

stryker

우리는 옳은 일을 합니다.

행동강령



Kevin Lobo(회장 겸 CEO)

인사말

80여 년 전에 우리 회사의 창립자인 호머 스트라이커(Homer Stryker) 박사는 혁신을 통한 의료 서비스 개선으로 의료 전문가와 그 환자들의 문제를 해결한다는 비전을 품었습니다. 그 강한 목적 의식은 우리 미션에 나타나 있습니다: “우리는 고객과 함께 더 나은 의료 서비스를 만들어 나갑니다.”

창립 이후 큰 성장을 이루면서 많은 변화가 있었지만 개선하겠다는 약속은 변하지 않았습니다. 우리는 완전성, 책임, 사람, 성과라는 가치를 중심으로 우리의 사명을 다하고 있습니다. 행동하고 결정할 때, 우리의 가치를 책임지고 지키는 것이 성공하기 위해서는 꼭 필요합니다.

우리 행동강령은 우리 가치에 맞춰져 있으며, 이것은 우리 직원, 고객, 고객의 환자, 주주, 지역사회를 위해 옳은 일을 하겠다는 우리의 약속이기도 합니다. 우리 행동강령은 이에 따라 옳은 방향으로 나아갈 수 있는 나침반 역할을 합니다. 옳은 일을 할 때 신뢰를 얻고, 우리의 비즈니스가 성장하고, 우리의 사명을 이루게 됩니다.

행동 강령에 제시되어 있는 기본원칙을 준수함으로써 우리 가치를 실천하고 목표를 향해 미래로 나아갑니다. 우리 고객들의 삶에 심도 깊은 영향을 주기 위해 노력해 주셔서 감사합니다.



Kevin Lobo
(회장 겸 CEO)



우리 사명과 가치

사명

우리는 고객과 함께 더 나은 의료서비스를 만들어 나갑니다.

가치

완전성
우리는 옳은 일을 합니다.

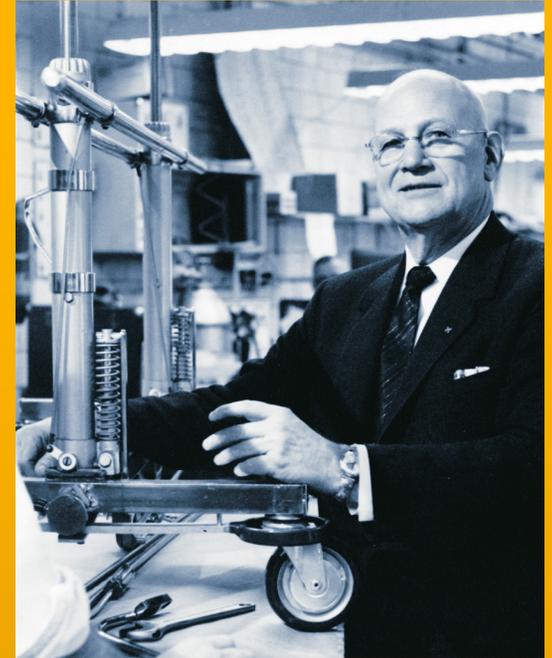
책임
우리는 약속한 일을 합니다.

사람
우리는 인재를 양성합니다.

성과
우리가 전달하는 것입니다.

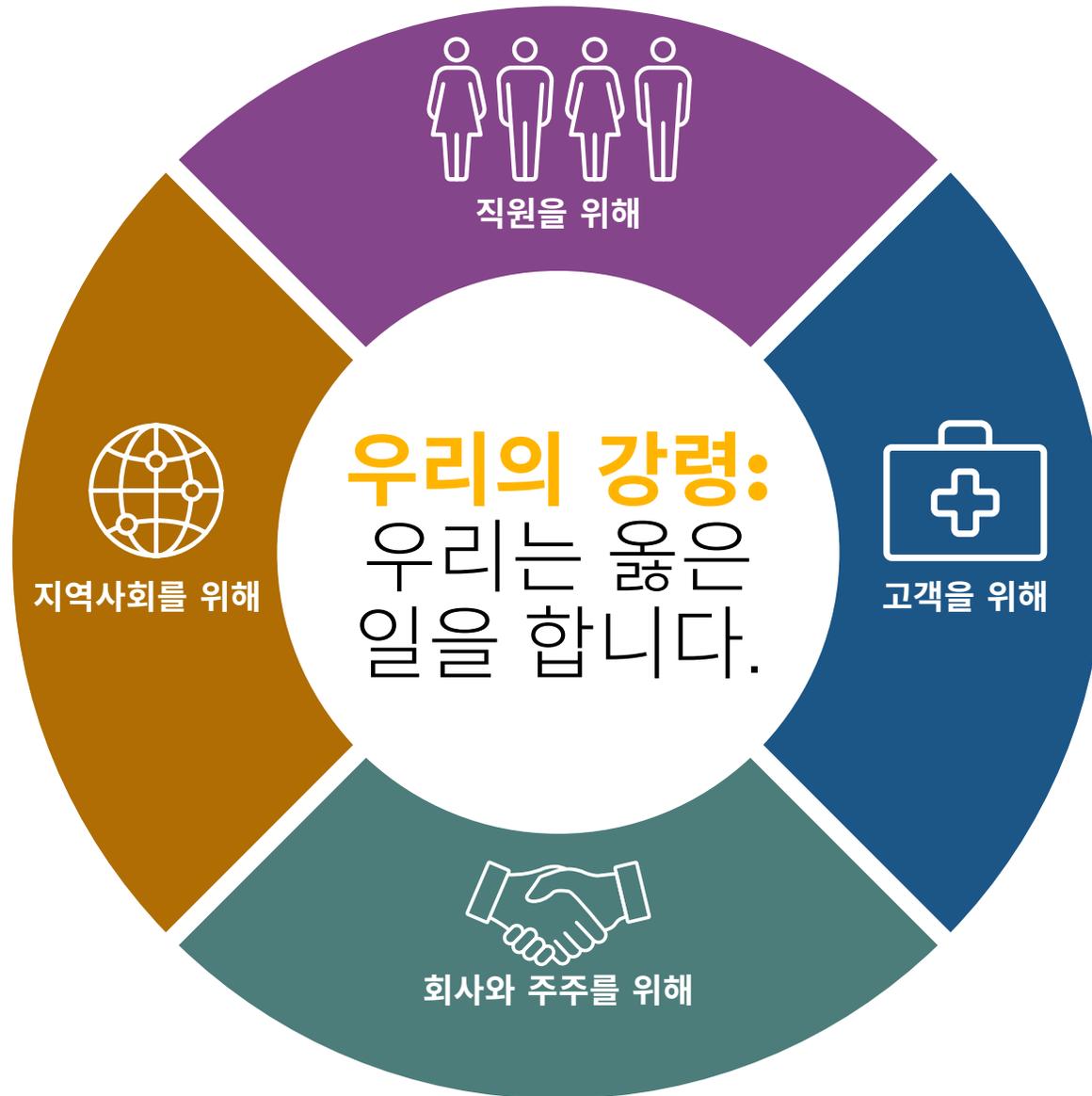
우리가 하는 일의 핵심은 의료 서비스 개선입니다. 우리는 환자의 삶을 개선하기 위해 혁신적인 제품과 서비스를 개발하고 고객과 협력합니다. 우리는 다음의 사명을 따릅니다. 우리는 고객과 함께 더 나은 의료 서비스를 만들어 나갑니다.

우리의 신념은 완전성, 책임, 사람, 성과라는 핵심 가치로 정의됩니다. 우리는 옳은 일을 행하며, 약속한 일을 합니다, 인재를 양성합니다, 전달하는 것입니다. 우리는 이러한 가치를 실천하며 사명을 다합니다.



목차

Kevin Lobo(회장 겸 CEO) 인사말	2	우리는 회사와 주주를 위해 옳은 일을 합니다	23
우리 사명과 가치	3	우리는 프라이버시와 개인정보를 존중하고 보호합니다	24
우리의 강령: 우리는 옳은 일을 합니다	5	우리는 기밀 정보를 보호합니다	25
우리는 매일 행동강령을 실천합니다	6	우리는 우리 자산을 지킵니다	27
우리는 경청하고, 관심을 갖고, 행동에 옮깁니다	7	우리는 정확한 기록을 유지합니다	28
우리는 직원을 위해 옳은 일을 합니다	9	우리는 내부자 거래를 금지합니다	30
우리는 각자의 차이를 존중합니다	10	우리는 우리 평판을 지킵니다	31
우리는 존중하는 태도로 서로를 대합니다	11	우리는 지역사회를 위해 옳은 일을 합니다	32
우리는 건전하고 안전한 근무 환경을 장려합니다	12	우리는 기업의 사회적 책임을 장려합니다	33
우리는 이해상충을 공개하고 관리합니다	13	우리는 환경을 보호합니다	34
우리는 고객을 위해 옳은 일을 합니다	14	우리는 인권과 책임 있는 외주 관리를 중시합니다	35
우리는 의료 전문가를 상대할 때 투명하고 윤리적으로 행동합니다	15	우리는 정치 활동에 책임감을 갖고 참여합니다	36
우리는 제품의 품질과 안전성을 보장합니다	17	결론	37
우리는 우리 제품을 신중하게 소개합니다	18		
우리는 신뢰할 수 있는 제3자와 Indirect Channel을 이용합니다	19		
우리는 뇌물 수수와 부정 행위를 금지합니다	20		
우리는 공정하게 경쟁합니다	21		
우리는 국제무역법을 준수합니다	22		



우리는 매일 행동강령을 실천합니다.

행동강령은 문서 그 이상의 의미를 지닙니다. 행동강령은 우리가 매일 옳은 행동을 하도록 결정할 때 따라야 하는 지침이며, 이를 따름으로써 최선을 다해 일할 수 있는 문화를 지킬 수 있습니다.

옳은 결정을 할 수 있도록 행동강령의 각 주제별로 다음 사항이 들어 있습니다.

- 예상되는 행동을 명시한 **기본 원칙**
- 이것이 우리의 지속적인 성공과 사명 달성 능력에 **중요한 이유**
- 옳은 일을 하겠다는 **우리의 공통된 약속**

우리의 책임

행동강령은 우리 직원, 임원, 이사는 물론 Stryker를 대표하는 모든 사람에게 동일하게 적용됩니다. 우리 모두에겐 행동강령을 숙지하고 이를 따를 책임이 있습니다.

Stryker는 직원의 위법 행위에 대해 적절한 시정 조치를 취하기 위해 노력합니다. 행동강령, 회사 정책 또는 준거법을 준수하지 않을 경우 해고를 포함한 징계 조치를 받을 수 있습니다.

드물지만 행동강령 조항 적용의 면제를 요청하는 것이 적절한 경우가 있을 수 있습니다. 면제 요청은 Legal 또는 Compliance 부서로 문의하십시오. 임원이나 이사는 이사회 또는 이사회 산하 위원회를 통해서만 면제를 받을 수 있습니다.



매니저 주목 사항: 솔선수범

매니저는 리더십을 발휘해 직원들이 업무에서 최선을 다해 Stryker 성공에 기여하게 합니다. 이 리더십에는 팀원들이 행동강령을 숙지하고, 우리 가치를 실천하며, 옳은 결정을 내리도록 도울 책임이 뒤따릅니다. 매니저는 다음을 수행해 주시기 바랍니다.

- 솔선수범하기
- 다른 사람들에게 필요한 자원 제공하기
- 포용적인 환경을 적극 조성하기
- 직원들이 문제를 제기하도록 장려하기
- 제기된 문제를 경청하고 필요할 경우 조치를 취하기



목차

**우리의 강령:
우리는 옳은
일을 합니다.**

... 직원을
위해

... 고객을
위해

... 회사와
주주를 위해

... 지역사회를
위해

결론

우리는 경청하고, 관심을 갖고, 행동에 옮깁니다.

Stryker는 직원들이 안심하고 문제를 제기할 수 있는 환경을 조성하기 위해 노력합니다.

윤리적인 의사 결정

옳은 행동이 맞는지 명확하지 않은 상황에 처할 때는 다음과 같은 질문을 생각해보십시오.

이것이 행동강령에 명시된 원칙에 부합하는가?

이것이 우리 사명과 가치에 부합하는가?

이것이 우리가 쌓은 신뢰를 해칠 수도 있는가?

도움이나 지침을 제공할 수 있는 사람이 있는가?

신고하기 및 도움 구하기

옳지 않은 일을 보거나 의심될 때는 신고해야 합니다.

문제가 생길 때 어떻게 해야 할까요?

해당 문제를 숙고해봅니다. 신고해야 할지 여부를 결정할 때 다음과 같은 생각이 드는지 유념해보십시오.

“별 일 아니야.”

“내가 모든 것을 아는 것은 아니잖아.”

“이건 다른 사람의 책임이야.”

“아무도 모를 거고, 알아낼 수 없을거야.”

도움을 청하십시오. 보복은 걱정하지 말고 소속 매니저, HR부, Legal 또는 Compliance 부서와 문제를 상의하십시오.

Stryker의 윤리 핫라인을 통해 다양한 방식으로 신고할 수 있습니다. 여러분의 신고는 기록하여 이후 시의 적절하게 그 내용을 면밀히 조사하게 됩니다.

자세히 알아보기

문제 제기 정책

목차

우리의 강령:
우리는 옳은 일을 합니다.

... 직원을 위해

... 고객을 위해

... 회사와 주주를 위해

... 지역사회를 위해

결론



매니저 주목 사항: 문제 제기

매니저는 각 팀원이 안심하고 생각과 문제를 공유할 수 있는 환경을 조성하는 데 있어 핵심적인 역할을 합니다.

직원이 문제를 제기하면 매니저는 어떻게 해야 할까요?

- **공감하는 자세로 적극적으로 경청합니다.** 직원이 말하는 내용에 대해 편을 들거나 판단하지 않습니다.
- 직원이 이야기하는 동안 **사실 정보를 수집합니다.**
- 문제를 제기한 것에 **사의를 표합니다.**
- 해당 직원에게 Stryker의 **보복 금지** 정책을 상기시킵니다.
- 여러분이 받은 신고 내용을 **HR, Legal, Compliance 부서에 알립니다.**

비밀 유지

신고하거나 신고와 관련된 직원의 신원을 최대한 보호합니다. 윤리 핫라인을 통해 익명으로 신고할 수도 있습니다. 모든 조사는 그에 합당하게 그리고 공정하게 진행됩니다.

보복 금지

선의를 갖고 신고하거나 신고 조사에 참여하는 직원에게 불이익을 주는 행동이 보복입니다. 보복의 예를 들면 다음과 같습니다.

- 해고, 좌천 또는 채용 거부
- 급여 삭감이나 업무, 시간 또는 일정 변경
- 수당 미지급, 특전이나 승진 보류
- 괴롭힘, 위협 또는 기타 부정적인 행동

Stryker는 어떤 형태의 보복도 용납하지 않습니다. 직원들은 보복의 두려움 없이 솔직하고 자유롭게 신고해야 합니다. 어떤 형태로든 보복에 관여할 경우 해고까지 포함하는 징계 조치를 받게 됩니다.

선의로 문제를 신고하거나 신고된 문제에 관한 정보를 제공했다는 이유로 곤란한 상황에 처하게 되면 안 됩니다.



목차

**우리의 강령:
우리는 옳은
일을 합니다.**

... 직원을
위해

... 고객을
위해

... 회사와
주주를 위해

... 지역사회를
위해

결론

우리는 **직원을 위해** 좋은 일을 합니다.

- 우리는 각자의 차이를 **존중합니다.**
- 우리는 존중하는 태도로 서로를 **대합니다.**
- 우리는 건전하고 안전한 근무 환경을 **장려합니다.**
- 우리는 이해상충을 **공개하고 관리합니다.**



목차

우리의 강령:
우리는 좋은
일을 합니다.

... 직원을
위해

... 고객을
위해

... 회사와
주주를 위해

... 지역사회를
위해

결론

우리는 각자의 차이를 존중합니다.

우리는 모두가 발전할 수 있는 다양성과 포용성을 갖춘 근무 환경을 장려합니다.

이 사항이 중요한 이유

우리는 본연의 모습으로 일할 수 있을 때 최선을 다해 일하게 됩니다. 모두가 소외되지 않고 지원을 받는다고 느끼는 근무 환경이 조성될 때 새로운 아이디어가 나오고, 혁신이 촉진되며, 고객과 그 환자를 더 잘 이해하게 됩니다.

우리 회사의 다양성, 형평성, 포용성에 대한 약속은 의료 서비스 개선이라는 우리 사명을 뒷받침하는 것입니다. 우리가 서로의 차이를 존중할 때 더욱 강해지는 것입니다.

우리의 공동 책임

- 다양한 인력을 수용하여 인력의 다양성을 강화합니다.
- 포용하고, 참여하며, 소속감을 갖는 문화를 발전시킵니다.
- 서로 다른 의견을 적극적으로 구하고, 예의를 갖추고 존중하는 자세로 다른 사람의 말을 경청합니다.
- 포용의 힘을 극대화하여 혁신과 성장을 촉진합니다.

자세히 알아보기

다양성, 형평성, 포용성: 리소스 센터



목차

우리의 강령:
우리는 옳은
일을 합니다.

... 직원을
위해

... 고객을
위해

... 회사와
주주를 위해

... 지역사회를
위해

결론

우리는 존중하는 태도로 서로를 대합니다.

우리는 존경하고 존중하는 자세로 서로를 대하며 차별, 보복, 괴롭힘 없는 근무 환경을 장려합니다.

이 사항이 중요한 이유

우리가 하는 일의 중심에는 인간 존중이 있습니다. 우리는 인재를 양성하고, 안전하며 공정한 근무 환경을 유지합니다. 우리는 모든 직원과 Stryker를 대신하는 모든 사람에게 Stryker의 성공에 기여하면서 성공할 수 있는 기회를 동등하게 제공합니다.

우리의 공동 책임

- 존경하고 존중하는 자세로 서로를 대하기
- 채용, 승진, 보상, 업무 기회를 공정하고 객관적으로 결정하기
- 괴롭힘, 위협, 무례한 행동이 없는 근무 환경을 유지하기

자세히 알아보기

회사 정책 2: 차별 금지

회사 정책 3: 괴롭힘이 없는 직장



목차

우리의 강령:
우리는 옳은
일을 합니다.

... 직원을
위해

... 고객을
위해

... 회사와
주주를 위해

... 지역사회를
위해

결론

우리는 건전하고 안전한 근무 환경을 장려합니다.

우리는 안전한 근무 환경을 보장하고 환경, 보건, 안전과 관련된 모든 규정을 준수함으로써 서로를 보살핍니다.



이 사항이 중요한 이유

우리는 건강을 지키는 일에 종사하는 회사이기 때문에 직원을 비롯해 Stryker를 대표하는 모두의 안전과 안녕을 지키기 위해 노력합니다. 이 건강과 안전에 대한 약속은 개인과 조직 모두의 성공을 뒷받침합니다.

우리의 공동 책임

- 근무 환경의 안전에 대해 공동의 책임을 묻는 문화를 장려합니다.
- 서로의 신체적, 정신적 건강과 안녕을 지켜줍니다.
- 모든 환경, 보건, 안전 규정을 따르고 이를 장려합니다.
- 불안정한 근무 조건 같이 환경, 보건, 안전에 위협이 되는 것을 보면 이를 신고합니다.

자세히 알아보기

회사 정책 4: 약물과 금지 물질 없는 근무 환경

불안정한 근무 환경의 예

- 고장이 났거나 제대로 관리되지 않은 장비를 작동하는 경우
- 적절한 안전 제어 장치 없이 또는 안전하지 않은 방식으로 장비를 사용하는 경우
- 적절한 교육을 받지 않고 위험한 작업을 수행하는 경우
- 안전 지침을 따르지 않거나 개인 보호 장비를 사용하지 않는 경우
- 직장에 무기를 반입하는 등의 위협 또는 폭력 행위를 저지르는 경우
- 금지 물질에 취한 상태에서 일하는 경우

목차

우리의 강령:
우리는 옳은
일을 합니다.

... 직원을
위해

... 고객을
위해

... 회사와
주주를 위해

... 지역사회를
위해

결론

우리는 이해상충을 공개하고 관리합니다.

우리는 Stryker에 최선의 이익이 되도록 공정하고 객관적으로 사업을 결정하는 방식으로 옳은 일을 합니다.

이 사항이 중요한 이유

우리가 사업을 어떻게 운영하는지에 따라 우리가 고객, 주주, 지역사회에 쌓은 신뢰와 평판에 영향을 줍니다. 이해상충은 우리 결정에 영향을 주어 불공정하다는 인상을 받게 할 수 있습니다. 우리는 잠재적인 이해상충이 있는지 파악하고, 이를 공개하고, 관리하는 조치를 취하는 방식으로 투명하고 윤리적으로 행동하기 위해 노력합니다.

우리의 공동 책임

- 잠재적인 이해상충이 있거나 이해상충이 있다고 볼 수 있는 정황을 파악합니다.
- 의사 결정을 할 때 이해상충을 방지하는 조치를 취합니다.
- 피하기 어려운 잠재적 이해상충은 즉시 공개합니다.
- 공개된 이해상충은 지침에 따라 관리합니다.

자세히 알아보기

이해상충 정책

이해상충: 리소스 센터



이해상충이 무엇일까요?

개인적인 이익, 의리 또는 관계가 Stryker의 이익을 부당하게 저해하거나 저해하는 것으로 보일 때 이해상충이 있는 것으로 볼 수 있습니다. 가족 구성원이나 개인적으로 친한 사람도 이해상충에 관련될 수 있습니다.

일반적인 이해상충

Stryker 직원은 잠재적 이해상충이 있는 상황을 흔히 접하게 됩니다. 중요한 것은 이를 공개하고 관리하는 것입니다. 흔히 잠재적 이해상충이 생길 수 있는 상황은 다음과 같습니다.

- 가족 구성원이 Stryker 고객인 경우
- 부하 직원이 가족 구성원인 경우
- Stryker 경쟁사에서 부업을 하는 경우
- Stryker 고객과 투자나 자산을 공유하고 있는 경우
- Stryker 공급업체로부터 선물을 받는 경우



우리는 **고객을 위해** 옳은 일을 합니다.

- 우리는 의료 전문가를 상대할 때 **투명하고 윤리적으로 행동합니다.**
- 우리는 제품의 품질과 안전성을 **보장합니다.**
- 우리는 우리 제품을 **신중하게 소개합니다.**
- 우리는 신뢰할 수 있는 제3자와 Indirect Channel을 **이용합니다.**
- 우리는 뇌물 수수와 부정 행위를 **금지합니다.**
- 우리는 공정하게 **경쟁합니다.**
- 우리는 국제무역법을 **준수합니다.**

목차

우리의 강령:
우리는 옳은
일을 합니다.

... 직원을
위해

... 고객을
위해

... 회사와
주주를 위해

... 지역사회를
위해

결론

우리는 의료 전문가를 상대할 때 투명하고 윤리적으로 행동합니다.

우리는 의료 전문가(HCP)를 상대할 때 책임감을 갖고 투명하게 행동합니다.

이 사항이 중요한 이유

의료 서비스에서 신뢰는 필수입니다. 우리는 HCP의 독립적인 임상적 판단을 존중합니다. 최상의 제품과 환자 치료에 대한 HCP의 결정에 간섭이 있어서는 안 됩니다. 부적절한 간섭은 환자 치료에 부정적인 영향을 미치고 Stryker의 평판을 해치며, 고객에게 손해를 끼칠 수 있습니다.

HCP는 누구인가요?

의료 서비스를 제공하거나 Stryker 제품 또는 서비스의 구매, 대여, 추천, 사용에 관여하는 개인이나 단체입니다. 다음이 해당됩니다.

- 의사, 간호사, 전공의, 응급 서비스 인력
- 의료 서비스 기관, 병원 행정 관리자, 공동 구매 조직 내의 의사 결정권자
- 임상 연구에 관여하는 개인



우리의 공동 책임

- HCP의 독립적인 임상적 판단을 존중합니다.
- HCP와의 상호작용이 인식되는 방식과 평판에 미치는 영향에 주의합니다.
- HCP와 상호작용할 때 올바른 의도를 갖고 행동합니다.
- HCP와 관련된 업무 활동, 지급 및 경비를 정확하게 기록합니다.

목차

우리의 강령:
우리는 옳은
일을 합니다.

... 직원을
위해

... 고객을
위해

... 회사와
주주를 위해

... 지역사회를
위해

결론

함께 의료 서비스 개선을 위해 노력

우리는 의료 서비스를 개선하기 위해 HCP와 다양한 방식으로 일합니다. 다음이 이에 해당할 수 있습니다.

- 공동으로 임상 연구를 진행하고 결과를 발표합니다.
- 개발 중인 제품에 관한 피드백을 받아 사용 편의성을 높이고 오류 발생 가능성을 낮춥니다.
- 교육과 훈련을 제공하여 우리 제품을 안전하고 효과적으로 사용하는 방법을 알려줍니다.

우리는 해당 활동에 참여할 HCP를 선정할 때 우리 제품을 사용하거나 추천하겠다는 약속과 상관없이 그 자격과 전문성을 기준으로 선정합니다.



? 만약... HCP 고객이 어떤 것을 부탁한다면?

HCP가 무언가를 부탁할 때 주의해야 합니다. 대응 방식에 따라 이 고객에게 부당한 이익을 주게 되거나 그렇게 비취질 수 있기 때문입니다. 개인적 친분 때문에 HCP와의 객관적이고 업무적인 관계에 지장이 가면 안 되며, 이것이 다른 사람들에게 어떻게 비취질 수 있을지 생각해야 합니다.

? 만약... HCP가 Stryker의 컨설턴트로 일하게 해달라고 부탁한다면?

우리는 Needs Assessment 프로세스를 통해 Stryker에 임상 연구나 의학 교육 등의 컨설턴트로 일할 HCP가 필요한 활동을 주기적으로 파악합니다. 컨설턴트로 일하고 싶어하는 HCP에 감사의 뜻을 전하고 Stryker에는 자격과 전문성을 기준으로 HCP를 선정하는 절차가 있다는 사실을 알려주어야 합니다.

자세히 알아보기

회사 정책 13: 수술 또는 기타 의료 시술 참석

목차

우리의 강령:
우리는 옳은
일을 합니다.

... 직원을
위해

... 고객을
위해

... 회사와
주주를 위해

... 지역사회를
위해

결론

우리는 제품의 품질과 안전성을 보장합니다.

우리는 우리 제품 사용자와 환자의 안전을 최우선으로 생각하며 항상 양질의 제품을 제공하기 위해 노력합니다.

이 사항이 중요한 이유

제품 품질에 대한 우리의 열정이 환자와 의료진의 더 나은 결과를 창출한다는 우리 목표에 잘 반영되어 있습니다. 이는 우리 제품이 안전하고, 효과적이고, 품질이 우수할 때만 가능합니다. 양질의 의료 솔루션을 제공할 수 있을 때 Stryker가 신뢰에 기반한 평판을 유지할 수 있는 것입니다.

Stryker의 품질 정책

Stryker에서는 무엇보다도 품질이 우선입니다. Stryker는 효과적인 품질 시스템을 통해 규제 요건을 충족하는 혁신적인 제품과 서비스를 제공함으로써 고객과 그 환자에게 더 나은 의료 서비스를 제공하기 위해 노력합니다.

우리의 공동 책임

- 안전하고 효과적인 제품을 제공합니다.
- 당사의 품질 시스템 기준을 비롯해 우리 제품의 개발, 제조 및 유통에 적용되는 외부 규정을 준수합니다.
- 제품 품질이나 안전성에 관한 문제가 있을 때는 이를 신고합니다.



만약... 고객이 Stryker 제품에 관한 품질 문제를 언급한다면?

우리는 Stryker 제품에 관한 문제를 알게 되면 불만 접수 센터에 이에 관한 정보를 신고할 의무가 있습니다. 불만 신고 기한은 1일(영업일 기준)입니다. 불만이란 Stryker 제품의 정체성, 품질, 내구성, 신뢰성, 안전성, 효과 또는 성능에 관해 결함이 있다는 서면, 전자 또는 구두 형식의 통지입니다.

자세히 알아보기

회사 정책 9: 품질

목차

우리의 강령:
우리는 옳은
일을 합니다.

... 직원을
위해

... 고객을
위해

... 회사와
주주를 위해

... 지역사회를
위해

결론

우리는 우리 제품을 신중하게 소개합니다.

우리는 오해를 일으키지 않도록 사실 그대로 정확하게 제품을 소개합니다.



이 사항이 중요한 이유

우리는 고객이 정확한 정보에 따라 결정을 내려 환자에게 최상의 치료를 할 수 있도록 우리 제품과 서비스를 소개합니다. 오해의 소지가 없도록 사실 그대로 정확하게 제품을 소개할 때 우리 제품에 대한 신뢰가 쌓여 우리 평판이 유지됩니다.

우리의 공동 책임

- 허가나 승인을 받은 용도로만 제품과 서비스를 홍보합니다.
- 제품과 서비스를 소개할 때 오해의 소지가 없도록 사실 그대로 정확하게 소개해야 합니다.
- 등록, 라벨 표시 및 홍보 자료가 Stryker의 모든 관련 요건을 충족하는지 확인합니다.
- 승인 받은 홍보 자료만 사용합니다.

자세히 알아보기

회사 정책 5: 온라벨 제품 프로모션

목차

우리의 강령:
우리는 옳은
일을 합니다.

... 직원을
위해

... 고객을
위해

... 회사와
주주를 위해

... 지역사회를
위해

결론

우리는 신뢰할 수 있는 제3자와 Indirect Channel을 이용합니다.

우리는 정당한 방식으로 성공하겠다는 우리의 약속과 우리의 가치에 부합되는 방식으로 사업을 운영하는 사업 파트너를 세심하게 고릅니다.



이 사항이 중요한 이유

우리는 윤리적이고 합법적으로 업무를 수행하기 위해 노력하며, 우리 비즈니스 파트너도 이렇게 할 것을 기대합니다. 우리와 관련된 제3자의 행동은 우리 사업과 평판에 큰 영향을 미칠 수 있으므로, 우리를 대신하는 모든 사람의 행동이 우리의 책임이 될 수 있습니다. 우리는 우리가 직접 하지 않을 사업 행위를 제3자를 통해 실시하지 않습니다.

우리의 공동 책임

- 공개적이고 투명한 절차에 따라 제3자를 식별하고, 합류시키고, 관리합니다.
- 제3자로부터 옳은 일을 하겠다는 약속과 Stryker가 기대하는 바를 명확하게 전달합니다.
- 우리 가치를 공유하는 제3자와 계약합니다.
- 제3자가 우리 기대치에 맞도록 일관되게 따르도록 노력합니다.

자세히 알아보기

Indirect Channel 관리 정책

공급업체 행동강령

제3자란?

제3자란 Stryker에 제품 또는 서비스를 제공하거나 Stryker 대신 업무를 수행할 허가를 받고 보수를 받는 개인이나 법인을 말합니다. 제3자에는 Indirect Channel, 공급업체, 판매업체, 계약업체가 포함될 수 있습니다.

Indirect Channel이란?

Indirect Channel이란 Stryker 제품이나 서비스를 판매하거나 재판매하고 Stryker로부터 대금, 커미션 또는 기타 보수를 받는 제3자가 모두 이에 해당합니다. 다음이 Indirect Channel에 포함될 수 있습니다.

- 독립 판매 대리인 및 위탁 판매인
- 유통업자
- 대리점, 재판매자 및 통합사업자
- 병원 건축 및 설비 제공 업체

목차

우리의 강령:
우리는 옳은
일을 합니다.

... 직원을
위해

... 고객을
위해

... 회사와
주주를 위해

... 지역사회를
위해

결론

우리는 뇌물 수수와 부정 행위를 금지합니다.

우리는 결정에 부적절하게 영향을 미치거나 부당한 우위를 확보하기 위해 가치물을 제공하거나, 제안하거나, 약속하거나, 받지 않습니다.

이 사항이 중요한 이유

고객, 제3자, 주주가 우리를 믿는 이유는 우리가 옳은 방식으로 사업을 하기 때문입니다. 이들의 신뢰를 유지하기 위해 우리는 어떤 형태의 뇌물 수수나 부정 행위에도 관여하지 않습니다. 뇌물 수수와 부정 행위는 우리 사업과 평판을 위태롭게 합니다.

“가치물”(Anything of value)의 예

- 현금 및 현금 등가물
- 선물, 식사, 여행, 접대
- 기부금, 보조금, 후원금
- 무료 제품, 제품 특별 할인
- 고용, 컨설팅, 교육 기회

우리의 공동 책임

- 우리는 윤리적으로 성실하게 사업합니다.
- 결정에 부적절하게 영향을 미치거나 부당한 우위를 확보하기 위해 가치물을 제공하거나, 제안하거나, 약속하거나, 받지 않습니다.
- 제3자를 이용해 뇌물 수수와 부정 행위를 저지르거나 제3자에게 이를 요청하지 않습니다.
- 결정 사항을 정확히 기록하고 거래 기록 전체를 보관합니다.

자세히 알아보기

회사 정책 12: 부적절한 보수



목차

우리의 강령:
우리는 옳은
일을 합니다.

... 직원을
위해

... 고객을
위해

... 회사와
주주를 위해

... 지역사회를
위해

결론

우리는 공정하게 경쟁합니다.

우리는 고객과 그 환자를 보호하기 위해 공정한 경쟁을 장려합니다.

이 사항이 중요한 이유

공정한 경쟁은 더 좋은 품질과 경쟁력있는 가격의 제품을 선택할 가능성을 높여주어 고객과 그 환자에게 이익이 됩니다. 우리는 경쟁사들과 차별화된 제품과 서비스를 제공하여 경쟁에서 이깁니다.

반독점 및 공정 경쟁법이란?

반독점 및 공정 경쟁법은 자유롭고 개방적인 경쟁을 유지하도록 만든 것입니다. 이러한 법에는 경쟁 방식과 다른 업체들을 상대하는 방식이 명시되어 있습니다. 이러한 법은 지역마다 다를 수 있습니다.

만약... 경쟁사의 영업 담당 매니저가 우리 제품의 가격을 비교할 수 있는지 묻는다면?

우리 제품의 가격, 계약 조건 또는 사업 전략을 경쟁사와 이야기하면 절대 안 됩니다. 우리의 입장을 경쟁사에게 명확히 전달하고 Legal 또는 Compliance 부서로 해당 요청을 보고해야 합니다.

우리의 공동 책임

- 고객과 경쟁사를 공정하고 정직하게 대합니다.
- 가격, 계약 조건, 사업 전략 등이 포함될 수 있는 기밀 정보를 철저히 보호합니다.
- 공정한 거래 방식을 사용하며, 시장 분할, 담합 입찰, 가격 담합을 포함해 경쟁 방식을 두고 경쟁사들과 합의하지 않습니다.
- 우리가 사업을 운영하는 전 세계 어디서나 우리의 표준과 반독점 및 공정 경쟁법을 준수합니다.



목차

우리의 강령:
우리는 옳은
일을 합니다.

... 직원을
위해

... 고객을
위해

... 회사와
주주를 위해

... 지역사회를
위해

결론

우리는 국제무역법을 준수합니다.

우리는 전 세계로 제품과 원재료를 보낼 때 국제무역법을 준수함으로써 신뢰를 유지합니다.

이 사항이 중요한 이유

우리의 글로벌 사업은 수출입 통제와 무역 제재에 관한 것을 포함해 국경을 넘어 제품과 원재료를 보낼 때 국제무역법이 적용됩니다. 이러한 법을 준수할 때 우리의 청렴성이 유지되고 제품을 적시에 납품할 수 있습니다.

우리의 공동 책임

- 우리 표준을 따르고 수출입 및 유통에 관한 외부 규정을 준수합니다.
- 모든 수출입의 가격, 수량 및 원산지를 정확하게 분류하고 보고합니다.
- 우리 제품과 서비스를 사용하는 고객과 그 용도를 파악합니다.

자세히 알아보기

글로벌 무역 준수 정책



목차

우리의 강령:
우리는 옳은
일을 합니다.

... 직원을
위해

... 고객을
위해

... 회사와
주주를 위해

... 지역사회를
위해

결론



우리는 회사와 주주를 위해 옳은 일을 합니다.

- 우리는 프라이버시와 개인정보를 **존중하고 보호**합니다.
- 우리는 기밀 정보를 **보호**합니다.
- 우리는 우리 자산을 **지킵니다**.
- 우리는 정확한 기록을 **유지**합니다.
- 우리는 내부자 거래를 **금지**합니다.
- 우리는 우리 평판을 **지킵니다**.

목적

우리의 강령:
우리는 옳은 일을 합니다.

... 직원을 위해

... 고객을 위해

... 회사와 주주를 위해

... 지역사회를 위해

결론

우리는 프라이버시와 개인정보를 존중하고 보호합니다.

우리는 직원, 고객, 제3자의 프라이버시를 존중하며, 이들이 우리를 믿고 맡긴 개인정보를 책임을 가지고 사용합니다.

이 사항이 중요한 이유

사업을 수행하고 혁신을 추진하기 위해 개인정보를 수집하고, 저장하고, 사용하고, 공유해야 할 때가 있습니다. 우리는 개인정보를 철저하게 보호하고 개인 정보 보호 및 데이터 보호법을 준수할 책임이 있습니다. 직원, 고객 및 그 환자에게 말한대로, 우리가 이들의 개인정보를 안전하게 지키며 특정 목적에만 사용해야 합니다.

우리의 공동 책임

- 필요한 양의 개인정보만 수집하고, 저장하고, 사용합니다.
- 개인정보의 무단 사용을 방지하며 합법적으로 필요한 경우에만 개인정보를 공유합니다.
- 우리 프라이버시 표준을 따르며 우리가 사업을 운영하는 전 세계 모든 지역의 규정을 준수합니다.

자세히 알아보기

[회사 정책11: 글로벌 개인정보 및 데이터 보호](#)

[개인정보 취급방침](#)



💡 개인정보란?

개인 식별 정보(PII)라고도 하는 개인정보란 개인을 직접적으로 식별할 수 있는 모든 정보를 말합니다. 예를 들면 다음과 같습니다.

- 이름, 생년월일, 주소, 전자 메일 주소 같은 일반 정보
- 여권 번호와 주민등록번호 같이 정부에서 발급하는 식별 번호
- 사용자 계정과 비밀번호 같은 로그인 자격 증명
- 신용카드 번호와 계좌 번호 같은 금융 정보
- 의료 기록과 영상 같은 건강 관련 정보

목차

우리의 강령:
우리는 옳은
일을 합니다.

... 직원을
위해

... 고객을
위해

... 회사와
주주를 위해

... 지역사회를
위해

결론

우리는 기밀 정보를 보호합니다.

우리는 혁신을 촉진하고 사업 목표를 달성하기 위해 기밀 정보의 공개나 오용을 방지합니다.

이 사항이 중요한 이유

우리 제품과 서비스는 삶에 큰 영향을 미칩니다. 각각의 아이디어와 계획이 의료 서비스 개선에 기여합니다. 우리는 기밀 정보에 의존하여 제품을 개발하고 향상시키며 경쟁 우위를 유지합니다.

기밀 정보란?

기밀정보는, 공개될 경우 경쟁사에게 유용할 수 있거나 Stryker와 우리 고객에게 피해를 줄 수 있는 비공개 정보를 포함합니다. 예를 들면 다음과 같습니다.

- 기기 디자인 및 제조 공정 같은 독점 정보
- 영업 비밀, 상표권 및 기타 지적 재산권
- 가격과 예상가 같은 비공개 재무 정보
- 잠재적 인수 및 투자
- 신제품 정보와 마케팅 계획
- 고객, Indirect Channel, 제3자, 직원 명단

우리의 공동 책임

- 업무 과정에서 얻게 된 기밀 정보를 보호하며 합법적으로 열람이 가능한 직원에게만 이 정보를 공유합니다.
- 기밀 정보에 대해 이야기할 때는 주의해야 하며 엘리베이터, 대중 교통, 식당, 소셜 미디어 같은 공공 장소나 영역에서는 이를 삼가해야 합니다.
- 경쟁사를 포함해 다른 사람의 기밀 정보와 지적 재산권을 존중합니다.
- 기밀 정보의 유출과 관련된 문제가 생긴 경우에는 신고합니다.



목차

우리의 강령:
우리는 옳은
일을 합니다.

... 직원을
위해

... 고객을
위해

... 회사와
주주를 위해

... 지역사회를
위해

결론



기밀 정보 보호의 모범 사례

- Stryker 네트워크나 기기용 비밀번호를 공유하지 않습니다.
- 사용하지 않는 문서, 데이터, 기기(Stryker 업무에 사용되는 개인 기기 포함)는 안전하게 보호합니다.
- 열람 허가를 받은 사람에게만 기밀 정보를 제공합니다.
- 외부 기기에서 Stryker 파일을 다운로드하지 않습니다.
- 문서에 기밀 정보가 담겨 있는지 표시합니다.

자세히 알아보기

회사 정책 7: 글로벌 정보 및 시스템 보안

? 만약...
가족이나 친구가 Stryker에서 내가 하는 일에 대해 묻는다면?

Stryker는 좋은 직장이므로 가족이나 친구에게 우리 회사에서 인간의 삶을 어떻게 개선하는지 자부심을 갖고 말해야 합니다. Stryker에서 하는 일을 가족이나 친구에게 말할 때는 항상 조심해야 하며, 허가 받지 않은 사람과 Stryker 기밀 정보를 공유하면 안 됩니다.

목차

우리의 강령:
우리는 옳은
일을 합니다.

... 직원을
위해

... 고객을
위해

... 회사와
주주를 위해

... 지역사회를
위해

결론

우리는 우리 자산을 지킵니다.

우리는 사업을 효과적으로 운영하고 지킬 수 있도록 우리 자산을 지킵니다.



이 사항이 중요한 이유

우리 자산은 우리 업무에 필수적입니다. 이러한 자산에는 우리가 매일 업무를 보고 성장을 촉진하기 위해 사용하는 실제 물건은 물론 정보, 재무 관련 항목, 무형의 항목이 포함됩니다. 도난, 부주의, 낭비는 Stryker의 수익성과 성공에 직접적인 영향을 미칩니다. 우리 모두는 우리 자산의 분실, 손상 및 오용을 방지할 책임이 있습니다.

우리의 공동 책임

- Stryker 자산을 주의해서 다루고 낭비, 손상, 분실을 방지합니다.
- 책임감을 갖고 Stryker 자금과 자원을 관리합니다.
- Stryker 자산을 사용할 때와 Stryker 시설로 방문객을 들일 때는 보안 규정을 따릅니다.
- 자산 오용과 관련된 문제가 생긴 경우에는 신고합니다.

자세히 알아보기

회사 정책 7: 글로벌 정보 및 시스템 보안

무엇이 우리 자산일까요?

- **물리적 자산:** 사무실 용품, 가구, 모바일 기기, 컴퓨터 장비, 설비, 기계, 제품, 자재가 이에 해당합니다.
- **정보 자산:** 그 저장 위치와 상관없이 Stryker 사업과 관련된 정보와 데이터가 이에 해당합니다.
- **금융 자산:** 금전, 주식, 채권, 대출, 예금이 이에 해당합니다.
- **무형 자산:** 우리의 평판, 아이디어, 지적 재산, 디자인, 영업 비밀이 이에 해당합니다.

만약... 모바일 기기나 랩톱을 분실하거나 도난당했다면?

즉시 IT 지원 부서로 연락하여 Stryker 업무에 사용되었거나 Stryker 시스템과 연결된 기기의 분실 또는 도난 사실을 보고합니다. 분실되었거나 도난된 기기를 이용해 우리 시스템과 데이터를 가장 쉽게 훼손할 수 있습니다.

목차

우리의 강령:
우리는 옳은
일을 합니다.

... 직원을
위해

... 고객을
위해

... 회사와
주주를 위해

... 지역사회를
위해

결론

우리는 정확한 기록을 유지합니다.

책임감 있는 사업 결정을 내리고, 재무 및 규제 의무를 이행하며, 고객, 주주, 기타 이해관계자의 신뢰를 유지하기 위해서는 기록을 정확하고 온전하게 유지해야 합니다.

이 사항이 중요한 이유

사업을 성공적으로 수행하기 위해서는 신뢰할 수 있는 기록을 유지해야 합니다. 그리고 우리는 상장 회사이기 때문에 증권법에 따라 정확한 기록을 유지해야 합니다. 정확한 기록 유지와 감시를 통해 Stryker는 신뢰에 기반한 평판을 유지할 수 있는 것입니다.

기록 보존 엄수

우리 기록에는 Stryker 데이터가 담긴 모든 전자 문서와 종이 문서가 포함됩니다. 계약서, 구매 주문서, 경비 보고서, 마케팅 자료, 정책 및 내부 통지문이 Stryker 기록에 해당합니다. 우리 모두는 기록 관리에 책임이 있으며, 회사 기록을 적극적으로 유지하고 적절히 폐기해야 합니다.

우리의 공동 책임

- 우리 재무 표준을 따르며 우리가 사업을 운영하는 전 세계 모든 지역의 규정을 준수합니다.
- 사업 거래를 정확하고, 투명하고, 시의적절하게 기록합니다.
- 명확하고 열람 가능한 금융 거래 기록을 유지합니다.
- 규제 기관에 제출하는 문서와 일반 통지문을 통해 완전하고, 공정하며, 시의적절하고, 이해할 수 있도록 공시합니다.



목차

우리의 강령:
우리는 옳은
일을 합니다.

... 직원을
위해

... 고객을
위해

... 회사와
주주를 위해

... 지역사회를
위해

결론



Transparency Laws (지출보고서 관련 법)이란?

우리는 Stryker가 의료 전문가와 의료 기관에 지급하고 이체한 금액을 추적하고 공개해야 합니다. 이러한 의무를 이행함으로써 의료 제공자들과의 윤리적인 상호작용과 관계를 파악할 수 있습니다.

의료 전문가에게 사용된 경비 보고

의료 전문가와 관련하여 사용된 경비를 정확히 보고해야 합니다. 다시 말해, 각 영수증을 적시에 제출하고 참석한 모든 사람을 명시해야 합니다. 의료 전문가들과의 식사에 관한 제한을 두고 있다는 점을 명심하고, 가급적이면 법인 신용카드를 사용해야 합니다.

자세히 알아보기

[기록 및 정보 관리 정책](#)

목차

우리의 강령:
우리는 옳은
일을 합니다.

... 직원을
위해

... 고객을
위해

... 회사와
주주를 위해

... 지역사회를
위해

결론

우리는 내부자 거래를 금지합니다.

개인적 이익을 얻거나 다른 사람에게 이익을 주기 위해 우리 사업이나 다른 회사의 비공개 정보를 사용하거나 공유하지 않습니다.

이 사항이 중요한 이유

Stryker 직원은 공시되지 않은 정보를 열람할 수 있습니다. 개인적 이익을 얻거나 다른 사람에게 이익을 주기 위해 기밀 정보나 비공개 정보를 사용하면 투자자들에게 불공평한 경쟁의 장이 조성되어 우리 고객, 주주, 기타 이해관계자의 신뢰를 잠식하게 됩니다.

우리의 공동 책임

- 비공개 정보의 공개나 유포를 막고 합법적으로 열람이 허용되는 직원에게만 이러한 정보를 공유합니다.
- 절대로 내부자 거래에 관여하지 않습니다. 공시되고 합법적으로 이용할 수 있는 정보만 사용하여 거래합니다.
- 비공개 정보로 이익을 얻을 수 있는 사람과 비공개 정보를 공유하지 않습니다.

자세히 알아보기

회사 정책 6: 회사 직원에 의한 주식 거래

내부자 거래란?

내부자 거래란 개인이 개인적 이익을 얻거나 다른 사람에게 이익을 주기 위해 기밀 정보나 비공개(또는 “내부”) 정보를 사용하는 경우를 말합니다. 내부 정보의 예를 들면 다음과 같습니다.

- 회사 및 시장 전략
- 재무 성과, 전망 및 예측
- 제품 관련 중대한 이벤트(예: 출시, 승인)
- 사업 개발 계획과 재무 거래(예: 합병이나 인수)
- Regulatory, Legal 또는 Compliance 부서의 조사

만약... 본인에게 “내부” 정보를 볼 수 있는 권한이 있는지 여부를 잘 모른다면?

Stryker 사업에 대해 이야기할 때는 보수적으로 접근해야 하며, 회사 외부에 정보를 공유해도 되는지 판단이 안서는 경우 매니저와 논의해야 합니다. 우리 계획이나 재무에 관한 비공개 정보가 다른 사람에게 부당한 이익을 줄 수 있습니다.

우리는 우리 평판을 지킵니다.

우리는 책임을 가지고 Stryker를 솔직하게 소개합니다.

이 사항이 중요한 이유

Stryker는 공을 들여 신뢰와 성실이라는 평판을 쌓아 유지해왔습니다. 우리 회사를 고객, 제3자, 주주, 미디어에 사실 그대로 알릴 때 이 평판이 지켜집니다. 우리는 맥락에서 벗어나거나 오해할 가능성이 없도록 명확하고 일관된 메시지를 유지하기 위해 노력합니다.

우리의 공동 책임

- 책임감 있게 존중하는 마음을 갖고 Stryker와 사업 파트너에 관해 소개하며, 소셜 미디어에서 활동할 때 주의해야 합니다.
- 허가를 받은 경우에만 Stryker를 대리할 수 있습니다.
- 미디어 문의 및 요청은 내부 홍보 파트너에게 전달합니다.

만약... 기자가 최근 인수 건에 관한 답변을 요구한다면?

우리는 Stryker를 대신해 미디어 문의에 답하면 안 됩니다. 그 대신 기자의 이름, 연락처 정보, 구체적인 질문을 메모한 후 내부 홍보 파트너에게 요청 사실을 보고해야 합니다.



소셜 미디어에서 정직하게 행동하기

소셜 미디어에는 온라인으로 콘텐츠를 공유할 수 있는 애플리케이션이나 웹사이트가 포함되어 있습니다. Facebook, Instagram, YouTube, TikTok, Twitter, LinkedIn은 물론, 개인 블로그 같은 소셜 네트워킹 사이트가 이에 해당합니다. 소셜 미디어는 회사에 도움도 되고 피해도 입힐 수 있는 강력한 도구입니다. 소셜 미디어를 다음 용도로 이용할 때 주의해야 합니다.

- 콘텐츠, 이미지 또는 동영상 게시
- 개인 메시지나 공공 게시물을 통해 다른 사람들과 상호작용
- Stryker 또는 다른 사람의 콘텐츠나 게시물 공유

자세히 알아보기

홍보 지침: 리소스 센터

목차

우리의 강령:
우리는 옳은
일을 합니다.

... 직원을
위해

... 고객을
위해

... 회사와
주주를 위해

... 지역사회를
위해

결론

우리는 **지역사회**를 위해 좋은 일을 합니다.

- 우리는 기업의 사회적 책임을 **장려**합니다.
- 우리는 환경을 **보호**합니다.
- 우리는 인권과 책임 있는 외주 관리를 **중시**합니다.
- 우리는 정치 활동에 **책임감을 갖고 참여**합니다.



목차

우리의 강령:
우리는 좋은
일을 합니다.

... 직원을
위해

... 고객을
위해

... 회사와
주주를 위해

... **지역사회**를
위해

결론

우리는 기업의 사회적 책임을 장려합니다.

우리는 책임 있고, 지속 가능한 경영을 통해 더 건강하고 더 좋은 세상을 만들어 지구와 지역사회에 긍정적인 영향을 미치기 위해 노력합니다.

이 사항이 중요한 이유

우리는 고객과 함께 전 세계 수백만 환자에게 다가갑니다. 이러한 성공에는 책임이 수반됩니다. 따라서 우리는 이해관계자와 지구에 빛을 쬐는 자세로 책임감을 가지고 지속 가능하도록 발전을 도모합니다.

Stryker 직원은 강력한 목표 의식을 갖고 이에 따라 움직입니다. 우리가 옳은 일을 할 수 있는 능력은 일상 업무에 국한되지 않습니다. 우리는 지역사회에 투자하고 지원할 기회를 모색하며 의료 서비스의 다양한 어려움을 해결하는 일도 돕습니다.

우리의 공동 책임

- 더 건강하고 더 좋은 세상을 만들기 위해 기업의 사회적 책임이라는 목표에 따릅니다.
- 자원봉사와 자선 활동, 멘토링 프로그램, 교육을 통해 지역사회를 지원할 기회를 생각합니다.
- Stryker의 이름을 건 모든 종류의 기부 활동을 할 때 우리 표준과 외부 규정을 준수합니다.

자세히 알아보기

사회적 책임



더 건강하고 더 좋은 세상을 만들기 위해 기업의 사회적 책임이라는 목표에 따릅니다.

- **직원 역량 강화:** 우리는 직원들이 발전하는 건전하고, 다양하고, 공정하고, 포용적인 근무 환경을 조성하고 지역사회에 봉사하기 위해 노력합니다.
- **지구 환경 개선:** 우리는 책임감이 있고, 지속 가능한 운영을 통해 전 세계 환경 영향을 줄이기 위해 노력합니다.
- **착한 경영:** 우리는 고객을 도와 환자의 결과를 개선하고 우리가 하는 모든 일에서 품질과 청렴성을 추구하며 책임감 있게 성장하는 기업이 되기 위해 노력합니다.

목차

우리의 강령:
우리는 옳은
일을 합니다.

... 직원을
위해

... 고객을
위해

... 회사와
주주를 위해

... 지역사회를
위해

결론

우리는 환경을 보호합니다.

우리는 지속 가능성을 중시하며, 환경 영향을 줄이는 실질적인 조치를 취하기 위해 노력합니다.

이 사항이 중요한 이유

우리 회사는 더 건강하고 더 좋은 세상을 만들기 위해 노력하고 있습니다. 사람의 건강과 지구의 건강은 서로 밀접하게 연결되어 있습니다. 사람들에게 안전하게 생활할 수 있는 환경, 식량과 물 그리고 깨끗한 공기에 대한 접근이 보장되어야 합니다.

사람의 건강에 큰 영향을 미치기 위해 우리는 기후변화에 대응하고 지속 가능한 사업 수행을 통해 이 지구를 미래까지 오래도록 지키고 보호하는 일에 기여해야 합니다. 우리는 환경 발자국을 최소화하고 이러한 활동에 대한 약속을 함께 할 제3자와 일하는 것에 집중합니다.

우리의 공동 책임

- 탄소 배출량을 줄이고 가급적 폐기물을 최소화합니다.
- 청정 에너지원에서 친환경 원료와 포장까지 지속 가능한 사업 수행을 장려합니다.
- 우리 환경 표준을 따르며 우리가 사업을 운영하는 전 세계 모든 지역의 규정을 준수합니다.
- 책임 의식이 있는 제3자와 제휴합니다.

자세히 알아보기

사회적 책임: 기후 및 환경



목차

우리의 강령:
우리는 옳은
일을 합니다.

... 직원을
위해

... 고객을
위해

... 회사와
주주를 위해

... 지역사회를
위해

결론

우리는 인권과 책임 있는 외주 관리를 중시합니다.

우리는 모든 사람의 권리와 존엄을 존중하는 방식으로 사업을 수행하며 우리 사업 파트너도 이에 따를 것을 기대합니다.



이 사항이 중요한 이유

존중하는 태도로 사람을 귀하게 대하는 것이 옳은 일을 하는 핵심입니다. 우리는 안전하고 건강한 업무 수행을 장려하며, 강제 노동, 아동 노동, 노예, 인신매매에 절대 관여하지 않습니다. 우리는 우리 제3자들에게도 우리의 인권 보호 약속에 동참할 것을 기대합니다.

우리의 공동 책임

- 우리 표준을 따르고 건강, 안전, 노동에 관한 외부 규정을 준수합니다.
- 근로자와 지역사회를 보호한다는 우리의 약속을 공유하는 평판이 좋은 제3자에게 일을 맡깁니다.
- 인권 침해와 관련된 문제가 생긴 경우에는 신고합니다.

자세히 알아보기

사회적 책임: 허브
공급업체 행동강령

목차

우리의 강령:
우리는 옳은
일을 합니다.

... 직원을
위해

... 고객을
위해

... 회사와
주주를 위해

... 지역사회를
위해

결론

우리는 정치 활동에 책임감을 갖고 참여합니다.

우리는 정치 활동에 공정하고 투명한 방식으로 참여하며 책임감 있는 태도로 정부관계자를 상대합니다.

이 사항이 중요한 이유

우리는 책임 있는 태도로 정부관계자를 상대하며 관계를 형성하고, 의료 서비스의 개선 방식에 관한 정보를 제공하며, 이런 우리의 활동을 지원하는 정책을 지지합니다. 기업이 정치 활동에 참여하고 정부관계자를 상대하는 방식에 관한 법은 국가마다 다릅니다. 우리는 이러한 법률에 따르고 신고 요건을 충족합니다.

우리는 직원들이 개인적 신념을 표현하고 정치 활동에 참여할 권리를 지지하지만 개인 활동이 Stryker의 지지로 오해받아서 안 됩니다.



공무원의 범위는?

선출직 공무원과 정당 후보는 물론 연방, 국가, 주 또는 지방 정부의 직원, 국립 또는 주립 의료 시설 같은 정부 소유 기업의 직원이 정부관계자에 포함됩니다.

우리의 공동 책임

- 개인적 정치 활동과 기부가 Stryker의 지지로 오해되면 안 됩니다.
- 회사 자원을 이용해 정치 기부를 할 때 회사의 표준과 현지 법률을 따릅니다.
- Stryker를 대표하여 정책 변화를 지지하기 위해 정부관계자를 상대할 때는 먼저 Stryker 내부의 정부관련 파트너와 논의합니다.

자세히 알아보기

홍보 지침: 리소스 센터

목차

우리의 강령:
우리는 옳은
일을 합니다.

... 직원을
위해

... 고객을
위해

... 회사와
주주를 위해

... 지역사회를
위해

결론

결론

우리의 정체성과 우리가 하는 일의 핵심에는 Stryker의 사명과 가치가 있습니다. 우리 행동강령은 어려운 상황을 헤쳐 나가는 데 도움이 되고 우리 사명을 다하고 우리 가치를 실천할 수 있게 보장하는 지침입니다. 우리의 행동강령은 Stryker의 문화가 반영되어 있어, 우리 직원, 고객, 주주 및 지역사회에게 우리가 의료 서비스를 개선할 것이라는 확신을 줍니다.

문제 제기 방법

옳지 않은 일을 보거나 듣게 될 때, 특정한 상황에 대처하는 방법을 잘 모를 때 또는 행동강령에서 명확하지 않은 측면이 있을 때는 문제를 제기해야 합니다. 다음과 같은 방식으로 도움을 구하거나 윤리적 문제를 제기할 수 있습니다.

- 담당 매니저, HR, Legal 또는 Compliance 부서에 보고
- 윤리 핫라인 이용
 - 웹사이트 방문
 - 전화: 800 461 9330
 - 문자 메시지: 269 575 0779
 - 미국 이외 지역에 있는 사람은 웹사이트에서 그 외 국가의 전화번호를 확인할 수 있습니다.



D0000003273, 버전 AB, 2025년 1월

목차

우리의 강령:
우리는 옳은
일을 합니다.

... 직원을
위해

... 고객을
위해

... 회사와
주주를 위해

... 지역사회를
위해

결론

stryker

stryker.com

