito corporativas deben utilizarse siempre que sea posible.

## Más información

[Política de administración de registros e información](#)

# Prohibimos el uso de información privilegiada

No utilizamos ni compartimos información no pública sobre nuestro negocio o cualquier otra empresa para beneficio personal o de otra persona.

## Por qué es importante

Como empleados de Stryker, podemos tener acceso a información que no se ha hecho pública. Utilizar información confidencial o no pública para beneficio personal o para beneficiar a otra persona es injusto, crea un terreno de juego desigual para los inversionistas y erosiona la confianza de nuestros clientes, accionistas y otras partes interesadas.

## Nuestro compromiso compartido

- Proteger la información no pública para que no se divulgue o distribuya y solo comparta esta información con empleados que tengan una necesidad legítima de acceso.
- No realizar nunca operaciones con información privilegiada, sino con información pública y legalmente disponible.
- Evitar compartir información no pública con otras personas que puedan beneficiarse de esos conocimientos.

## Más información

[Política corporativa 6: negociación de títulos por parte del personal de la empresa](#)



## ¿Qué son las transacciones con información privilegiada?

Las transacciones con información privilegiada se producen cuando una persona utiliza información confidencial o no pública (o “interna”) para su beneficio personal o el de otra persona. Algunos ejemplos de información interna son:

- Estrategias de la empresa y del mercado
- Resultados financieros, proyecciones y previsiones
- Eventos importantes relacionados con los productos, como lanzamientos y aprobaciones
- Planes de desarrollo empresarial y operaciones financieras, como fusiones y adquisiciones
- Consultas e investigaciones reglamentarias, legales o de Compliance



## ¿Qué hago si... no está claro si tengo acceso a información “interna”?

Debemos adoptar un enfoque conservador cuando hablemos de los negocios de Stryker y consultar con nuestro gerente si no estamos seguros de que la información se pueda compartir fuera de la empresa. La información no pública sobre nuestros planes o finanzas puede dar una ventaja indebida a otros.

## Protegemos nuestra reputación

Comunicamos de forma honesta y responsable sobre Stryker.

### Por qué es importante

Stryker ha construido y mantenido cuidadosamente una reputación de confianza e integridad. Protegemos esta reputación comunicando con veracidad nuestra empresa a clientes, terceros, accionistas y medios de comunicación. Nos esforzamos por mantener mensajes claros y coherentes que tengan menos posibilidades de que los saquen de contexto o se malinterpreten.

### Nuestro compromiso compartido

- Comunicar de forma respetuosa y responsable sobre Stryker y nuestros socios comerciales, y ser consciente de las actividades en las redes sociales.
- Hablar en nombre de Stryker solo si estamos autorizados a hacerlo.
- Remitir las consultas y solicitudes de los medios de comunicación a nuestros socios de comunicación interna.

### ¿Qué hago si... un periodista me pide una declaración sobre una adquisición reciente?

No debemos responder a ninguna pregunta de los medios de comunicación en nombre de Stryker. En lugar de eso, debemos tomar nota del nombre del periodista, los datos de contacto y las preguntas concretas, e informar de la solicitud a nuestros socios de comunicación interna.



### Actuar con integridad en las redes sociales

Las redes sociales incluyen cualquier aplicación o sitio web que nos permita compartir contenidos en línea. Algunos ejemplos son las redes sociales, como Facebook, Instagram, YouTube, TikTok, Twitter y LinkedIn, así como los blogs personales. Las redes sociales son una poderosa herramienta que puede tanto ayudar como perjudicar a una empresa. Debemos tener cuidado con el uso que hacemos de las redes sociales para:

- Publicar contenidos, imágenes o videos.
- Interactuar con los demás, ya sea a través de mensajes privados o mensajes públicos.
- Compartir contenidos o publicaciones de Stryker o de otras personas.

### Más información

Guías de comunicación: Centro de recursos

Tabla de  
contenidos

Nuestro  
Código:  
hacemos  
lo correcto

... para  
nuestra  
gente

... para  
nuestros  
clientes

... para nuestra  
empresa y  
nuestros  
accionistas

... para  
nuestras  
comunidades

Conclusión



# Hacemos lo correcto **para nuestras comunidades**

- **Promovemos** la responsabilidad empresarial.
- **Protegemos** el medio ambiente.
- **Respetamos** los derechos humanos y nos abastecemos responsablemente.
- **Participamos responsablemente** en el proceso político.



Tabla de  
contenidos

Nuestro  
Código:  
hacemos  
lo correcto

... para  
nuestra  
gente

... para  
nuestros  
clientes

... para nuestra  
empresa y  
nuestros  
accionistas

**... para  
nuestras  
comunidades**

Conclusión

## Promovemos la responsabilidad empresarial

Nos esforzamos por influir positivamente en nuestro planeta y nuestras comunidades mediante prácticas responsables y sostenibles que crean un mundo mejor y más sano.

### Por qué es importante

Junto con nuestros clientes, llegamos a millones de pacientes en todo el mundo. El alcance y el éxito conllevan una responsabilidad, y le debemos a nuestras partes interesadas y a nuestro planeta avanzar de forma responsable y sostenible.

Los empleados de Stryker están impulsados por un fuerte sentido de propósito. Nuestra capacidad de hacer el bien va más allá de nuestro trabajo diario. Buscamos oportunidades para invertir y apoyar a nuestras comunidades, a la vez que ayudamos a afrontar los retos más amplios de la atención médica.

### Nuestro compromiso compartido

- Mantener nuestros objetivos de responsabilidad corporativa para crear un mundo mejor y más saludable.
- Considerar la posibilidad de prestar apoyo a nuestras comunidades mediante actividades de voluntariado y caridad, programas de tutoría y oportunidades educativas.
- Seguir nuestras normas y reglamentos externos cuando realice contribuciones de cualquier tipo en nombre de Stryker.

### Más información

[Responsabilidad corporativa](#)



### Usar nuestros objetivos de responsabilidad corporativa para crear un mundo mejor y más saludable

- **Gente más fuerte:** nos comprometemos a servir a nuestras comunidades y a crear un entorno de trabajo saludable, diverso, equitativo e inclusivo donde los empleados prosperen.
- **Un planeta más saludable:** nos comprometemos a reducir nuestro impacto ambiental en el mundo a través de operaciones responsables y sostenibles.
- **Negocio ético:** nos comprometemos a ayudar a los clientes a mejorar los resultados de los pacientes y a crecer de manera responsable mediante la búsqueda de la calidad y la integridad en todo lo que hacemos.



## Protegemos el medio ambiente

Valoramos la sostenibilidad y nos comprometemos a tomar medidas prácticas para reducir nuestro impacto ambiental.

### Por qué es importante

Nuestra empresa trabaja para crear un mundo mejor y más sano, y la conexión entre la salud humana y la salud de nuestro planeta es evidente. La gente necesita entornos seguros y habitables, seguridad alimentaria y de agua y acceso a un aire limpio.

Para lograr un impacto significativo en la salud humana, debemos abordar el cambio climático y utilizar prácticas empresariales sostenibles que ayuden a preservar y proteger nuestro planeta durante mucho tiempo. Nos centramos en minimizar nuestra huella medioambiental y en trabajar con terceros que comparten nuestro compromiso con estos esfuerzos.

### Nuestro compromiso compartido

- Reducir nuestra huella de carbono y minimizar los residuos siempre que sea posible.
- Fomentar las prácticas empresariales sostenibles, desde las fuentes de energía limpias hasta los materiales y envases responsables con el medio ambiente.
- Cumplir nuestras normas ambientales y las regulaciones externas dondequiera que operemos en todo el mundo.
- Asociarse con terceros responsables.

### Más información

[Responsabilidad corporativa: clima y medio ambiente](#)



# Respetamos los derechos humanos y nos comportamos responsablemente

Llevamos a cabo nuestra actividad de forma que se respeten los derechos y la dignidad de todas las personas y esperamos que nuestros socios comerciales hagan lo mismo.



## Por qué es importante

Tratar a las personas con dignidad y respeto es fundamental para hacer lo correcto. Promovemos prácticas de trabajo seguras y saludables y nunca realizamos trabajos forzados, trabajo infantil, esclavitud o tráfico de personas. Esperamos que nuestros terceros compartan nuestro compromiso de proteger los derechos humanos.

## Nuestro compromiso compartido

- Seguir nuestras normas y las regulaciones externas relacionadas con la salud, la seguridad y la normativa laboral.
- Rodearse de terceras partes acreditadas que comparten nuestro compromiso de proteger a los trabajadores y a las comunidades.
- Hablar cuando nos preocupa una violación de los derechos humanos.

## Más información

[Responsabilidad corporativa: Hub](#)

[Código de Conducta del proveedor](#)

Tabla de contenidos

Nuestro Código: hacemos lo correcto

... para nuestra gente

... para nuestros clientes

... para nuestra empresa y nuestros accionistas

**... para nuestras comunidades**

Conclusión



# Participamos responsablemente en el proceso político

Participamos en el proceso político de forma justa y transparente e interactuamos responsablemente con los funcionarios públicos.

## Por qué es importante

Nos comprometemos responsablemente con los funcionarios públicos para establecer relaciones, proporcionar educación sobre cómo mejorar la atención médica y defender las políticas que nos permiten hacerlo. Los países tienen diferentes leyes sobre cómo las empresas pueden participar en el proceso político y comprometerse con los funcionarios públicos, y nosotros seguimos estas leyes y los requisitos de notificación.

Apoyamos el derecho de los empleados a expresar sus convicciones personales y a participar en el proceso político, pero es importante que las actividades personales no se interpreten erróneamente como un respaldo de Stryker.



## ¿Quién es un funcionario público?

Los funcionarios públicos incluyen a los funcionarios electos y a los candidatos políticos, así como a los empleados del gobierno federal, nacional, estatal o local y a los empleados de las empresas de propiedad del gobierno, como los centros médicos de propiedad nacional o estatal.

## Nuestro compromiso compartido

- Garantizar que las actividades y contribuciones políticas personales no se presenten erróneamente como un respaldo de Stryker.
- Seguir nuestras normas y las leyes locales al hacer contribuciones políticas utilizando recursos de la empresa.
- Consulte con nuestros socios de asuntos gubernamentales internos antes de comprometerse con un funcionario público para abogar por un cambio de política en nombre de Stryker.

## Más información

Guías de comunicación: Centro de recursos

Tabla de contenidos

Nuestro Código: hacemos lo correcto

... para nuestra gente

... para nuestros clientes

... para nuestra empresa y nuestros accionistas

**... para nuestras comunidades**

Conclusión

## Conclusión

En Stryker, nuestra misión y nuestros valores son la base de lo que somos y de lo que hacemos. Nuestro Código es nuestra guía para ayudarnos a navegar por situaciones difíciles y garantizar que cumplimos nuestra misión y vivimos nuestros valores. El Código es un reflejo de la cultura de Stryker y da confianza a nuestra gente, a los clientes, a los accionistas y a las comunidades de que vamos a mejorar la atención médica.

### Cómo hablar

Debemos hablar si vemos o escuchamos algo que no nos parece correcto, si no estamos seguros de cómo manejar una situación específica o si encontramos algún aspecto del Código poco claro. Para buscar orientación o plantear inquietudes éticas, podemos:

- Hablar con nuestro gerente, Recursos Humanos, Departamento Jurídico o de Compliance
- Usar la Línea directa de ética
  - Visitar el [sitio web](#)
  - Llamar: 800 461 9330
  - Enviar mensaje de texto: 269 575 0779
  - Los números de teléfono de otros países están disponibles en el [sitio web](#) para las personas situadas fuera de los Estados Unidos.



D0000003273, versión AA; enero de 2023

Tabla de  
contenidos

Nuestro  
Código:  
hacemos  
lo correcto

... para  
nuestra  
gente

... para  
nuestros  
clientes

... para nuestra  
empresa y  
nuestros  
accionistas

... para  
nuestras  
comunidades

**Conclusión**

**stryker**

[stryker.com](http://stryker.com)

