

Мы поступаем правильно

Кодекс поведения



Обращение

Кевина Лобо, председателя и исполнительного директора

Более 80 лет назад наш основатель доктор Гомер Страйкер разработал концепцию улучшения здравоохранения с помощью инноваций, которые решают проблемы медицинских работников и обслуживаемых ими пациентов. Это твердое понимание цели выражено в нашей миссии: «Мы стремимся к совершенствованию здравоохранения совместно с нашими клиентами».

С момента основания наша компания значительно выросла, но неизменным осталось наше стремление сделать мир лучше. Выполняя свою миссию, мы руководствуемся наших ценностями, честность, ответственность, люди и эффективность. Соблюдение этих ценностей в рамках нашей деятельности и в процессе принятия решений имеет решающее значение для нашего успеха.

Кодекс поведения соответствует ценностям Stryker и выражает наше общее обязательство поступать правильно ради наших людей, клиентов и их пациентов, акционеров и общества. Кодекс служит нам компасом — он дает нам возможность двигаться вперед правильным путем. Поступая правильно, мы зарабатываем доверие, развиваем наш бизнес и выполняем нашу миссию.

Мы целенаправленно движемся в будущее, следуя ценностям и руководящим принципам, отраженным в Кодексе. Благодарю вас за все, что вы делаете, чтобы помочь нашим клиентам и оказать глубокое влияние на жизнь людей.



Кевин Лобо (Kevin Lobo)

Председатель и исполнительный директор



Наша миссия и ценности

Миссия

Мы стремимся к совершенствованию здравоохранения совместно с нашими клиентами.

Ценности

Честность
Мы поступаем правильно

Ответственность
Мы выполняем обещания

Люди
Мы растим таланты

Эффективность
Мы достигаем результатов

Улучшение здравоохранения — вот наша главная цель. Мы разрабатываем инновационные продукты и услуги и сотрудничаем с нашими клиентами, чтобы улучшать жизнь пациентов. Мы руководствуемся своей миссией: Мы стремимся к совершенствованию здравоохранения совместно с нашими клиентами.

Наши главные ценности — честность, ответственность, люди и эффективность — отражают то, во что мы верим. Мы поступаем правильно, выполняем обещания, растим таланты и достигаем результатов. Мы придерживаемся этих ценностей, выполняя свою миссию.



Содержание

Обращение Кевина Лобо,
председателя и исполнительного директора 2

Наша миссия и ценности 3

Наш Кодекс: **Мы поступаем правильно** 5

Мы соблюдаем наш Кодекс каждый день 6

Мы слушаем, нам не все равно и мы принимаем меры 7

Мы поступаем правильно **ради наших людей** 9

Мы ценим наши различия 10

Мы относимся друг к другу с уважением 11

Мы создаем здоровые и безопасные условия труда 12

Мы раскрываем и разрешаем конфликты интересов 13

Мы поступаем правильно **ради наших клиентов** 14

Мы прозрачно и этично взаимодействуем
с специалистами здравоохранения 15

Мы следим за качеством и безопасностью продукции 17

Мы подробно рассказываем о нашей продукции 18

Мы задействуем надежные третьи стороны
и партнеров по непрямым продажам 19

Мы запрещаем взяточничество и коррупцию 20

Мы используем добросовестные методы конкуренции 21

Мы соблюдаем законы о международной торговле 22

Мы поступаем правильно **ради нашей
компании и акционеров** 23

Мы уважительно относимся к конфиденциальности
и персональным данным 24

Мы защищаем конфиденциальную информацию 25

Мы охраняем свое имущество 27

Мы ведем точную отчетность 28

Мы запрещаем инсайдерскую торговлю 30

Мы защищаем свою репутацию 31

Мы поступаем правильно **ради нашего
общества** 32

Мы развиваем корпоративную ответственность 33

Мы защищаем окружающую среду 34

Мы уважаем права человека и ответственно
подходим к выбору поставщиков 35

Мы ответственно участвуем в политическом процессе 36

Заключение 37



Мы соблюдаем наш Кодекс каждый день

Наш Кодекс — это не просто документ. Это руководство по принятию решений, которое помогает нам каждый день поступать правильно и сохранять культуру, в рамках которой мы можем проявлять свои лучшие качества в работе.

Чтобы помочь нам принимать правильные решения, каждый раздел Кодекса включает в себя:

- **Руководящий принцип**, определяющий ожидаемое поведение.
- **Причину, по которой это важно** для дальнейшего успеха и способности выполнять нашу миссию.
- **Наше общее обязательство** поступать правильно.

Наша ответственность

Наш Кодекс в равной степени распространяется на весь персонал компании Stryker, включая сотрудников, должностных лиц и членов совета директоров, а также на всех, кто действует от ее имени. Мы все обязаны понимать и соблюдать Кодекс.

В случае ненадлежащего поведения сотрудников компания Stryker обязуется принимать соответствующие корректирующие меры. Несоблюдение Кодекса, политик компании или применимого законодательства может служить основанием для дисциплинарного взыскания вплоть до увольнения.

В редких случаях может потребоваться освобождение от обязательств, предусмотренных каким-либо положением нашего Кодекса. Обратиться с просьбой о таком освобождении можно в отдел нормативно-правового соответствия или в юридический отдел. Освобождение от обязательств для должностных лиц или директоров могут утверждать только совет директоров либо назначенный им соответствующий комитет.



Позиция руководителя: прокладываем путь

Руководители помогают сотрудникам выполнять свою работу наилучшим образом и вносить вклад в успех компании Stryker. Лидерство подразумевает обязанность помочь своим сотрудникам понять наш Кодекс, следовать нашим ценностям и принимать правильные решения. Руководители должны:

- Подавать пример.
- Быть источником информации.
- Содействовать созданию инклюзивной среды.
- Призывать сотрудников сообщать о проблемах.
- Прислушиваться к замечаниям и принимать меры в случае необходимости.



Мы слушаем, нам не все равно и мы принимаем меры

Компания Stryker стремится создавать рабочую атмосферу, в которой сотрудники могут не опасаясь поднимать проблемные вопросы.

Принятие этически правильных решений

Столкнувшись с ситуацией, в которой не совсем ясно, как следует поступить, задумайтесь над следующими вопросами:

Соответствует ли это принципам, описанным в нашем Кодексе?

Соответствует ли это миссии и ценностям нашей компании?

Может ли это подорвать созданное нами доверие?

Может ли кто-либо оказать помощь или дать рекомендации?



Сообщайте о проблемах и обращайтесь за помощью

Важно сообщать о проблемах, если вы видите или подозреваете что-то такое, что кажется не совсем правильным.

Что нужно делать, если у вас возникли сомнения?

Обдумайте проблему. Вас должно насторожить, если при принятии решения о том, стоит ли высказаться, у вас возникают следующие мысли:

«В этом нет ничего особенного».

«Я не располагаю всей информацией».

«За это отвечают другие люди».

«Никто не узнает».

Обратитесь за помощью. Поговорите со своим руководителем или сотрудником отдела кадров, юридического отдела либо отдела нормативно-правового соответствия и обсудите свои опасения, не боясь репрессий.

Горячая линия по вопросам этики компании Stryker также предоставляет несколько способов сообщить о проблеме. Ваше сообщение будет внимательно рассмотрено и по нему будут приняты своевременные меры.

Дополнительная информация

Политика сообщения о нарушениях



Позиция руководителя: сообщения о нарушениях

Руководители играют важнейшую роль в создании рабочей атмосферы, где все сотрудники могут свободно делиться своими идеями и опасениями.

Как должен поступить руководитель, когда сотрудник сообщает о проблеме?

- **Активно и с пониманием выслушать сотрудника.**
Не принимать ничью сторону и не выносить суждений о том, что говорит сотрудник.
- **Собрать факты** от сотрудника, который к нему обратился.
- **Поблагодарить сотрудника** за сообщение о проблеме.
- Напомнить сотруднику о политике компании Stryker по недопущению репрессий.
- **Обратиться в отдел кадров, юридический отдел или отдел нормативно-правового соответствия** для передачи сведений о том, что сообщил сотрудник.

Конфиденциальность

Конфиденциальность лиц, сообщивших о проблемах или имеющих отношение к такому сообщению, защищается в максимальной возможной степени. Сотрудники также могут отправить анонимное сообщение, воспользовавшись горячей линией по вопросам этики. Все расследования проводятся справедливым и надлежащим образом.

Репрессии неприемлемы

Репрессиями считаются неблагоприятные действия, предпринимаемые одним сотрудником в отношении другого в связи с тем, что тот добросовестно сообщил о нарушении или принял участие в расследовании такого сообщения. Примеры репрессий:

- Увольнение, понижение в должности или отказ в приеме на работу.
- Снижение или изменение условий оплаты труда, должностных обязанностей, продолжительности рабочего дня или графика работы.
- Лишение льгот, привилегий или продвижения по службе.
- Притеснения, угрозы или другое нежелательное поведение.

Компания Stryker пресекает любые формы репрессий. Сотрудники могут свободно и открыто высказывать свое мнение без опасений. Любые репрессивные меры влекут за собой дисциплинарные взыскания, вплоть до увольнения.

У вас не возникнет неприятностей, если вы добросовестно сообщите о проблеме или предоставите информацию, относящуюся к проблеме, о которой сообщили другие.



Мы поступаем правильно **ради** **наших людей**

- **Мы ценим** наши различия
- **Мы относимся** друг к другу с уважением
- **Мы создаем** здоровые и безопасные условия труда
- **Мы раскрываем и разрешаем** конфликты интересов



Содержание

Наш Кодекс:
мы поступаем
правильно

**... ради
наших людей**

... ради
наших
клиентов

... ради нашей
компании
и акционеров

... ради
нашего
общества

Заключение

Мы ценим наши различия

Мы поддерживаем разнообразную и инклюзивную рабочую среду, в которой каждый может добиться успеха.

Почему это важно

Мы проявляем свои лучшие качества, когда можем быть на работе самими собой. Создание рабочей среды, в которой каждый чувствует поддержку и участие, помогает нам генерировать новые идеи, внедрять инновации и лучше понимать наших клиентов и их пациентов.

Наши принципы в части разнообразия, равенства и вовлеченности поддерживают нашу миссию, которая состоит в улучшении здравоохранения. Признавая наши различия, мы становимся сильнее вместе.

Наше общее обязательство

- Принятие и укрепление разнообразия наших кадровых ресурсов
- Содействие формированию культуры инклюзивности, нужности и сопричастности
- Активный поиск различных точек зрения и уважительное отношение к мнению других людей
- Максимально эффективное использование преимуществ инклюзивности для инновационного роста и развития

Дополнительная информация

[Разнообразие, равенство и инклюзивность: информационный центр](#)



Содержание

Наш Кодекс:
мы поступаем
правильно

... ради
наших людей

... ради
наших
клиентов

... ради нашей
компании
и акционеров

... ради
нашего
общества

Заключение

Мы относимся друг к другу с уважением

Мы уважаем честь и достоинство сотрудников и стремимся поддерживать такую рабочую атмосферу, в которой отсутствуют притеснения, дискриминация и репрессии.

Почему это важно

Люди — это основа всего, что мы делаем. Мы развиваем таланты и поддерживаем безопасную и справедливую рабочую среду. Мы предоставляем всем сотрудникам и каждому, кто действует от имени компании Stryker, равные возможности добиться успеха и внести свой вклад в успех компании Stryker.

Наше общее обязательство

- Вежливое и уважительное отношение друг к другу
- Справедливое и объективное принятие решений в отношении найма, продвижения по службе, вознаграждения и возможностей трудоустройства
- Поддержание рабочей среды, свободной от притеснений, угроз и оскорбительного поведения

Дополнительная информация

Корпоративная политика 2: Недопущение дискриминации

Корпоративная политика 3: Рабочая атмосфера без притеснений



Мы создаем здоровые и безопасные условия труда

Мы заботимся друг о друге, обеспечивая безопасность нашей рабочей среды и соблюдая все соответствующие нормы по охране здоровья, безопасности труда и окружающей среды.



Почему это важно

Как компания, занимающаяся сохранением здоровья людей, мы стремимся поддерживать безопасность и благополучие наших сотрудников и всех, кто действует от имени Stryker. Эта приверженность охране труда и технике безопасности способствует как индивидуальному успеху, так и успеху всей компании.

Наше общее обязательство

- Продвижение культуры совместной ответственности за безопасность на рабочем месте
- Защита физического и психического здоровья и благополучия сотрудников
- Соблюдение всех требований в отношении окружающей среды, здоровья и безопасности
- Сообщение обо всех рисках, касающихся окружающей среды, здоровья и безопасности, таких как небезопасные условия труда

Дополнительная информация

Корпоративная политика 4: Запрет приема наркотических веществ на рабочем месте / запрещенные вещества

Примеры небезопасных условий труда

- Эксплуатация сломанного или плохо обслуживаемого оборудования
- Использование оборудования без надлежащего контроля безопасности или небезопасным способом
- Выполнение опасных работ без надлежащей подготовки
- Несоблюдение правил техники безопасности или использования средств индивидуальной защиты
- Угрозы или совершение актов насилия, включая пронос оружия на рабочее место
- Работа под воздействием запрещенных веществ

Мы раскрываем и разрешаем конфликты интересов

Мы поступаем правильно, принимая справедливые и объективные деловые решения в интересах компании Stryker.

Почему это важно

То, как мы ведем нашу профессиональную деятельность, влияет на нашу репутацию и доверие, оказываемое нам нашими клиентами, акционерами и обществом. Конфликты интересов могут повлиять на наши решения и создать видимость несправедливости. Принимая меры по выявлению, предотвращению, раскрытию и урегулированию любых потенциальных конфликтов интересов, мы выполняем свое обязательство действовать прозрачно и добросовестно.

Наше общее обязательство

- Выявление ситуаций, которые могут представлять собой или восприниматься как конфликт интересов.
- Принятие решений и действий, позволяющих избежать конфликта интересов.
- Незамедлительное информирование о потенциальных конфликтах интересов, которых невозможно избежать.
- Соблюдение указаний по урегулированию выявленных конфликтов интересов.

Дополнительная информация

[Политика в отношении конфликтов интересов](#)

[Конфликт интересов: информационный центр](#)



Что представляет собой конфликт интересов?

Конфликт интересов возникает, когда личные интересы, лояльность или отношения сотрудника вступают в противоречие с интересами компании либо создается видимость такого противоречия. Конфликт интересов может также касаться членов семьи и других лиц, с которыми нас связывают близкие личные отношения.

Распространенные конфликты интересов

Сотрудники компании Stryker нередко сталкиваются с ситуациями, которые могут привести к конфликту интересов. Важно, чтобы мы сообщали о них и могли их урегулировать. К потенциальному конфликту интересов относятся следующие ситуации:

- Член моей семьи является клиентом компании Stryker.
- Я являюсь руководителем своего родственника.
- Я работаю по совместительству на конкурента компании Stryker.
- У меня есть общие инвестиции или собственность с клиентом компании Stryker.
- Я получаю подарок от поставщика компании Stryker.



Мы поступаем правильно **ради** **НАШИХ КЛИЕНТОВ**

- **Мы прозрачно и этично взаимодействуем** с специалистами здравоохранения
- **Мы следим за** качеством и безопасностью продукции
- **Мы подробно рассказываем** о нашей продукции
- **Мы задействуем** надежные третьи стороны и партнеров по непрямым продажам
- **Мы запрещаем** взяточничество и коррупцию
- **Мы используем** добросовестные методы конкуренции
- **Мы соблюдаем** законы о международной торговле

Содержание

Наш Кодекс:
мы поступаем
правильно

... ради
наших людей

**... ради
наших
клиентов**

... ради нашей
компании
и акционеров

... ради
нашего
общества

Заключение

Мы прозрачно и этично взаимодействуем с специалистами здравоохранения

В нашей работе со специалистами здравоохранения (НСР) мы соблюдаем принципы прозрачности и ответственности.



Почему это важно

В здравоохранении доверие играет важнейшую роль. Мы уважаем независимое клиническое суждение НСР: их решения относительно выбора наилучшего продукта и методов лечения для их пациентов никогда не должны ставиться под сомнение. Ненадлежащее взаимодействие может негативно сказаться на лечении пациентов и нанести ущерб репутации компании Stryker и наших клиентов.



Кто такой(ая) НСР?

Любое физическое или юридическое лицо, которое оказывает медицинские услуги или имеет отношение к приобретению, аренде, рекомендации или использованию продукции или услуг компании Stryker. К ним могут относиться:

- врачи, медсестры, ординаторы и сотрудники служб экстренной помощи
- организации здравоохранения, администраторы больниц и другие лица, принимающие решения в организациях групповых закупок
- лица, участвующие в клинических исследованиях

Наше общее обязательство

- Уважайте независимое клиническое суждение НСР.
- Учитывайте восприятие и репутационное влияние нашего взаимодействия с НСР.
- Действуйте с правильными намерениями при взаимодействии с НСР.
- Точно документируйте коммерческую деятельность, платежи и расходы, связанные с НСР.

Совместная работа над улучшением здравоохранения

Чтобы улучшить медицинское обслуживание, мы взаимодействуем с НСР различными способами. К ним могут относиться:

- Совместная работа по проведению клинических исследований и публикации их результатов
- Получение отзывов о разрабатываемых продуктах для повышения удобства использования и снижения вероятности ошибок
- Проведение тренингов и обучения по безопасному и эффективному использованию нашей продукции

Мы отбираем работников здравоохранения для участия в этих мероприятиях, основываясь на их квалификации и опыте, и не ожидаем, что они будут обещать использовать или рекомендовать нашу продукцию.



Что делать если... клиент из числа работников здравоохранения просит об одолжении?

Следует проявлять осторожность, когда медицинский работник просит об услуге, поскольку наш ответ может создать несправедливое преимущество для клиента или видимость такого преимущества. Мы не должны позволять личным отношениям препятствовать нашим объективным и профессиональным отношениям с НСР и помнить о том, как наши действия могут выглядеть в глазах окружающих.



Что делать если... работник здравоохранения интересуется возможностью работы в качестве консультанта компании Stryker?

В процессе оценки потребностей мы периодически выявляем виды деятельности, в которых компании Stryker требуются консультанты из числа работников здравоохранения. Это могут быть клинические исследования или медицинское образование. Следует поблагодарить работника здравоохранения за проявленный интерес к работе в качестве консультанта и сообщить ему, что в компании Stryker предусмотрены процедуры отбора таких специалистов на основе их квалификации и опыта.

Дополнительная информация

Корпоративная политика 13: Присутствие при операциях и других медицинских процедурах

Содержание

Наш Кодекс:
мы поступаем
правильно

... ради
наших людей

... ради
наших
клиентов

... ради нашей
компании
и акционеров

... ради
нашего
общества

Заключение

Мы следим за качеством и безопасностью продукции

Мы придаем первостепенное значение безопасности пациентов и пользователей нашей продукции и стремимся обеспечить ее качество на постоянной основе.



Почему это важно

Наша забота о качестве продукции отражается в нашей цели — улучшить результаты лечения пациентов и работы медперсонала. Это возможно только в том случае, если наша продукция будет безопасной, эффективной и качественной. Способность компании Stryker поставлять качественные решения для здравоохранения позволяет ей поддерживать репутацию, основанную на надежности и доверии.

Политика в отношении качества Stryker

В компании Stryker качество всегда стоит на первом месте. Мы стремимся совершенствовать здравоохранение для наших клиентов и их пациентов, предлагая им инновационные продукты и услуги, соответствующие нормативным требованиям благодаря нашей эффективной системе контроля качества.

Наше общее обязательство

- Поставка безопасной и эффективной продукции.
- Соблюдение стандартов нашей системы качества и внешних предписаний, регулирующих разработку, производство и распространение нашей продукции.
- Информирование об опасениях, связанных с качеством или безопасностью продукции.



Что делать, если...

клиент упоминает о проблемах с качеством продукции Stryker?

Мы обязаны передавать полученную информацию в соответствующий центр по приему жалоб, если нам станет известно о каких-либо опасениях, связанных с продукцией компании Stryker. Целевой срок информирования о жалобах составляет один рабочий день. Жалоба представляет собой любое письменное, электронное или устное сообщение, которое указывает на предполагаемые недостатки, связанные с идентификацией, качеством, сроком службы, надежностью, безопасностью, эффективностью и работой продукции компании Stryker.

Дополнительная информация

[Корпоративная политика 9: Качество](#)

Мы подробно рассказываем о нашей продукции

Мы рассказываем о нашей продукции правдиво, точно и не вводя в заблуждение.



Почему это важно

Мы сообщаем клиентам о наших продуктах и услугах, чтобы помочь им принять обоснованное решение о выборе оптимального подхода к лечению пациентов. Обеспечивая правдивость, точность и достоверность информации, мы поддерживаем нашу репутацию и укрепляем доверие к нашей продукции.

Наше общее обязательство

- Продвигать продукты и услуги только для их разрешенного или одобренного использования.
- Точно представлять наши продукты и услуги, сообщая правдивую информацию и не вводя в заблуждение.
- Обеспечивать соответствие регистрационных, маркировочных и рекламных материалов всем необходимым требованиям компании Stryker.
- Использовать только те рекламные материалы, которые были должным образом одобрены.

Дополнительная информация

Корпоративная политика 5: Продвижение товаров в соответствии с использованием по назначению

Мы задействуем надежные третьи стороны и партнеров по непрямым продажам

Мы тщательно выбираем деловых партнеров, которые действуют в соответствии с нашими ценностями и стремлением добиваться успеха правильным путем.



Почему это важно

Мы стремимся вести свою деятельность с соблюдением этических норм и законодательства и ожидаем того же от наших деловых партнеров. Действия наших третьих лиц могут существенно повлиять на нашу коммерческую деятельность и репутацию, и мы можем быть привлечены к ответственности за действия любого лица, выступающего от нашего имени. Мы не применяем через третьих лиц такие методы ведения бизнеса, которые не применяли бы сами.

Наше общее обязательство

- Применение открытого и прозрачного процесса для поиска, привлечения и контроля третьих лиц.
- Четкое информирование третьих лиц относительно ожиданий компании Stryker и ее стремления поступать правильно.
- Привлечение третьих лиц, разделяющих наши ценности.
- Стремление к тому, чтобы третьи лица неизменно оправдывали наши ожидания на постоянной основе.

Дополнительная информация

[Политика управления партнерами по непрямым продажам](#)

[Кодекс поведения поставщиков](#)



Кто является третьим лицом?

«Третьими лицами» считаются любые физические или юридические лица, которые предоставляют товары или услуги компании Stryker или уполномочены вести деятельность от имени компании Stryker либо получают за это вознаграждение. К третьим лицам могут относиться партнеры по непрямым продажам, поставщики, продавцы и подрядчики.



Что такое партнер по непрямым продажам?

Партнера по непрямым продажам — это любое третье лицо, которое продает или перепродает продукцию или услуги Stryker и получает оплату, комиссию или другую компенсацию от компании Stryker. К партнерам по непрямым продажам могут относиться:

- Независимые торговые представители и комиссионные агенты
- Дистрибьюторы
- Дилеры, реселлеры и интеграторы
- Компании по строительству и оснащению больниц

Содержание

Наш Кодекс:
мы поступаем
правильно

... ради
наших людей

... ради
наших
клиентов

... ради нашей
компании
и акционеров

... ради
нашего
общества

Заключение

Мы запрещаем взяточничество и коррупцию

Мы не передаем, не предлагаем, не обещаем и не принимаем никаких ценностей с целью ненадлежащим образом повлиять на решения или получить несправедливое преимущество.

Почему это важно

Наши клиенты, третьи лица и акционеры доверяют нам, потому что мы ведем бизнес правильно. Чтобы сохранить это доверие, мы не прибегаем ни к каким формам взяточничества или коррупции. Взяточничество и коррупция подвергают риску наш бизнес и репутацию.



Примеры «чего-либо ценного»:

- Наличные и денежные эквиваленты.
- Подарки, деловые обеды, путешествия и увеселительные мероприятия.
- Пожертвования, гранты и спонсорство.
- Бесплатная продукция и скидки на нее.
- Возможности трудоустройства, консультирования и обучения.

Наше общее обязательство

- Вести бизнес этично и добросовестно.
- Не передавать, не предлагать, не обещать и не принимать никаких ценностей с целью ненадлежащим образом повлиять на решение или получить несправедливое преимущество.
- Никогда не привлекать третьих лиц и не обращаться к ним для совершения актов взяточничества или коррупции.
- Точно документировать решения и вести полный учет совершенных транзакций.

Дополнительная информация

Корпоративная политика 12: Неправомерные платежи

Содержание

Наш Кодекс:
мы поступаем
правильно

... ради
наших людей

... ради
наших
клиентов

... ради нашей
компании
и акционеров

... ради
нашего
общества

Заключение

Мы используем добросовестные методы конкуренции.

Мы содействуем честной конкуренции для защиты наших клиентов и их пациентов.

Почему это важно

Честная конкуренция способствует расширению выбора продукции более высокого качества по конкурентоспособным ценам, что приносит пользу нашим клиентам и их пациентам. Мы добиваемся успеха, предоставляя продукты и услуги, которые выделяют нас на фоне конкурентов.



Что такое антимонопольное законодательство и законы о добросовестной конкуренции?

Антимонопольные законы и законы о добросовестной конкуренции предназначены для обеспечения свободной и открытой конкуренции. Они определяют, как мы можем конкурировать и взаимодействовать с другими компаниями. Эти законы могут различаться в зависимости от региона.



Что делать если... менеджер по продажам конкурента спрашивает, можем ли мы сравнить цены на нашу продукцию?

Мы никогда не обсуждаем с конкурентами цены на нашу продукцию, условия контрактов или бизнес-стратегии. Мы должны четко донести эту позицию до человека и сообщить о запросе в юридический отдел или отдел нормативно-правового соответствия.

Наше общее обязательство

- Справедливо и честно вести дела с нашими клиентами и конкурентами.
- Тщательно оберегать нашу конфиденциальную информацию, которая может включать цены, условия контрактов и бизнес-стратегии.
- Использовать честные торговые практики и никогда не заключать с конкурентами соглашений о методах ведения конкурентной борьбы, включая раздел рынков, сговор при участии в торгах или фиксацию цен.
- Соблюдать наши стандарты, антимонопольное законодательство и законы о добросовестной конкуренции стран, в которых мы работаем.



Содержание

Наш Кодекс:
мы поступаем
правильно

... ради
наших людей

... ради
наших
клиентов

... ради нашей
компании
и акционеров

... ради
нашего
общества

Заключение

Мы соблюдаем законы о международной торговле

Мы поддерживаем доверие, осуществляя поставки товаров и материалов по всему миру в соответствии с законами международной торговли.

Почему это важно

При перемещении продукции и материалов через границу наш международный бизнес подчиняется законам о международной торговле, включая законы, связанные с контролем импорта и экспорта, а также торговыми санкциями. Соблюдение этих законов помогает нам поддерживать репутацию компании и своевременно доставлять нашу продукцию.

Наше общее обязательство

- Соблюдать наши стандарты и внешние нормативные акты, касающиеся импорта, экспорта и дистрибуции.
- Точно классифицировать и указывать стоимость, количество и страну происхождения всех импортируемых и экспортируемых товаров.
- Знать своих клиентов и особенности использования ими наших продуктов и услуг.

Дополнительная информация

[Политика в отношении соблюдения требований международной торговли](#)





Мы поступаем правильно **ради** **нашей компании** **и акционеров**

- Мы уважительно относимся к конфиденциальности и персональным данным
- Мы защищаем конфиденциальную информацию
- Мы охраняем свое имущество
- Мы ведем точный учет
- Мы запрещаем инсайдерскую торговлю
- Мы защищаем свою репутацию

Содержание

Наш Кодекс:
мы поступаем
правильно

... ради
наших людей

... ради
наших
клиентов

**... ради нашей
компании
и акционеров**

... ради
нашего
общества

Заключение

Мы уважительно относимся к конфиденциальности и персональным данным

Мы уважаем конфиденциальность наших сотрудников, клиентов и третьих лиц и ответственно используем любую доверенную нам личную информацию.

Почему это важно

Иногда нам нужно собирать, хранить, использовать или передавать личную информацию для ведения деятельности и внедрения инноваций. Мы несем ответственность за тщательную защиту этой информации и соблюдение законов о конфиденциальности и защите данных. Обещая нашим сотрудникам, клиентам и их пациентам, что мы будем бережно хранить их личную информацию и использовать ее только в определенных целях, мы держим свое обещание.

Наше общее обязательство

- Собирать, хранить и использовать только минимально необходимый объем персональных данных.
- Защищать персональные данные от несанкционированного использования и передавать их только при наличии обоснованной потребности.
- Соблюдать наши стандарты и местное законодательство в отношении конфиденциальности.

Дополнительная информация

[Корпоративная политика 11: Общая защита конфиденциальности и данных](#)

[Заявление о конфиденциальности](#)



Что такое персональные данные?

Персональные данные, также называемые идентифицирующими личность сведениями (ИЛС), — это любые сведения о конкретном человеке, которые могут прямо или косвенно использоваться для идентификации этого человека. Примеры персональных данных:

- Общие сведения, такие как имя, дата рождения, адрес и адрес электронной почты.
- Государственные идентификационные номера, такие как номер паспорта и номер национального удостоверения личности.
- Учетные данные, такие как имя пользователя и пароль.
- Финансовая информация, такая как номер кредитной карты и номер счета.
- Информация, связанная со здоровьем, такая как медицинские записи и изображения.

Мы защищаем конфиденциальную информацию

Мы защищаем конфиденциальную информацию от разглашения или неправомерного использования для стимулирования инноваций и достижения наших бизнес-целей.

Почему это важно

Наши продукты и услуги оказывают глубокое влияние на жизнь людей. Каждая идея и план помогают нам сделать здравоохранение лучше. Мы полагаемся на конфиденциальную информацию при разработке и совершенствовании нашей продукции и сохранении конкурентных преимуществ.



Что входит в понятие «конфиденциальная информация»?

Конфиденциальная информация включает всю частную информацию, которая может быть полезна конкурентам или причинить вред компании Stryker и ее клиентам в случае раскрытия. Примеры:

- Служебная информация, такая как дизайн устройств и описание производственных процессов.
- Коммерческая тайна, товарные знаки и другая интеллектуальная собственность.
- Закрытая финансовая информация, такая как расценки и прогнозы.
- Информация о возможных поглощениях и инвестициях.
- Информация о новых продуктах и маркетинговые планы.
- Списки клиентов, партнеров по непрямым продажам, третьих лиц и сотрудников

Наше общее обязательство

- Защищать конфиденциальную информацию, полученную в ходе нашей работы, и передавать ее только тем сотрудникам, у которых есть обоснованная необходимость в доступе к ней.
- Соблюдать осторожность при обсуждении конфиденциальной информации и не делать этого в общественных местах, таких как лифты, общественный транспорт, рестораны и социальные сети.
- Уважать конфиденциальность и права интеллектуальной собственности других лиц, включая наших конкурентов.
- Высказывать свои опасения по поводу нарушения конфиденциальной информации.





Что делать, если...

родственники или друзья спрашивают о моей работе в Stryker?

Stryker — отличное место для работы, и мы должны быть рады рассказывать своим родным и друзьям о том, как наша компания улучшает жизнь людей. Следует всегда проявлять осторожность при обсуждении своей работы в компании Stryker с семьей и друзьями. Никогда не передавайте конфиденциальную информацию компании Stryker посторонним лицам.

Практические рекомендации по защите конфиденциальной информации

- Никому не сообщайте пароли для доступа к сетям или устройствам компании Stryker
- Обеспечьте сохранность документов, данных и устройств, когда они не используются (включая личные устройства, используемые для выполнения служебных обязанностей в компании Stryker)
- Предоставляйте конфиденциальную информацию только уполномоченным лицам
- Избегайте загрузки файлов Stryker на внешние устройства
- Указывайте, что документы содержат конфиденциальную информацию, когда это необходимо

Дополнительная информация

[Корпоративная политика 7: Глобальная безопасность информации и систем](#)

Мы охраняем свое имущество

Мы обеспечиваем безопасность наших активов, чтобы эффективно работать и защищать наш бизнес.

Почему это важно

Наши активы очень важны для работы компании. Эти активы включают физические, информационные, финансовые и нематериальные ресурсы, которые мы используем каждый день для выполнения своей работы и обеспечения развития компании. Кража, неосторожность и излишние траты оказывают прямое воздействие на прибыльность и успех компании Stryker. Мы все несем ответственность за защиту наших активов от потери, повреждения и неправомерного использования.

Наше общее обязательство

- Бережно относиться к имуществу Stryker и не допускать его растраты, повреждения или потери.
- Ответственно распоряжаться средствами и ресурсами компании Stryker.
- Соблюдать протоколы безопасности при использовании активов Stryker и допуске посетителей на объекты Stryker.
- Высказывать свои опасения по поводу нецелевого использования наших активов.

Дополнительная информация

[Корпоративная политика 7: Глобальная безопасность информации и систем](#)



Что представляют собой наши активы?

- **Физические активы** включают офисные принадлежности, мебель, мобильные устройства, компьютерное оборудование, помещения, технику, продукты и материалы.
- **Информационные активы** включают информацию и данные, связанные с деятельностью компании Stryker, где бы они ни хранились.
- **Финансовые активы** включают денежные средства, акции, облигации, кредиты и депозиты.
- **Нематериальные активы** включают нашу репутацию, идеи, интеллектуальную собственность, промышленные образцы и коммерческую тайну.



Что делать, если... мое мобильное устройство или ноутбук потеряны или украдены?

Незамедлительно обратитесь в службу ИТ-поддержки, чтобы сообщить о потерянных или украденных устройствах, используемых для выполнения служебных обязанностей Stryker или подключения к системам Stryker. Потерянные или украденные устройства — это самый простой способ нарушить безопасность наших систем и данных.

Мы ведем точную отчетность

Мы ведем полную и точную отчетность, чтобы принимать ответственные решения, выполнять финансовые и нормативные обязательства и сохранять доверие наших клиентов, акционеров и других заинтересованных лиц.

Почему это важно

Для успешного ведения бизнеса нам важно вести точную отчетность. Кроме того, как акционерное общество мы обязаны вести точный учет в соответствии с законодательством о ценных бумагах. Надлежащее ведение отчетности и надзор позволяют компании Stryker поддерживать репутацию, основанную на надежности и доверии.

Надлежащее хранение документов очень важно

Наша документация включает все электронные и бумажные документы, содержащие данные компании Stryker. Примерами документации Stryker могут служить договоры, заказы на поставку, отчеты о расходах, маркетинговые материалы, политики и внутренняя переписка. Мы все несем ответственность за ведение документации и должны надлежащим образом хранить и уничтожать документы компании.

Наше общее обязательство

- Соблюдать наши финансовые стандарты и законодательство стран, в которых мы работаем.
- Точно, прозрачно и своевременно фиксировать деловые операции.
- Обеспечить точную и тщательную регистрацию финансовых операций.
- Предоставлять полную, достоверную, своевременную и понятную информацию в публичных сообщениях и документах, предоставляемых регулирующим органам.



Содержание

Наш Кодекс:
мы поступаем
правильно

... ради
наших людей

... ради
наших
клиентов

**... ради нашей
компания
и акционеров**

... ради
нашего
общества

Заключение



Что представляют собой законы о прозрачности коммерческой деятельности?

Мы обязаны отслеживать и раскрывать информацию об определенных платежах и передаче ценностей, осуществляемых компанией Stryker медицинским работникам и организациям. Соответствие этим требованиям обеспечивает наглядность нашего этического взаимодействия и отношений с поставщиками медицинских услуг.

Отчетность по расходам с участием работников здравоохранения

Важно точно сообщать о любых расходах, связанных с специалистами здравоохранения. Это означает, что мы своевременно представляем подробные отчеты и указываем всех присутствующих лиц. Следует помнить, что у нас установлены ограничения расходов на деловые обеды с специалистами здравоохранения и что по возможности следует использовать корпоративные кредитные карты.

Дополнительная информация

[Политика управления документами и информацией](#)

Мы запрещаем инсайдерскую торговлю

Мы не используем и не передаем непубличную информацию о нашей или любой другой компании для личной выгоды или в интересах других лиц.

Почему это важно

Сотрудники компании Stryker могут иметь доступ к информации, которая не была обнародована. Использование конфиденциальной или непубличной информации в личных целях или в интересах других лиц является несправедливым, создает неравные условия для инвесторов и подрывает доверие наших клиентов, акционеров и других заинтересованных сторон.

Наше общее обязательство

- Защищать непубличную информацию от разглашения или распространения и передавать ее только тем сотрудникам, у которых есть обоснованная необходимость в доступе к ней.
- Никогда не заниматься инсайдерской торговлей, т. е. вести торговлю только на основе публичной и официально доступной информации.
- Избегать передачи непубличной информации другим лицам, которые могут извлечь из нее пользу.

Дополнительная информация

[Корпоративная политика 6: Торговля ценными бумагами персоналом компании](#)



Что такое инсайдерская торговля?

Инсайдерская торговля имеет место, когда кто-либо использует конфиденциальную или непубличную (инсайдерскую) информацию для личной выгоды или в интересах других лиц. Примеры такой информации:

- Стратегии компании и маркетинговые стратегии.
- Финансовые результаты и прогнозы.
- Сведения о значительных событиях, связанных с продукцией, таких как утверждение и выпуск.
- Сведения о планах развития бизнеса и финансовых операциях, таких как слияния и поглощения.
- Запросы и расследования, связанные с нормативно-правовыми и юридическими требованиями.



Что делать, если... неясно, есть ли у меня доступ к инсайдерской информации?

Мы должны придерживаться консервативного подхода при обсуждении деятельности компании Stryker и проконсультироваться с руководителем, если мы не уверены, что информация может быть передана за пределы компании. Непубличная информация о наших планах или финансах может дать несправедливое преимущество другим.

Мы защищаем свою репутацию

Мы рассказываем о компании Stryker честно и ответственно.

Почему это важно

Компания Stryker старательно создавала и поддерживает репутацию надежного и добросовестного партнера. Мы защищаем эту репутацию, правдиво рассказывая о нашей компании клиентам, третьим лицам, акционерам и средствам массовой информации. Мы стремимся придерживаться четких, последовательных сообщений, которые с меньшей вероятностью будут вырваны из контекста или неправильно поняты.

Наше общее обязательство

- С уважением и ответственностью рассказывать о компании Stryker и наших деловых партнерах, а также внимательно относиться к своей деятельности в социальных сетях.
- Выступать от имени компании Stryker только при наличии соответствующих полномочий.
- Передавать запросы и обращения СМИ в отдел по внешним коммуникациям.

Что делать, если... журналист просит сделать заявление о недавнем приобретении?

Не следует отвечать на запросы СМИ от имени компании Stryker. Вместо этого следует записать имя журналиста, его контактную информацию и конкретные вопросы, а также сообщить об этом запросе в отдел по внешним коммуникациям.



Добросовестное поведение в социальных сетях

К социальным сетям относятся любые приложения или сайты, позволяющие обмениваться контентом в Интернете. Примеры соцсетей — это Facebook, Instagram, YouTube, TikTok, Twitter и LinkedIn, а также личные блоги. Социальные сети — это мощный инструмент, который может как помочь, так и навредить компании. Мы должны быть осторожны при:

- Публикации контента, изображений и видео.
- Взаимодействии с другими людьми посредством личных сообщений или открытых публикаций.
- Распространении контента или сообщений компании Stryker или других людей.

Дополнительная информация

[Руководство по коммуникациям: информационный центр](#)

Мы поступаем правильно ради нашего общества

- **Мы развиваем** корпоративную ответственность
- **Мы защищаем** окружающую среду
- **Мы уважаем** права человека и ответственно подходим к выбору поставщиков
- **Мы ответственно участвуем** в политическом процессе



Содержание

Наш Кодекс:
мы поступаем
правильно

... ради
наших людей

... ради
наших
клиентов

... ради нашей
компании
и акционеров

**... ради
нашего
общества**

Заключение

Мы развиваем корпоративную ответственность

Мы стремимся положительно влиять на людей и нашу планету, строить лучший и более здоровый мир за счет ответственного и экологичного подхода к нашей деятельности.

Почему это важно

Вместе с нашими клиентами мы помогаем миллионам пациентов по всему миру. С масштабом и успехом приходит ответственность, и мы считаем своим долгом перед планетой и нашими заинтересованными сторонами добиваться прогресса ответственными и экологически устойчивыми методами.

Сотрудниками компании Stryker движет глубокая приверженность их миссии. Наша способность приносить пользу выходит за рамки повседневной работы. Мы ищем возможности инвестировать в развитие и поддержку общества, помогая при этом решать более масштабные задачи в области здравоохранения.

Наше общее обязательство

- Достигать целей в сфере корпоративной ответственности для создания более совершенного и здорового мира.
- Оказывать поддержку нашим сообществам через волонтерскую и благотворительную деятельность, программы наставничества и образовательные программы.
- Соблюдать наши стандарты и внешние нормативные акты при осуществлении любых пожертвований от имени компании Stryker.

Дополнительная информация

[Корпоративная ответственность](#)



Мы используем наши цели в сфере корпоративной ответственности для создания более совершенного и здорового мира

- **Сильные люди.** Мы стремимся служить обществу и создавать здоровую, многогранную, справедливую и инклюзивную рабочую среду, в которой сотрудники добиваются успеха.
- **Здоровая планета.** Мы стремимся уменьшить наше воздействие на окружающую среду посредством ответственного и экологически устойчивого ведения деятельности.
- **Честный бизнес.** Мы стремимся помогать клиентам улучшать результаты лечения пациентов и развиваться ответственно, следуя принципам качества и добросовестности во всем, что мы делаем.

Мы защищаем окружающую среду

Мы придаем большое значение экологичности и предпринимаем практические шаги по снижению нашего воздействия на окружающую среду.

Почему это важно

Наша компания работает над созданием более совершенного и здорового мира, при этом связь между здоровьем человека и здоровьем нашей планеты очевидна. Людям нужна защищенная, пригодная для жизни среда, безопасные продукты питания и вода, а также чистый воздух.

Чтобы оказать существенное влияние на здоровье человека, мы должны решить проблему изменения климата и использовать экологичные методы ведения бизнеса, которые помогут сохранить и защитить нашу планету в долгосрочной перспективе. Мы уделяем особое внимание снижению воздействия на окружающую среду и работаем со сторонними компаниями, которые разделяют нашу приверженность этим усилиям.

Наше общее обязательство

- Уменьшить углеродный след и свести к минимуму количество отходов, когда это возможно.
- Продвигать экологичные методы ведения бизнеса, начиная от использования чистых источников энергии и заканчивая экологически ответственными материалами и упаковкой.
- Соблюдать наши экологические стандарты и законодательство стран, в которых мы работаем.
- Сотрудничать с ответственными сторонними организациями.

Дополнительная информация

Корпоративная ответственность: Климат и окружающая среда



Мы уважаем права человека и ответственно подходим к выбору поставщиков

Мы ведем свой бизнес с соблюдением прав и уважением достоинства всех людей и ожидаем от наших деловых партнеров того же.



Почему это важно

Уважительное и достойное отношение к людям — это основа правильного поведения. Мы выступаем за безопасные и здоровые методы работы и никогда не используем принудительный труд, детский труд, рабство или торговлю людьми. Мы требуем, чтобы наши сторонние партнеры разделяли наши обязательства по защите прав человека.

Наше общее обязательство

- Соблюдать наши стандарты и внешние нормативные требования, касающиеся охраны труда, техники безопасности и трудового законодательства.
- Использовать услуги надежных поставщиков, которые разделяют наши обязательства по защите труда и общества.
- Высказывать свои опасения по поводу нарушений прав человека.

Дополнительная информация

Корпоративная ответственность: Информационный центр

Кодекс поведения поставщиков

Мы ответственно участвуем в политическом процессе

Мы участвуем в политическом процессе справедливым и прозрачным образом и ответственно взаимодействуем с государственными служащими.

Почему это важно

Мы ответственно взаимодействуем с государственными служащими для налаживания отношений, предоставления информации о том, как мы делаем здравоохранение лучше, и отстаивания политики, которая позволяет нам это делать. В разных странах существуют различные законы о том, как компании могут участвовать в политическом процессе и взаимодействовать с государственными служащими, и мы соблюдаем эти законы и требования к отчетности.

Мы защищаем права сотрудников на выражение личных убеждений и участие в политическом процессе, однако при этом важно, чтобы личные действия не воспринимались как одобренные компанией Stryker.



Кого следует считать государственным служащим?

К государственным служащим относятся выборные должностные лица и кандидаты на политические должности, а также работники федеральных, национальных, государственных или местных органов власти и работники государственных предприятий, например медицинских учреждений, принадлежащих государству или штату.

Наше общее обязательство

- Убедиться, что личная политическая деятельность и пожертвования не представляются как одобренные со стороны компании Stryker.
- Соблюдать наши стандарты и местные законы при участии в политической деятельности с использованием ресурсов компании.
- Консультироваться с отделом по связям с государственными органами, прежде чем взаимодействовать с государственным служащим с целью отстаивания изменений в политике от имени компании Stryker.

Дополнительная информация

[Руководство по коммуникациям: информационный центр](#)



Содержание

Наш Кодекс:
мы поступаем
правильно

... ради
наших людей

... ради
наших
клиентов

... ради нашей
компании
и акционеров

**... ради
нашего
общества**

Заключение

Заключение

Миссия и ценности компании Stryker лежат в основе того, кем мы являемся и что мы делаем. Наш Кодекс — это путеводитель, помогающий нам ориентироваться в сложных ситуациях и гарантировать, что мы выполняем свою миссию и следуем своим ценностям. Кодекс является отражением культуры компании Stryker и дает нашим сотрудникам, клиентам, акционерам и обществу уверенность в том, что мы делаем здравоохранение лучше.

Как следует сообщать о проблемах

Мы должны сообщать, если видим или слышим что-то, что кажется неправильным, не уверены, как поступить в конкретной ситуации, или находим какой-либо аспект Кодекса неясным. Обратиться за советом или сообщить об этических проблемах можно следующим образом:

- Обратиться к своему руководителю либо в отдел кадров, юридический отдел или отдел нормативно-правового соответствия
- Воспользоваться горячей линией по вопросам этики
 - Посетить [сайт](#)
 - Позвонить по телефону: 800 461 9330
 - Отправить текстовое сообщение на номер: 269 575 0779
 - Номера телефонов в других странах для сотрудников, находящихся за пределами США, доступны на [сайте](#).

D0000003273, версия АВ; январь 2025 г.



stryker

stryker.com

