

**Pośrednik**

**Centrum zasobów**

*Wersja 1.0*

|  |
| --- |
| **Opis**Polityka dotycząca wypożyczania, próbek i produktów demonstracyjnych zapewnia wytyczne określające, kiedy dopuszczalne jest wydawanie klientom końcowym materiałów bezpłatnych. Klienci końcowi mogą obejmować m.in. subdystrybutorów/przedstawicieli, pracowników opieki zdrowotnej (HCP) i placówki opieki zdrowotnej. |

\* Przy kontaktach z pracownikami opieki zdrowotnej i urzędnikami państwowymi należy uwzględnić wszystkie
lokalne kodeksy branżowe (np. AdvaMed) i przepisy

**Inne dokumenty, jakie należy rozważyć**

* Kodeks postępowania
* Polityka dotycząca kontaktów z HCP i urzędnikami państwowymi
* Polityka ustalania cen komercyjnych

**Możliwe korzyści**

Ta polityka umożliwi lepsze zrozumienie przez pracowników kwestii materiałów uznawanych za bezpłatne oraz kryteriów wydawania tych materiałów. Polityka wyjaśnia różnice między materiałami bezpłatnymi i dostarcza wytycznych, które pomogą pracownikom określić, kiedy materiały bezpłatne, wydawane w zgodnym z prawem celu biznesowym, są odpowiednie.

**Instrukcje**

1. Należy zadbać, aby wszyscy pracownicy zapoznali się z Polityką dotyczącą wypożyczania, próbek i produktów demonstracyjnych.
2. Należy zadbać, aby wszyscy pracownicy zaznajomili się z lokalnymi przepisami i regulacjami dotyczącymi produktów bezpłatnych, w tym próbek, produktów/sprzętu przeznaczonego do testów, przed dostarczeniem ich HCP.

**Polityka dotycząca wypożyczania, próbek i produktów demonstracyjnych**

**Polityka DOTYCZĄCA WYPOŻYCZANIA, PRÓBEK
I PRODUKTÓW DEMONSTRACYJNYCH**

**CEL**

Dostarczanie materiałów bezpłatnych klientom końcowym, w tym produktów wypożyczanych, próbek i demonstracyjnych, może być właściwe w pewnych okolicznościach. Poniższe informacje mogą służyć jako wytyczne pomocne w zrozumieniu różnic między tymi elementami oraz tego, kiedy ich dostarczanie klientom końcowym jest odpowiednie. Klienci końcowi mogą obejmować m.in. HCP[[1]](#footnote-1), HCO[[2]](#footnote-2) i subdystrybutorów/przedstawicieli.

**PRODUKTY WYPOŻYCZANE**

Elementy mogą być dostarczane bezpłatnie z różnych powodów komercyjnych, które mogą obejmować wymianę brakujących/uszkodzonych elementów, wymianę lub naprawę z powodu naruszenia warunków gwarancji, wycofania lub innych problemów z jakością produktów. Czasowe wypożyczenie sprzętu może być także stosowane w trakcie naprawy właściwego produktu, jeśli obowiązuje odpowiednia umowa.

**PRÓBKA**

Próbka oznacza niewielką ilość produktu dostarczaną HCP w celu zaznajomienia ich z tym produktem i nabycia przez nich doświadczenia w posługiwaniu się nim. Próbka ma na celu dać HCP możliwość zapoznania się z produktem oraz poznania sposobu jego skutecznego i bezpiecznego stosowania w warunkach klinicznych. Nie oczekujemy zwrotu próbek, gdyż zazwyczaj są to produkty jednorazowego użytku.

**PRODUKT/SPRZĘT DEMONSTRACYJNY**

Produkty/sprzęty demonstracyjne oznaczają duże produkty lub sprzęt dostarczane bezpłatnie HCP. Produkt/sprzęt demonstracyjny ma na celu pomoc w ocenie opinii zwrotnej użytkownika w określonym czasie, związanej z zamierzonym użytkowaniem produktu/sprzętu. Zaleca się, aby ten okres na uzyskanie opinii zwrotnej nie przekraczał 90 dni.

**DOPUSZCZALNOŚĆ I WYMAGANIA**

Elementy bezpłatne powinny być dostarczane wtedy, gdy istnieje zgodny z prawem powód biznesowy, a ich dostarczenie jest zgodne z obowiązującymi przepisami, regulacjami i praktykami. Powinny umożliwić klientowi końcowemu sprawdzenie, czy chciałby nabyć takie produkty, ale bez niewłaściwego wpływu na jego decyzję. Na przykład:

* **Produkty wypożyczane** powinny być dostarczane tylko, aby pomóc w rozwiązaniu problemu z jakością produktu, gdy obowiązuje odpowiednia umowa.
* **Próbki** powinny być dostarczane tylko po to, aby umożliwić użytkownikom końcowym zapoznanie się z produktem. Liczba dostarczanych próbek powinna być racjonalna.
* **Produkty/sprzęt przeznaczone do testów** mogą być dostarczane użytkownikom końcowym, gdy istnieje zgodny z prawem cel biznesowy, na racjonalnie niezbędny okres czasu, w zależności od częstotliwości przewidywanego stosowania.

Przedstawiciel powinien uzyskać wymaganą zgodę pisemną przed dostarczeniem materiałów bezpłatnych i powinien określić odpowiedni cel biznesowy oraz okres czasu, w jakim te materiały będą dostarczane.

Należy uzyskać pisemny dokument od klienta końcowego. Należy zapoznać się z poniższą tabelą *Wymagania dotyczące dokumentacji*, w której podano elementy, które powinny znaleźć się w pisemnej umowie.

1. Pracownicy opieki zdrowotnej

2 Placówki opieki zdrowotnej [↑](#footnote-ref-1)
2. \*Informacje zawarte w tym dokumencie nie stanowią zamkniętej listy. Należy zapoznać się z lokalnymi przepisami i regulacjami odnośnie do materiałów dostarczanych bezpłatnie, w tym próbek, produktów demonstracyjnych i produktów/sprzętu do oceny. [↑](#footnote-ref-2)