

# COVID-19-Neuigkeiten

## Mitarbeiter im Vertrieb und Service im Außendienst

Im Interesse der Sicherheit und des Wohlbefindens unserer Mitarbeiter und Kunden sowie der Gemeinschaft stellen wir unseren Mitarbeitern im Vertrieb und Service im Außendienst folgende unterstützende Anleitungen zur Verfügung. Wir möchten für unsere Kunden da sein, wenn sie uns brauchen. Das bedeutet, dass wir kreativ und flexibel sein müssen, um Möglichkeiten zu erarbeiten, wie wir Sie und Ihre Patienten unterstützen können.

### Richtlinien

- Unsere Mitarbeiter im Außendienst werden die von unseren Kunden erarbeiteten Bedürfnisse, Anforderungen und Richtlinien mit äußerster Sorgfalt beachten.
- Unsere Mitarbeiter sind dazu angehalten, sich regelmäßig zu informieren und die aktuellen Verfahren und Protokolle einzuhalten, die unsere Kunden für Drittanbieter und/oder Vertriebsmitarbeiter eingerichtet haben, um die Sicherheit von Patienten, Mitarbeitern und Besuchern zu wahren.
- Unsere Mitarbeiter sind dazu verpflichtet, alle geltenden lokalen, regionalen und nationalen behördlichen Bestimmungen einzuhalten.

### Sicherheit

- Mitarbeiter, bei denen COVID-19-Symptome auftreten, dürfen keinesfalls eine Kundeneinrichtung betreten.
- In der Mehrzahl der Stryker-Einrichtungen, einschließlich unserer Standorte vor Ort, gelten Protokolle zur Kontrolle der Körpertemperatur.
- US-amerikanische Mitarbeiter im Außendienst müssen täglich unseren COVID-19-Fragebogen zur Gesundheits- und Risikobewertung ausfüllen, bevor sie ihre Arbeit aufnehmen.
- Unsere Mitarbeiter sollten nach Möglichkeit nur im Notfall zu einem Fall hinzugezogen werden, bei dem ein Patient mit bestätigter oder vermuteter COVID-19-Infektion involviert ist. Die Mitarbeiter müssen eine N95-Atemschutzmaske tragen. Die persönliche Schutzausrüstung unserer Mitarbeiter muss der des medizinischen Personals entsprechen.
- Unsere Mitarbeiter sind dazu angehalten, keine Bereiche eines medizinischen Verfahrens für Hochrisikopatienten zu betreten, bei dem Aerosole erzeugt werden. Dazu gehören Patienten, bei denen durch einen COVID-19-Test eine aktive Infektion nachgewiesen wurde, bei denen das Vorliegen einer COVID-19-Infektion untersucht wird oder die COVID-19-Symptome aufweisen.

# COVID-19-Neuigkeiten

- Unsere Mitarbeiter dürfen den Bereich eines Aerosol erzeugenden Verfahrens für Patienten mit geringem Risiko betreten. Dazu gehören Patienten, die asymptomatisch sind, nicht getestet wurden oder in den 72 Stunden vor der Operation COVID-19-negativ sind. In diesen Fällen mit geringem Risiko muss die persönliche Schutzausrüstung eines Mitarbeiters der Schutzausrüstung des medizinischen Personals entsprechen und mindestens eine ordnungsgemäß angepasste N95-Atenschutzmaske, eine Schutzbrille oder einen Gesichtsschutz sowie Handschuhe umfassen.
- Wir haben örtliche Notfallteams gebildet, die für jeden Stryker-Mitarbeiter zur Unterstützung bereitstehen, der entweder indirektem oder direktem Kontakt mit COVID-19 ausgesetzt war, ein potenzielles oder vermutetes Risiko hat oder bei dem eine COVID-19-Infektion diagnostiziert und bestätigt wurde.

## Service

- Unsere Mitarbeiter werden Kundenstandorte ausschließlich zur Durchführung geschäftskritischer Maßnahmen betreten. Nicht kritische Interaktionen mit Kunden (Geschäfts- oder Vertragsprüfungen, Geschäftsverhandlungen usw.) werden während dieser Zeit online oder telefonisch vorgenommen. Folgende Maßnahmen können als akzeptabel betrachtet werden:
  - Produktimplementierungen/Inbetriebnahme neuer Produkte
  - Fallabwicklung/Support
  - Beurteilungen/Tests im Hinblick auf Upgrades oder Umwandlungen
  - Reparatur von Produkten, Service und Support
  - Klinische praktische Schulungen
  - Produktdemonstrationen und Festigung der Protokolleinhaltung
  - Klinische Präsentationen zur Förderung der Sicherheit von Krankenhauspersonal und Patienten
  - Abholung gebrauchter Geräte zur Wiederaufbereitung
- Sämtliche Treffen werden berührungslos abgehalten und auf das Händeschütteln wird verzichtet. Unsere Mitarbeiter sind dazu angehalten, die Empfehlungen der US-amerikanischen Centers for Disease Control (CDC) einzuhalten, um die Übertragung von Krankheiten von einem Menschen zum nächsten zu vermeiden. Dazu gehören:
  - Einhaltung der Nies- und Hustenetikette, d. h. in ein Taschentuch oder in die Armbeuge.
  - Regelmäßiges Händewaschen mit Wasser und Seife für mindestens 20 Sekunden bzw. Anwendung eines alkoholhaltigen Handdesinfektionsmittels (Alkoholgehalt 60–95 %), falls Wasser und Seife nicht zur Verfügung stehen.

# COVID-19-Neuigkeiten

- Unterlassen von Händeschütteln, Umarmungen bzw. Wangenküssen als Form der Begrüßung.
- Berührungen des Gesichts vermeiden.

## Schutz

- Sämtliche Behälter müssen vor der Ankunft im Krankenhaus und bei Rückkehr in das Lager bei Stryker mit Desinfektionsmittel abgewischt werden.
- Beim Umgang mit/bei der Auslieferung von Inventar müssen Handschuhe und Masken getragen und nach jeder Übergabe gewechselt werden.
- Mitarbeiter müssen sich in jeder Einrichtung umziehen und krankenhauseigene OP-Kittel anziehen. Sind im Krankenhaus keine OP-Kittel verfügbar, müssen die Mitarbeiter eigene mitbringen und dürfen diese erst vor Ort am Krankenhaus anziehen.
- Wir empfehlen, dass Mitarbeiter im Außendienst sich persönliche Schutzausrüstung von Krankenhäusern für den Gebrauch während des Aufenthalts im Krankenhaus sichern, wenn diese verfügbar ist. Uns ist bekannt, dass persönliche Schutzausrüstung nicht immer verfügbar ist. Daher haben wir unsere Mitarbeiter mit Operationsmasken, Handdesinfektionsmittel und N95-Masken ausgestattet, um weiterhin sicher Fallunterstützung durchführen zu können.