

# Megvesztegetés és korrupció tilalmára vonatkozó képzés



## Leírás

A forgalmazóknak/ügynököknek be kell tartaniuk a megvesztegetés és korrupció elleni („ABAC”) törvényeket és előírásokat. Ennek eredményeképpen a forgalmazóknak/ügynököknek képzéseket kell biztosítaniuk annak érdekében, hogy minden alkalmazott és alforgalmazó/ügynök tisztában legyen az ABAC-törvényeknek és -rendeleteknek való megfelelés üzleti követelményeivel.



## Milyen előnyökkel jár ez az Ön számára?

Annak biztosítása, hogy minden alkalmazott és alforgalmazó/ügynök tisztában legyen a globális és helyi ABAC-törvényekkel és -szabályozásokkal kapcsolatos követelményekkel, segít abban, hogy vállalata megfeleljen az üzleti partnerek elvárásainak. Az időszakos képzések megtartása megtanítja az új alkalmazottakat, illetve emlékezteti a meglévő alkalmazottakat, valamint alforgalmazókat/ügynököket a vezető üzleti gyakorlatokra.



## Utasítások

1. Szabja testre az ABAC-képzés kiemelt szakaszait.
2. Biztosítson rendszeres képzéseket az alkalmazottaknak, beleértve az újonnan felvett alkalmazottakat is a beilleszkedési folyamatok során.
3. Használja a jelenléti íveket az egyes képzések résztvevőinek nyilvántartására.
4. Biztosítsa, hogy a képzési anyagok szükség szerint a munkavállalók rendelkezésére álljanak.



## Egyéb figyelembe veendő dokumentációk

- ✓ Jelenléti ív
- ✓ Könyvelés és nyilvántartások útmutatója



# Megvesztegetés és korrupció tilalma



## Mi a korrupció?

**Tisztességtelen vagy törvénytelen viselkedés, különösen a befolyásos pozíciókban lévők részéről. A korrupció olyan cselekményeket foglalhat magában, mint például**

- Megvesztegetések
- Kenőpénzek
- Közhivatali visszaélés



## Mi az a megvesztegetés?

**Közvetlen kifizetés nyújtására vagy fogadására vonatkozó ajánlat, ígéret vagy megállapodás vagy közvetve:**

- „Bármilyen értéket”;
- Kormányzati tisztviselő vagy magánszemély részére vagy által; és
- Üzletszerzés vagy üzlet megtartása, illetve tisztességtelen üzleti előny megszerzése vagy biztosítása céljából
- Azzal a szándékkal, hogy a címzett hivatali helyzetével való visszaélésre befolyásolja



# Vesztegetés- és korrupcióellenes törvények

## Vesztegetés- és korrupcióellenes törvények

- Majdnem minden országban szigorú **törvények vannak**, amelyek tiltják a megvesztegetést és a korrupciót
- Példák a vesztegetés- és korrupcióellenes törvényekre és rendeletekre:
  - az Egyesült Államokban Külföldi korrupciós gyakorlatokról szóló törvény („FCPA”)
  - az Egyesült Királyság 2010. évi vesztegetés elleni törvénye („UK Bribery Act”)
- Mind az FCPA, mind az Egyesült Királyság vesztegetés elleni törvénye **globálisan érvényes**

## A jogsértések következményei

- Büntetőeljárás
- A jó hírnév károsodása
- Polgári és közigazgatási bírságok (beleértve a személyi bírságokat is)
- Fekete listára kerülés kormányzati szerződéseknél
- Szerződések és üzleti megállapodások felmondása

## Ipari etikai kódexek

- Attól függően, hogy Ön hol tevékenykedik, a következő iparági kódexek lehetnek érvényesek:
  - MedTech Europe
  - AdvaMed
- Mindkét kódex ösztönzi a tagokat **a legmagasabb etikai normák betartására**
- Regionális vagy országos szinten további kódexek lehetnek érvényben



### Helyi törvények

[Kérjük, itt tüntesse fel a helyi törvények és a kapcsolódó büntetések leírását.]

# Iparági vezető gyakorlatok

## Imázs és megítélés

Mindig vegye figyelembe az iparág imázsát és megítélését, amikor egészségügyi szakemberekkel („HCP-k”), egészségügyi szervezetekkel („HCO-k”) és/vagy kormányzati tisztviselővel („GO-k”) érintkezik (pl. luxusszállodák vagy -étkezések, első osztályú repülőjegyek, szórakoztatás kerülése)

## Befolyásolás

Az egészségügyi szolgáltatókkal, az egészségügyi szervezetekkel és az irányító hatóságokkal folytatott interakciókat nem szabad a vásárlási döntések befolyásolására felhasználni. Az interakcióknak meg kell felelniük a helyi törvényeknek és jogszabályoknak (megjegyzés: Bizonyos országokban az egészségügyi szakemberek külföldi tisztviselőnek minősülnek)

## Valós piaci érték

Az egészségügyi szakemberek felé a szolgáltatásért történő kifizetéseknek egyenlőnek kell lenniük a szolgáltatás valós piaci értékével („FMV”).

## Nyilvántartás

Az interakció célját ismertető és a nyújtott szolgáltatásra vonatkozó elegendő dokumentáció szükséges ahhoz, hogy a HCP-kkel, HCO-kkal és GO-kkal való interakció szükségessége igazolható legyen (további részletekért lásd a következő diát)

# Megfelelő nyilvántartás

A pontos könyvelés és nyilvántartások vezetése segít Önnek és alforgalmazóinak/ügynökeinek **az üzleti tranzakciók megfelelő részletességgel történő rögzítésében és a belső számviteli ellenőrzés megfelelő rendszerének fenntartásában.**

## Kötelező:



- Minden tranzakció pontos rögzítése
- A kiadásokat alátámasztó dokumentáció megőrzése
- Minden egyes gyártóra vonatkozóan külön könyvelést és nyilvántartást kell vezetni

## Tilos:



- Hamis nyilvántartások vagy dokumentáció létrehozása vagy benyújtása
- A nyilvántartások helytelen besorolása
- „Könyvelésen kívüli” számlák vagy nyilvántartások vezetése





## Gyakori jogsértések

- **Nem megfelelő** FCPA-megfelelési **képzés** az alkalmazottak számára
- **Utazási, étkezési vagy ajándékozási költségek** nem kapnak megfelelő jóváhagyást
- **Készpénzes kifizetések** a szokásos könyvelési gyakorlatot megkerülve
- A megfelelő **harmadik fél átvilágítás elmulasztása**
- **Számlahamisítás**, amely magában foglalja a tranzakciókat alátámasztó dokumentáció hiányát
- **Felső vezetés** nem reagál a figyelmeztető jelekre



## Gyakori figyelmeztető jelek

- **Az üzleti cél** vagy a nyújtott szolgáltatások típusának leírása homályos vagy hiányzik
- A nyújtott szolgáltatások nem felelnek meg a szerződésnek
- **A számlák nem tartalmaznak részleteket**, az áruk/szolgáltatások homályos leírása vagy szokatlan fizetési részletek
- **Nincsenek igazoló dokumentumok** (pl. hiányzó számlák vagy bizonylatok)
- **Szokatlan fizetési módok**
- Túlzott vagy **pazarló étkezés, szórakozás, ajándékok, szállodák vagy utazás**
- **A kifizetések felosztása több címletre**
- **Indokolatlan kártérítés** kérése a nyújtott szolgáltatásokra tekintettel
- Közvetlen vagy közvetett **kapcsolat harmadik fél és kormányzati tisztviselők között**, például házasság vagy más kapcsolatok révén



## Üzletvitel a helyes módon

*A következő diák a következő magas kockázatú üzleti folyamatokkal kapcsolatos vezető gyakorlatokat mutatják be:*



# Nyilvános pályázatok



Üzletünk azon gyártók **kiterjesztését képviseli, amelyek számára termékeket forgalmazunk és egészségügyi szakembereket szolgálunk ki.** Ezért az Ön sikerét úgy kell biztosítanunk, hogy az üzleti tevékenységet **jogszerűen, etikusan és becsületesen végezzük.** A jogszerű üzletvitel része, hogy **nem** osztjuk meg az árképzési vagy egyéb bizalmas információkat **a versenytársakkal,** és nem tanúsítunk **versenyellenes magatartást.**

A fentiekén túlmenően, a vállalatunk alkalmazottai **nem befolyásolhatják helytelenül a pályázati döntéseket, illetve nem próbálhatják meg helytelenül befolyásolni azokat.** Jogellenes adni vagy felajánlani valamit a döntéshozóknak, hogy i) **egy bizonyos döntést meghozzanak;** ii) úgy tervezzenek meg egy pályázati kiírást, hogy **az egyik gyártó egyértelmű előnyben legyen;** vagy iii) **bennfentes információt szolgáltatassanak** a döntéshozatali folyamatról.

Nyilvános pályázatok

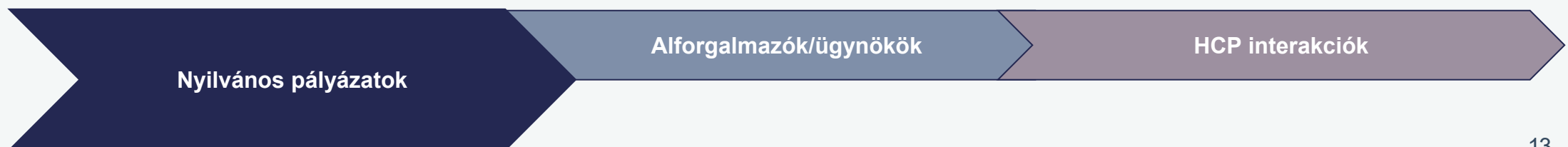
Alforgalmazók/ügynökök

HCP interakciók

# Nyilvános pályázatok

## Önnek és versenytársainak **TILOS** a következők:

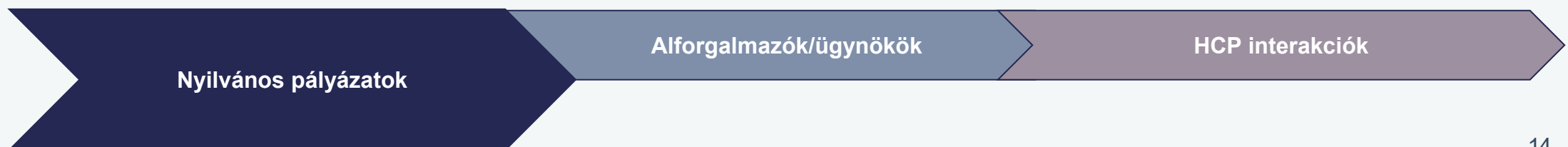
- **Megállapodás az árképzésről** vagy bármilyen más kereskedelmi információról
- Pályázatokkal kapcsolatos információk egyeztetése vagy cseréje:
  - A **pályázati részvételről**: döntés a pályázat (nem) benyújtásáról
  - Az ajánlat/pályázat tartalmáról
  - Megállapodás arról, hogy egy vállalat **nem tesz ajánlatot**
  - Megállapodás rendkívül magas áron történő ajánlattételről annak érdekében, hogy egy versenytárs nyerjen



# Nyilvános pályázatok

## Önnek és üzleti partnereinek **TILOS** a következők:

- Megállapodás vagy összejárás az ügyféllel, hogy egy szerződést több különböző szerződésre **bontsanak** a közbeszerzési szabályok elkerülése érdekében
- Ajánlatot tenni **ingyenes áruk** vagy szolgáltatások nyújtására a döntéshozó befolyásolására egy pályázat vagy értékesítés értékelési folyamatában
- Visszaélni a képzéssel és oktatással, tanácsadással stb. annak érdekében, hogy megpróbáljanak **befolyásolni egy döntéshozót egy pályázat vagy más értékesítési értékelési folyamat során**



# Alforgalmazók/ügynökök

Az alforgalmazók/ügynökök **olyan harmadik felek, akik nem végfelhasználók vagy olyan végfelhasználók, akiknek termékeket értékesítünk.** Az alforgalmazók/ügynökök a mi üzletünk kiterjesztésének, valamint a gyártó kiterjesztésének tekinthetők. Így az Ön vállalkozására vonatkozó **összes vonatkozó törvény és szabályozás az összes alforgalmazónkra/ügynökünkre is vonatkozik.**



Nyilvános pályázatok

Alforgalmazók/ügynökök

HCP interakciók

# Alforgalmazók/ügynökök

- A gyártók **előzetes írásbeli hozzájárulást** kérhetnek bármely alforgalmazó/ügynök kijelölése vagy megbízása előtt.
- Az alforgalmazóknak/ügynököknek **rendszeres képzésen kell részt venniük** az etikus üzleti gyakorlatról, és **tanúsítvánnyal** kell igazolniuk, hogy ezt megtették
- A gyártók az alforgalmazók/ügynökök **átvilágítását elvégezhetik**, mielőtt írásbeli hozzájárulást adnának az Ön számára a megbízásukhoz



## FONTOS MEGJEGYZÉS

**Átláthatóvá kell tennünk**, hogy az **alforgalmazóink/ügynökeink** milyen áron értékesítik tovább a terméket, és milyen haszonkulcsok kapcsolódnak az értékesítésükhöz; ezáltal biztosíthatjuk, hogy alforgalmazóink/ügynökeink nem tanúsítanak versenyellenes vagy korrupst magatartást.

Nyilvános pályázatok

Alforgalmazók/ügynökök

HCP interakciók



# HCP interakciók

Biztosítania kell, hogy az **egészségügyi szakemberekkel és a kormányzati tisztviselőkkel** folytatott interakciói **megfeleljenek az alkalmazandó törvényeknek és rendeleteknek**. Az egészségügyi szakemberekkel való minden interakciónak **törvényes célt/szükségletet** kell szolgálnia, és **nem állhat szándékában jogellenes ösztönzés vagy bátorítás** bármely termék vagy szolgáltatás megvásárlására, **bérlésére vagy használatának ajánlására**.



Nyilvános pályázatok

Alforgalmazók/ügynökök

HCP interakciók

# A HCP meghatározása

## HCP

Olyan magánszemélyek és szervezetek, akik orvostechnikai eszközöket vásárolnak, lízingelnek, ajánlanak, használnak, szerveznek vagy döntenek azok vásárlásáról vagy lízingeléséről, illetve írnak fel orvostechnikai eszközöket

Például a következő személyek minősülnek egészségügyi szakembereknek:

- Sebészek
- Kórházi adminisztratív személyzet
- Ápolók



Nyilvános pályázatok

Alforgalmazók/ügynökök

HCP interakciók

## **Példák az egészségügyi szakemberekkel való interakciókra:**

- Étkezések az egészségügyi szakemberekkel a termékek használatának megvitatása céljából
- Új termék bemutatása egy egészségügyi szakembernek
- A gyártó által szervezett oktatási események
- Olyan megállapodás, amelynek keretében az egészségügyi szakember tanácsadási szolgáltatásokat nyújt



Nyilvános pályázatok

Alforgalmazók/ügynökök

HCP interakciók

# HCP interakciók (Oktatási)



## Szabad

Oktatási támogatás a következőkre nyújtható:

- Megfelelő hely
- Alkalmos helyszín
- Észszerű utazás (turista- vagy normál utazás)
- Megfelelő napirend (tudományos program)



## Tilos

Oktatási támogatás nem nyújtható a következőkre:

- Nem megfelelő helyszínek (pl. tengerpart és síparadicsomok, szórakoztató központok)
- Luxusszállodák
- Kísérő vendégek (nem fizethetők vagy szervezhetők)
- Szórakozás vagy sport (pl. golf, kaszinó, városnézés)



Nyilvános pályázatok

Alforgalmazók/ügynökök

HCP interakciók

## HCP interakciók (Oktatási)



### Szabad

A tudományos, oktatási vagy üzleti információk jóhiszemű cseréjének részeként az alábbi iránymutatásokon belül az egészségügyi szakemberek számára utazás és étkezés biztosítható:

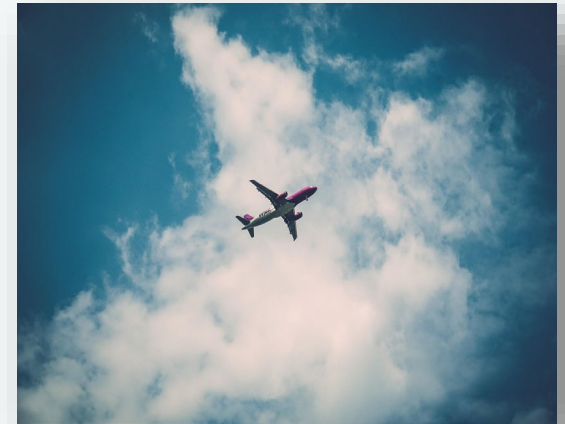
- Szerény utazás turistaosztályon
- Az étkezést kereskedelmi, oktatási vagy tudományos információk jóhiszemű bemutatásával együtt lehet biztosítani
- Kereskedelmi és oktatási célú bemutatásra alkalmas helyszín
- Szerény, a betegek javát szolgáló és oktatási célú ajándékok (pl. orvosi tankönyvek, anatómiai modellek)



### Tilos

A következők nem nyújthatók az egészségügyi szakembereknek:

- Az egészségügyi szakemberek házas társainak vagy vendégeinek vagy bármely más személynek az étkezéshez vagy eseményhez való jóhiszemű érdekeltséggel nem rendelkező személynek az étkezése vagy utazása
- Az egészségügyi szakemberekkel való olyan étkezések, amelyek nem alkalmasak üzleti megbeszélésre
- Nem oktatási célú ajándékok (pl. virág, bor, készpénz)



Nyilvános pályázatok

Alforgalmazók/ügynökök

HCP interakciók

## Mit tehet, ha bármilyen kérdése vagy aggálya van?

- Beszéljen a felettesével az ABAC-törvények és -előírások Ön (vagy mások) általi betartásával kapcsolatos aggályairól
- Lásd az ágazati etikai kódexeket
  - MedTech
  - AdvaMed
- Vegye fel a kapcsolatot azon vállalatok etikai forródrótjaival, amelyeknek a termékeit forgalmazza



Az ABAC-törvényeknek és  
jogszabályoknak való  
megfelelés

**Az Ön felelőssége, hogy  
megértse és betartsa  
mind a globális, mind  
a helyi ABAC-törvényeket  
és -előírásokat**

