

**Centro risorse**

**canale indiretto**

\*Si prega di considerare tutti i codici di settore locali (ad es. AdvaMed) e le leggi in vigore a livello locale quando si interagisce con operatori sanitari o funzionari pubblici

*Versione 1.0*

**Istruzioni**

1. Accertarsi che tutti i dipendenti siano a conoscenza della Politica sui prodotti in prestito, campioni e articoli dimostrativi.
2. Accertarsi che tutti i dipendenti abbiano familiarità con le leggi e le normative locali relative ai prodotti gratuiti, tra cui campioni e prodotti/attrezzature di prova, prima di fornirli agli HCP.

**Altra documentazione da considerare**

* Codice di Condotta
* Politica sulle interazioni con HCP e funzionari pubblici
* Politica sui prezzi commerciali

**Benefici**

Questa politica offre ai dipendenti una migliore comprensione degli articoli considerati gratuiti e dei criteri per fornire tali articoli. La politica spiega le differenze tra gli articoli gratuiti e fornisce linee guida per aiutare i dipendenti a stabilire quando gli articoli gratuiti, con uno scopo commerciale legittimo, sono appropriati.



|  |
| --- |
| **Descrizione**La Politica sui prodotti in prestito, campioni e articoli dimostrativi stabilisce le linee guida per stabilire quando è accettabile fornire articoli gratuitamente ai clienti finali. I clienti finali possono includere, a titolo meramente esemplificativo, sub-distributori/agenti, operatori sanitari (HCP) e organizzazioni sanitarie. |

**Politica sui prodotti a noleggio, campioni e articoli dimostrativi**

**POLITICA SUI PRODOTTI A NOLEGGIO, CAMPIONI E
ARTICOLI DIMOSTRATIVI**

**SCOPO**

Fornire articoli gratuiti ai clienti finali, tra cui prodotti in prestito, campioni e articoli dimostrativi, può essere appropriato in alcune circostanze. Le informazioni seguenti possono servire da linee guida per aiutare a comprendere le differenze tra questi elementi e quando è opportuno fornirli ai clienti finali. I clienti finali possono includere, a titolo meramente esemplificativo, HCP[[1]](#footnote-1), HCO[[2]](#footnote-2) e sub-distributori/agenti.

**PRESTITO**

Gli articoli possono essere forniti gratuitamente per vari motivi commerciali che possono includere la sostituzione di articoli mancanti/danneggiati, la sostituzione o la riparazione a causa di violazione della garanzia, ritiro o altri problemi di qualità del prodotto. Durante la riparazione di un prodotto possono anche essere fornite attrezzature in prestito temporaneo se è in vigore un accordo appropriato.

**CAMPIONE**

Un campione è una piccola fornitura di un prodotto di consumo offerto agli HCP affinché possano familiarizzare e acquisire esperienza nel gestirlo. Lo scopo di un campione è di offrire agli HCP l'opportunità di sperimentare il prodotto e di apprenderne l'uso clinico efficace e sicuro. Non ci aspettiamo di recuperare il possesso o la proprietà dei campioni in quanto normalmente sono
prodotti monouso.

**PRODOTTO/ATTREZZATURA DIMOSTRATIVI**

I prodotti/attrezzature dimostrativi sono prodotti di punta o attrezzature forniti gratuitamente agli HCP. Lo scopo del prodotto/attrezzatura dimostrativi è di contribuire alla valutazione del feedback degli utenti in un periodo definito relativamente all'uso previsto del prodotto/attrezzatura. Si consiglia di limitare questo periodo di feedback a un massimo di 90 giorni.

**ACCETTABILITÀ E REQUISITI**

Gli articoli gratuiti devono essere forniti solo quando esiste un motivo commerciale legittimo per farlo e la distribuzione di questi articoli è conforme alle leggi, ai regolamenti e alle pratiche applicabili. Questi articoli devono consentire al cliente finale di stabilire se desidera acquistare tali prodotti, ma non influenzare in modo improprio la sua decisione. Ad esempio:

* **I prestiti** devono essere eseguiti solo per aiutare a risolvere un problema di qualità del prodotto quando è in vigore un accordo appropriato.
* **I campioni** devono essere offerti solo per consentire agli utenti finali di familiarizzare con il prodotto. Il numero di campioni forniti deve essere ragionevole.
* **I prodotti/attrezzature di prova** possono essere forniti agli utenti finali quando esiste uno scopo commerciale legittimo per un periodo di tempo ragionevolmente necessario a seconda della frequenza di utilizzo previsto.

Un rappresentante commerciale deve ottenere la necessaria approvazione scritta prima di fornire articoli gratuiti e, in questo modo, definire lo scopo commerciale appropriato e la durata associata alla fornitura di questo articolo.

È necessario ottenere un documento scritto firmato dal cliente finale. Consultare la tabella *Requisiti di documentazione* seguente per le voci che devono essere incluse nell'accordo scritto.

1. Operatori sanitari

2 Organizzazioni sanitarie [↑](#footnote-ref-1)
2. \*Le informazioni contenute in questo documento non sono da intendersi come un elenco completo. Fare riferimento alle leggi e alle normative locali relative agli articoli forniti gratuitamente, inclusi campioni, demo e prodotti/attrezzature di prova. [↑](#footnote-ref-2)