

# Nous faisons ce qui est juste

Code de conduite



## Un message de **Kevin Lobo, PDG**

---

Il y a plus de 80 ans, le Dr Homer Stryker, notre fondateur, a souhaité améliorer la santé des personnes grâce à des innovations permettant de résoudre les problèmes rencontrés par les professionnels de santé et les patients dont ils s'occupent. Cet objectif fort est exprimé dans notre mission : « Ensemble, avec nos clients, nous sommes déterminés à améliorer la santé. »

Bien que la croissance de notre société ait été importante depuis sa création, ce qui n'a pas changé, est notre détermination à faire la différence. Nos valeurs d'intégrité, de responsabilité, de talents et de performance guident l'accomplissement de notre mission. Notre réussite repose essentiellement sur le fait que nous estimons être responsables de nos valeurs dans nos actions et nos décisions.

Notre Code de conduite correspond à nos valeurs et représente notre engagement commun à faire ce qui est juste pour notre personnel, nos clients et leurs patients, nos actionnaires et nos communautés. Notre Code est notre boussole ; il nous donne les moyens d'aller de l'avant de la bonne manière. En faisant ce qui est juste, nous instaurons la confiance, nous faisons prospérer notre société et nous accomplissons notre mission.

Nous poursuivons notre objectif en incarnant nos valeurs et en suivant les principes directeurs énoncés dans notre Code. Merci de nous aider à tenir nos engagements envers nos clients et à avoir un réel impact sur la vie des patients.



**Kevin Lobo**  
PDG



# Notre mission et nos valeurs

## Mission

---

Ensemble, avec nos clients, nous sommes déterminés à améliorer la santé.

## Valeurs

---

### Intégrité

Nous faisons ce qui est juste

### Responsabilité

Nous tenons parole

### Talents

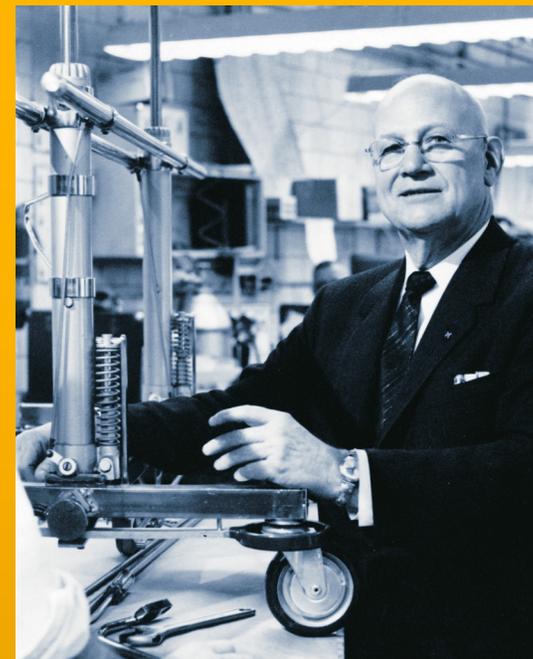
Nous développons nos collaborateurs

### Performances

Nous tenons nos promesses

L'amélioration des soins de santé est au cœur de notre activité. Nous développons des produits et services innovants et collaborons avec nos clients à l'amélioration de la vie des patients. Nous sommes guidés par notre mission : Ensemble, avec nos clients, nous sommes déterminés à améliorer la santé.

Nos valeurs fondamentales d'intégrité, de responsabilité, de talents et de performances définissent ce en quoi nous croyons. Nous faisons ce qui est juste, nous tenons parole, nous développons nos collaborateurs et nous tenons nos promesses. Nous incarnons ces valeurs en accomplissant notre mission.



# Sommaire

---

Un message de Kevin Lobo, PDG	2	Nous faisons ce qui est juste <b>pour notre société et nos actionnaires</b>	<b>23</b>
Notre mission et nos valeurs	3	Nous respectons la vie privée et les informations personnelles	24
Notre Code : <b>Nous faisons ce qui est juste</b>	<b>5</b>	Nous protégeons les informations confidentielles	25
Nous incarnons notre Code chaque jour	6	Nous sécurisons nos actifs	27
Nous écoutons, nous sommes attentifs et nous agissons	7	Nous tenons des registres exacts	28
Nous faisons ce qui est juste <b>pour notre personnel</b>	<b>9</b>	Nous interdisons le délit d'initié	30
Nous valorisons nos différences	10	Nous protégeons notre réputation	31
Nous nous traitons mutuellement avec respect	11	Nous faisons ce qui est juste <b>pour nos communautés</b>	<b>32</b>
Nous encourageons les environnements de travail sains et sécurisés	12	Nous encourageons la responsabilité sociale de l'entreprise	33
Nous signalons et gérons les conflits d'intérêts	13	Nous protégeons l'environnement	34
Nous faisons ce qui est juste <b>pour nos clients</b>	<b>14</b>	Nous respectons les droits de l'homme et nous approvisionnons de manière responsable	35
Nous interagissons de manière transparente et éthique avec les professionnels de santé	15	Nous participons de manière responsable au processus politique	36
Nous garantissons la qualité et la sécurité de nos produits	17	Conclusion	37
Nous communiquons avec prudence sur nos produits	18		
Nous impliquons des tiers et des canaux indirects de confiance	19		
Nous interdisons la corruption et les pots-de-vin	20		
Nous exerçons une concurrence loyale	21		
Nous respectons le droit du commerce international	22		



# Nous incarnons notre Code chaque jour

Notre Code n'est pas un simple document. Il nous guide lors de nos prises de décisions afin que nous fassions ce qui est juste tous les jours, et il nous aide à préserver une culture dans laquelle nous pouvons donner le meilleur de nous-mêmes dans notre travail.

Pour nous aider à prendre les bonnes décisions, chaque rubrique de notre Code comprend les éléments suivants :

- **Le principe directeur** présentant le comportement attendu
- **Pourquoi est-ce important** pour notre réussite durable et notre capacité à accomplir notre mission
- **Notre engagement commun** à faire ce qui est juste

## Notre responsabilité

Notre Code s'applique de la même manière à chacun chez Stryker, notamment nos employés, cadres et administrateurs, ainsi qu'à toute personne agissant en notre nom. Nous sommes tous tenus de comprendre et de suivre notre Code.

Stryker s'engage à prendre les actions correctives appropriées en cas de comportement inadapté d'un employé. Le non-respect de notre Code, des politiques de notre société ou des lois en vigueur peut entraîner des mesures disciplinaires, pouvant aller jusqu'au licenciement.

Dans de rares cas, il peut être approprié de demander une dispense vis-à-vis d'une disposition de notre Code. Pour ce faire, vous devez contacter le service juridique ou de conformité. Seul le conseil d'administration ou un comité directeur approprié peut accorder une dispense à un cadre ou à un directeur.



## Zoom sur le responsable : Montrer le chemin

Les responsables aident les individus à travailler de leur mieux et à contribuer à la réussite de Stryker. Ce leadership s'accompagne de la responsabilité d'aider les membres de l'équipe à comprendre notre Code, à incarner nos valeurs et à prendre les bonnes décisions. Les responsables sont censés :

- donner l'exemple ;
- être une ressource pour les autres ;
- promouvoir un environnement inclusif ;
- encourager les employés à exprimer leurs préoccupations ;
- écouter les préoccupations et prendre des mesures le cas échéant.



# Nous écoutons, nous sommes attentifs et nous agissons

Stryker s'engage à créer un environnement dans lequel les individus ne craignent pas de faire part de leurs préoccupations.

## Prise de décisions éthiques

Lorsque vous êtes face à une situation pour laquelle vous ne savez pas trop ce qui est juste, posez-vous ces questions :

Est-ce conforme aux principes définis dans notre Code ?

Est-ce conforme à notre mission et à nos valeurs ?

La situation pourrait-elle avoir un impact négatif sur la confiance que nous avons instaurée ?

Y a-t-il une personne pouvant fournir une aide ou des conseils ?



## S'exprimer et demander de l'aide

Il est important de signaler toute situation semblant ne pas être appropriée dont vous êtes témoin ou que vous soupçonnez.

## Que devez-vous faire si quelque chose vous préoccupe ?

**Réfléchissez au problème.** Faites preuve de vigilance si les réflexions suivantes vous viennent lorsque vous vous demandez si vous devez vous exprimer :

- « Ce n'est pas grave. »
- « Je ne dispose pas de toutes les informations. »
- « C'est la responsabilité de quelqu'un d'autre. »
- « Personne ne le saura ou ne s'en apercevra. »

**Parlez à quelqu'un.** Rapprochez-vous de votre responsable, des ressources humaines, du service juridique ou de conformité pour poser vos questions ou discuter de vos préoccupations sans craindre des représailles.

La ligne d'assistance sur l'éthique de Stryker fournit également plusieurs manières de vous exprimer. Votre déclaration sera prise en charge et fera l'objet d'un suivi opportun et discret.

## En savoir plus

Politique de exprimez-vous

Sommaire

**Notre Code :  
Nous faisons  
ce qui est juste**

... pour notre  
personnel

... pour  
nos clients

... pour notre  
société et nos  
actionnaires

... pour nos  
communautés

Conclusion



## Zoom sur le responsable : S'exprimer

Les responsables jouent un rôle essentiel dans la création d'un environnement dans lequel chaque membre de l'équipe ne craint pas de partager ses idées et préoccupations.

### Que doit faire un responsable lorsqu'un employé s'exprime ?

- **Écouter activement et avec empathie.** Ne prenez pas parti et ne portez aucun jugement sur ce que l'employé vous dit.
- **Rassembler les faits énoncés** par l'employé qui vous parle.
- **Remercier l'employé** de s'être exprimé.
- Rappeler à l'employé la politique de **non-représailles** de Stryker.
- **Contactez les ressources humaines, le service juridique ou de conformité** pour communiquer ce qui vous a été signalé.

## Confidentialité

L'identité des personnes signalant un problème ou impliquées dans un signalement sera dans la mesure du possible protégée. Les employés peuvent également effectuer un signalement anonyme via la [ligne d'assistance sur l'éthique](#). Toutes les enquêtes seront menées de manière juste et appropriée.

## Aucune tolérance vis-à-vis des représailles

Il y a des représailles lorsqu'un employé prend des mesures répressives à l'encontre d'un autre employé ayant signalé une situation de bonne foi ou participé à une enquête suite à un signalement. Voici certains exemples de représailles :

- Licenciement, rétrogradation ou non-recrutement
- Baisse ou modification du salaire, des tâches professionnelles, des horaires ou de l'emploi du temps
- Refus d'accorder des avantages, des privilèges ou des promotions
- Harcèlement, menaces ou autre comportement non approprié

Stryker ne tolère aucune forme de représailles. Nous encourageons les employés à s'exprimer librement et ouvertement, sans crainte de représailles. Toute forme de représailles entraînera une action disciplinaire pouvant aller jusqu'au licenciement.

**Vous n'aurez pas d'ennuis si vous signalez une préoccupation de bonne foi ou fournissez des informations relatives à une préoccupation signalée.**



# Nous faisons ce qui est juste **pour notre personnel**

- **Nous mettons en valeur** nos différences
- **Nous nous traitons** mutuellement avec respect
- **Nous encourageons** les environnements de travail sains et sécurisés
- **Nous signalons et gérons** les conflits d'intérêts



Sommaire

Notre Code :  
Nous faisons  
ce qui est juste

**... pour notre  
personnel**

... pour  
nos clients

... pour notre  
société et nos  
actionnaires

... pour nos  
communautés

Conclusion

## Nous valorisons nos différences

Nous encourageons un environnement de travail diversifié et inclusif dans lequel chacun peut s'épanouir.

### Pourquoi est-ce important

Nous donnons le meilleur de nous-mêmes dans notre travail lorsque nous pouvons être nous-mêmes au travail. Encourager un lieu de travail où tout le monde se sent soutenu et intégré nous aide à trouver de nouvelles idées, à stimuler l'innovation et à mieux comprendre nos clients et leurs patients.

Nos engagements envers la diversité, l'équité et l'inclusion soutiennent notre mission visant à améliorer la santé. En mettant en valeur nos différences, nous sommes plus forts ensemble.

### Notre engagement commun

- Accepter et renforcer la diversité de notre personnel.
- Promouvoir une culture d'inclusion, d'engagement et d'appartenance.
- Rechercher activement différents points de vue et les écouter avec politesse et respect.
- Maximiser le pouvoir de l'inclusion pour stimuler l'innovation et la croissance.

### En savoir plus

[Diversité, équité et inclusion : Centre de ressources](#)



Sommaire

Notre Code :  
Nous faisons  
ce qui est juste

**... pour notre  
personnel**

... pour  
nos clients

... pour notre  
société et nos  
actionnaires

... pour nos  
communautés

Conclusion

## Nous nous traitons mutuellement avec respect

Nous nous traitons mutuellement avec dignité et respect, et nous encourageons un environnement de travail exempt de discrimination, de représailles et de harcèlement.

### Pourquoi est-ce important

Les personnes sont au cœur de nos activités. Nous développons nos collaborateurs et préservons un environnement de travail sûr et équitable. Nous fournissons à tous les employés, ainsi qu'à toute personne agissant au nom de Stryker la même chance de réussir et de contribuer à la réussite de Stryker.

### Notre engagement commun

- Nous traiter mutuellement avec dignité et respect.
- Prendre des décisions justes et objectives concernant le recrutement, la promotion, la rémunération et les opportunités d'emploi.
- Préserver un environnement de travail exempt de toute forme de harcèlement, d'intimidation et de comportement offensant.

### En savoir plus

[Règlement d'entreprise 2 : Lutte contre la discrimination](#)

[Règlement d'entreprise 3 : Lieu de travail exempt de harcèlement](#)



## Nous encourageons les environnements de travail sains et sécurisés

Nous prenons soin les uns des autres en veillant à ce que nos environnements de travail soient sûrs et respectent toutes les réglementations relatives à l'environnement, la santé et la sécurité.



### Pourquoi est-ce important

L'activité de notre société consiste à faire en sorte que les personnes restent en bonne santé, nous nous engageons donc à assurer la sécurité et le bien-être de nos employés, ainsi que de toute personne agissant au nom de Stryker. Cet engagement envers la santé et la sécurité permet à la fois aux individus et à l'organisation de réussir.

### Notre engagement commun

- Promouvoir une culture encourageant la responsabilité commune de préserver la sécurité du lieu de travail.
- Protéger notre santé physique et mentale et notre bien-être mutuels.
- Respecter et encourager toutes les exigences relatives à l'environnement, à la santé et à la sécurité.
- Nous exprimer lorsque nous sommes témoins de risques pour l'environnement, la santé et la sécurité, comme des conditions de travail dangereuses.

### En savoir plus

Règlement d'entreprise 4 : Lieu de travail exempt de drogues et de substances interdites

### Exemples de conditions de travail dangereuses

- Faire fonctionner un équipement cassé ou mal entretenu
- Utiliser un équipement sans avoir effectué les vérifications de sécurité appropriées ou de manière dangereuse
- Effectuer des tâches dangereuses sans avoir reçu une formation adéquate
- Ne pas respecter les directives de sécurité ou ne pas utiliser l'équipement de protection individuelle
- Proférer des menaces ou commettre des actes de violence, notamment apporter des armes sur le lieu de travail
- Travailler sous l'influence de substances interdites

# Nous signalons et gérons les conflits d'intérêts

Nous faisons ce qui est juste en prenant des décisions professionnelles équitables et objectives dans l'intérêt de Stryker.

## Pourquoi est-ce important

La manière dont nous agissons lorsque nous exerçons nos activités affecte notre réputation et la confiance que nous avons instaurée auprès de nos clients, actionnaires et communautés. Les conflits d'intérêts peuvent avoir un impact sur nos décisions et donner une impression d'injustice. En prenant des mesures pour identifier, éviter, divulguer et gérer les conflits d'intérêts potentiels, nous faisons avancer notre engagement à agir avec transparence et intégrité.

## Notre engagement commun

- Identifier les situations dans lesquelles nous pouvons potentiellement faire face à un conflit d'intérêts ou en donner l'impression.
- Prendre des décisions et des mesures permettant d'éviter les conflits d'intérêts.
- Divulguer rapidement les conflits d'intérêts potentiels ne pouvant être évités.
- Suivre les directives pour gérer les conflits d'intérêts qui ont été divulgués.

## En savoir plus

[Politique de conflits d'intérêts](#)

[Conflits d'intérêts: Centre de ressources](#)



## Qu'est-ce qu'un conflit d'intérêts ?

Il y a conflit d'intérêts lorsque nos intérêts personnels, ainsi que nos loyautés ou relations, interfèrent ou semblent interférer de manière inappropriée avec les intérêts de Stryker. Un conflit d'intérêts peut également impliquer des membres de notre famille et d'autres personnes desquelles nous sommes proches.

## Conflits d'intérêts courants

En tant qu'employés de Stryker, il n'est pas rare de rencontrer des situations pouvant potentiellement créer un conflit d'intérêts. Il est important de les divulguer et de les gérer. Les situations courantes pouvant créer un conflit d'intérêts potentiel sont notamment les suivantes :

- Un membre de ma famille est un client de Stryker
- Je supervise un membre de ma famille
- J'ai un second emploi chez un concurrent de Stryker
- Je partage un investissement ou un bien avec un client de Stryker
- Je reçois un cadeau d'un fournisseur de Stryker



# Nous faisons ce qui est juste **pour nos clients**

- **Nous interagissons de manière transparente et éthique** avec les professionnels de santé
- **Nous garantissons** la qualité et la sécurité des produits
- **Nous communiquons avec prudence** sur nos produits
- **Nous impliquons** des tiers et des canaux indirects de confiance
- **Nous interdisons** la corruption et les pots-de-vin
- **Nous exerçons** une concurrence loyale
- **Nous respectons** le droit du commerce international

Sommaire

Notre Code :  
Nous faisons  
ce qui est juste

... pour notre  
personnel

**... pour  
nos clients**

... pour notre  
société et nos  
actionnaires

... pour nos  
communautés

Conclusion

## Nous interagissons de manière transparente et éthique avec les professionnels de santé

Nous travaillons avec les professionnels de santé (PdS) de manière transparente et responsable.



### Pourquoi est-ce important

La confiance en matière de santé est essentielle. Nous respectons le jugement clinique indépendant des PdS : leurs décisions concernant le meilleur produit et traitement pour leurs patients ne doivent jamais être compromises. Des interactions inappropriées peuvent avoir un impact négatif sur les soins aux patients et nuire à la réputation de Stryker et de nos clients.

### Qu'est-ce qu'un PdS ?

Tout individu ou toute entité fournissant des services de santé ou impliqué dans l'achat, la location, la recommandation ou l'utilisation des produits ou services Stryker. Cela peut inclure ce qui suit :

- les médecins, infirmiers, internes et le personnel de services d'urgence
- les organisations de santé, les administrateurs d'hôpitaux et les autres décideurs des organisations de groupements d'achat
- les individus participant à des recherches cliniques

### Notre engagement commun

- Respecter le jugement clinique indépendant des PdS.
- Être conscient de la perception et de l'impact sur la réputation de nos interactions avec les PdS.
- Agir avec de bonnes intentions lors d'interactions avec les PdS.
- Documenter de manière précise les activités professionnelles, ainsi que les paiements et les dépenses impliquant des PdS.

## Travailler ensemble pour améliorer la santé

Pour améliorer la santé, nous collaborons avec les PdS de plusieurs manières. Cela peut inclure les actions suivantes :

- Collaborer pour diriger une recherche clinique et publier ses résultats
- Solliciter des commentaires sur des produits en développement afin d'augmenter la facilité d'utilisation et réduire la probabilité d'erreurs
- Fournir une formation sur l'utilisation sûre et efficace de nos produits

Nous sélectionnons les PdS dans ces activités en fonction de leurs qualifications et de leur savoir-faire, sans tenir compte d'une promesse d'utilisation ou d'une recommandation de nos produits.



## ? Que faire si... un PdS client me demande une faveur ?

Nous devons faire preuve de vigilance lorsqu'un PdS nous demande une faveur, car notre réponse pourrait créer ou sembler créer un avantage injuste pour le client. Nous ne devons pas laisser de relations personnelles interférer avec notre objectif et nos relations de travail avec les PdS, et nous devons faire attention à la manière dont nos actions peuvent être perçues par autrui.

## ? Que faire si... un PdS demande à devenir consultant de Stryker ?

Notre processus d'évaluation des besoins nous permet d'identifier régulièrement des activités pour lesquelles Stryker a besoin de PdS comme consultants, dans le cadre d'une recherche clinique ou d'une formation médicale par exemple. Nous devons remercier le PdS pour son intérêt à devenir consultant et l'informer que Stryker dispose de processus permettant de sélectionner des professionnels de santé en fonction de leurs qualifications et de leur savoir-faire.

## En savoir plus

[Règlement d'entreprise 13 : Présence lors d'interventions chirurgicales ou d'autres procédures médicales](#)

Sommaire

Notre Code :  
Nous faisons  
ce qui est juste

... pour notre  
personnel

... pour  
nos clients

... pour notre  
société et nos  
actionnaires

... pour nos  
communautés

Conclusion

## Nous garantissons la qualité et la sécurité de nos produits

Nous donnons la priorité à la sécurité des patients et des utilisateurs de nos produits, et nous nous efforçons de tenir nos engagements concernant la qualité, pour chaque produit et à chaque fois.

### Pourquoi est-ce important

Notre passion envers la qualité de nos produits se reflète dans notre objectif de créer de meilleurs résultats pour les patients et le personnel soignant. Cela ne peut arriver que si nos produits sont sûrs, efficaces et de haute qualité. Notre capacité à fournir des solutions de santé de qualité permet à Stryker de préserver une réputation basée sur la fiabilité et la confiance.

### Politique de Stryker en matière de qualité

Chez Stryker, nous privilégions la qualité dans chacune de nos actions. Nous sommes déterminés à améliorer la santé pour nos clients et leurs patients en leur offrant des produits et services novateurs qui répondent aux exigences réglementaires, et ce grâce à notre système de qualité.

### Notre engagement commun

- Fournir des produits sûrs et efficaces.
- Respecter nos normes de système de qualité et les exigences réglementaires qui contrôlent le développement, la fabrication et la distribution de nos produits.
- Nous exprimer si nous avons des inquiétudes concernant la qualité ou la sécurité d'un produit.



### Que faire si... un client fait part d'inquiétudes concernant la qualité d'un produit Stryker ?

Nous avons l'obligation de signaler les informations connues au centre d'accueil des réclamations concerné si nous avons connaissance de toute inquiétude concernant un produit Stryker. Le délai ciblé pour le signalement d'une réclamation est d'un jour ouvré. Une réclamation représente toute communication écrite, électronique ou verbale attestant de manquements relatifs à l'identité, la qualité, la durabilité, la fiabilité, la sécurité, l'efficacité ou la performance d'un produit Stryker.

### En savoir plus

[Règlement d'entreprise 9 : Qualité](#)

[Sommaire](#)

[Notre Code :  
Nous faisons  
ce qui est juste](#)

[... pour notre  
personnel](#)

**... pour  
nos clients**

[... pour notre  
société et nos  
actionnaires](#)

[... pour nos  
communautés](#)

[Conclusion](#)

# Nous communiquons avec prudence sur nos produits

Nous communiquons sur nos produits de manière transparente, exacte et non trompeuse.



## Pourquoi est-ce important

Nous communiquons sur nos produits et services auprès des clients afin de les aider à prendre des décisions éclairées sur le meilleur traitement pour leurs patients. En veillant à ce que nos communications soient transparentes, exactes et non trompeuses, nous défendons notre réputation et nous instaurons une confiance envers nos produits.

## Notre engagement commun

- Promouvoir des produits et services uniquement pour leurs usages clarifiés et approuvés.
- Représenter de manière exacte nos produits et services en communiquant de manière transparente et non trompeuse.
- Vérifier que l'enregistrement, l'étiquetage et les supports publicitaires respectent toutes les exigences de Stryker.
- Utiliser uniquement des supports publicitaires ayant été correctement approuvés.

## En savoir plus

[Règlement d'entreprise 5 : Politique de promotion de produits pour une utilisation conforme à la notice](#)

## Nous impliquons des tiers et des canaux indirects de confiance

Nous choisissons soigneusement les partenaires commerciaux qui fonctionnent en cohérence avec nos valeurs et notre engagement à réussir de manière intégrée.



### Pourquoi est-ce important

Nous nous engageons à exercer nos activités de manière éthique et légale, et nous attendons la même chose de nos partenaires commerciaux. Les actions de nos tiers peuvent avoir un impact important sur nos opérations commerciales et notre réputation, et nous pouvons être tenus pour responsables de toutes les actions effectuées en notre nom. Nous ne laissons pas nos tiers s'engager dans des pratiques commerciales que nous n'adopterions pas nous-mêmes.

### Notre engagement commun

- Utiliser un processus ouvert et transparent pour identifier, intégrer et gérer les tiers.
- Communiquer clairement aux tiers les attentes de Stryker et son engagement à faire ce qui est juste.
- Faire appel à des tiers qui partagent nos valeurs.
- Nous efforcer de veiller à ce que les tiers respectent toujours nos attentes.

### En savoir plus

[Politique de gestion des canaux indirects](#)

[Code de conduite des fournisseurs](#)



### Qu'est-ce qu'un tiers ?

Un tiers représente toute personne physique ou entité légale fournissant des biens et services à Stryker, ou autorisée ou rémunérée pour exercer des activités au nom de Stryker. Les canaux indirects, les fournisseurs, les sous-traitants et les entrepreneurs sont notamment des tiers.



### Qu'est-ce qu'un canal indirect ?

Un canal indirect est un tiers qui vend ou revend les produits ou services de Stryker, et reçoit un paiement, une commission ou une autre rémunération de la part de Stryker. Voici quelques exemples de canaux indirects :

- Agents commerciaux et commissionnaires indépendants
- Distributeurs
- Concessionnaires, revendeurs et intégrateurs
- Sociétés de construction ou d'ameublement d'hôpitaux

# Nous interdisons la corruption et les pots-de-vin

Nous ne donnons, n'offrons, ne promettons ni n'acceptons de contreparties de valeur dans le but d'influencer de manière inappropriée des décisions ou d'obtenir un avantage indu.

## Pourquoi est-ce important

Nos clients, nos tiers et nos actionnaires croient en nous car nous exerçons nos activités de manière intègre. Pour préserver cette confiance, nous ne nous livrons à aucune forme de corruption. La corruption et les pots-de-vin mettent en péril notre activité et notre réputation.

## Exemples de « contreparties de valeur »

- Espèces et équivalents
- Cadeaux, repas, voyages et divertissements
- Dons, subventions et parrainages
- Produits gratuits et réductions spéciales sur nos produits
- Emplois, conseils et opportunités pédagogiques

## Notre engagement commun

- Exercer nos activités de manière éthique et intègre.
- Ne jamais donner, offrir, promettre ou accepter une contrepartie de valeur pour influencer de manière inappropriée une décision ou obtenir un avantage indu.
- Ne jamais utiliser ni demander à un tiers de commettre des actes de corruption.
- Documenter de manière exacte les décisions et conserver des archives complètes des transactions.

## En savoir plus

Règlement d'entreprise 12 : Paiements illicites



Sommaire

Notre Code :  
Nous faisons  
ce qui est juste

... pour notre  
personnel

... pour  
nos clients

... pour notre  
société et nos  
actionnaires

... pour nos  
communautés

Conclusion

# Nous exerçons une concurrence loyale

Nous encourageons une concurrence loyale afin de protéger nos clients et leurs patients.

## Pourquoi est-ce important

Une concurrence loyale permet un choix plus important entre des produits de meilleure qualité à des prix compétitifs, ce qui profite à nos clients et à leurs patients. Nous réussissons en fournissant des produits et services qui nous distinguent de nos concurrents.



## En quoi consistent les lois antitrust et sur la concurrence loyale ?

Les lois antitrust et sur la concurrence loyale sont conçues pour préserver une concurrence libre et ouverte. Elles déterminent la manière dont nous pouvons exercer notre concurrence et interagir avec d'autres sociétés. Ces lois peuvent être différentes en fonction des régions.



## Que faire si... un directeur commercial d'un concurrent demande si nous pouvons comparer les prix de nos produits ?

Nous ne devons jamais discuter des prix de nos produits, de nos conditions contractuelles ou de nos stratégies commerciales avec des concurrents. Nous devons communiquer clairement cette position à la personne et signaler sa demande au service juridique ou de conformité.

## Notre engagement commun

- Nous comporter de manière juste et honnête avec nos clients et concurrents.
- Protéger soigneusement nos informations confidentielles, qui peuvent contenir les tarifs, les conditions contractuelles et les stratégies commerciales.
- Utiliser des pratiques commerciales loyales et ne jamais conclure d'accord avec des concurrents sur la manière dont nous nous faisons concurrence, notamment sur la répartition des marchés, la collusion sur les soumissions ou la collusion sur les prix.
- Respecter nos normes, ainsi que les lois antitrust et sur la concurrence loyale quel que soit l'endroit du monde où nous exerçons nos activités.



# Nous respectons le droit du commerce international

Nous maintenons un climat de confiance en faisant transiter des produits et matériaux dans le monde entier conformément au droit du commerce international.

## Pourquoi est-ce important

Notre société internationale est soumise au droit du commerce international lorsqu'elle fait transiter des produits et matériaux d'une frontière à l'autre, notamment aux lois relatives aux contrôles sur l'importation et l'exportation et aux sanctions commerciales applicables. Le respect de ces lois nous permet de préserver notre intégrité et de livrer nos produits dans les délais.

## Notre engagement commun

- Respecter nos normes et les réglementations externes concernant l'importation, l'exportation et la distribution.
- Répertorier de manière précise toutes les importations et exportations, et indiquer leur valeur, leur quantité et leur pays d'origine.
- Connaître nos clients et leur utilisation de nos produits et services.

## En savoir plus

[Politique de conformité au commerce international](#)





# Nous faisons ce qui est juste **pour notre société et nos actionnaires**

- **Nous respectons** la vie privée et les informations personnelles
- **Nous protégeons** les informations confidentielles
- **Nous sécurisons** nos actifs
- **Nous tenons** des registres exacts
- **Nous interdisons** le délit d'initié
- **Nous protégeons** notre réputation

Sommaire

Notre Code :  
Nous faisons  
ce qui est juste

... pour notre  
personnel

... pour  
nos clients

**... pour notre  
société et nos  
actionnaires**

... pour nos  
communautés

Conclusion

# Nous respectons la vie privée et les informations personnelles

Nous respectons la vie privée de nos employés, clients et tiers, et nous utilisons de manière responsable toutes les informations personnelles qui nous sont confiées.



## Pourquoi est-ce important

Nous pouvons avoir besoin de collecter, stocker, utiliser ou partager des informations personnelles afin d'exercer nos activités et de stimuler l'innovation. Nous sommes tenus de protéger soigneusement ces informations et de suivre les lois sur le respect de la vie privée et la protection des données. Lorsque nous disons à nos employés ou à nos clients et leurs patients que nous allons protéger leurs informations personnelles et les utiliser uniquement pour des finalités spécifiques, nous le faisons.

## Notre engagement commun

- Collecter, stocker et utiliser la quantité minimale d'informations personnelles nécessaire.
- Protéger les informations personnelles contre toute utilisation non autorisée et les partager uniquement lorsque nous avons un besoin légitime de le faire.
- Respecter nos normes et les réglementations externes en matière de respect de la vie privée quel que soit le lieu où nous exerçons nos activités.

## En savoir plus

[Règlement d'entreprise 11 : Protection globale des données et de la vie privée](#)

[Déclaration de confidentialité](#)



## En quoi consistent les informations personnelles ?

Les informations personnelles, également appelée informations personnelles identifiables, représentent toutes les informations pouvant directement ou indirectement identifier un individu. En voici quelques exemples :

- Informations générales, telles que le nom, la date de naissance, l'adresse postale et l'adresse électronique d'un individu
- Numéros d'identification délivrés par les pouvoirs publics, tels que le numéro de passeport et de carte nationale d'identité
- Identifiants de connexion, tels que le nom d'utilisateur et le mot de passe
- Informations financières, telles que le numéro de carte bancaire et de compte
- Informations médicales, telles que le dossier médical et l'imagerie liée

[Sommaire](#)

[Notre Code :  
Nous faisons  
ce qui est juste](#)

[... pour notre  
personnel](#)

[... pour  
nos clients](#)

**... pour notre  
société et nos  
actionnaires**

[... pour nos  
communautés](#)

[Conclusion](#)

# Nous protégeons les informations confidentielles

Nous protégeons les informations confidentielles contre toute divulgation ou mauvaise utilisation pour stimuler l'innovation et atteindre nos objectifs.

## Pourquoi est-ce important

Nos produits et services ont un fort impact sur la vie des patients. Chaque idée et plan nous aide à améliorer la santé. Nous dépendons d'informations confidentielles pour développer et améliorer nos produits, ainsi que pour conserver notre avantage concurrentiel.



## En quoi consistent les informations confidentielles ?

Les informations confidentielles comprennent les informations non publiques qui pourraient être utiles à nos concurrents ou représenter un danger pour Stryker et nos clients si elles étaient divulguées. En voici quelques exemples :

- Informations exclusives, telles que des plans de conceptions et des procédés de fabrication
- Secrets commerciaux, marques commerciales et autre propriété intellectuelle
- Informations financières non publiques, tels que les tarifs et projections
- Acquisitions et investissements potentiels
- Informations et plans marketing concernant un nouveau produit
- Listes de clients, canaux indirects, tiers et employés

## Notre engagement commun

- Protéger les informations confidentielles obtenues dans le cadre de notre travail et les partager uniquement avec les employés ayant un besoin légitime d'y accéder.
- Faire preuve de vigilance lors de discussions concernant des informations confidentielles et éviter de le faire dans des lieux publics, tels que des ascenseurs, des transports publics, des restaurants et sur les médias sociaux.
- Respecter les droits relatifs à la confidentialité et à la propriété intellectuelle d'autrui, y compris de nos concurrents.
- Nous exprimer lorsque nous avons des doutes concernant des violations d'informations confidentielles.



Sommaire

Notre Code :  
Nous faisons  
ce qui est juste

... pour notre  
personnel

... pour  
nos clients

**... pour notre  
société et nos  
actionnaires**

... pour nos  
communautés

Conclusion



## Meilleures pratiques de protection des informations confidentielles

- Ne pas partager les mots de passe permettant d'accéder aux réseaux ou aux appareils de Stryker
- Placer les documents, les données et les appareils en lieu sûr lorsqu'ils ne sont pas utilisés (y compris les appareils personnels utilisés pour exercer nos activités chez Stryker)
- Limiter les informations confidentielles aux individus autorisés à y accéder
- Éviter de télécharger des fichiers de Stryker sur un périphérique externe
- Indiquer que les documents contiennent des informations confidentielles le cas échéant

### ? Que faire si... des membres de ma famille ou des amis me posent des questions sur mon travail chez Stryker ?

Stryker est un formidable lieu de travail et nous devons être fiers de dire à notre famille et à nos amis à quel point la société améliore les vies des personnes. Nous devons toujours faire preuve de prudence lorsque nous discutons de notre travail chez Stryker avec de la famille et des amis, et nous ne devons pas partager les informations confidentielles de Stryker avec des individus non autorisés.

### En savoir plus

[Règlement d'entreprise 7 : Sécurité globale de l'information et des systèmes](#)

Sommaire

Notre Code :  
Nous faisons  
ce qui est juste

... pour notre  
personnel

... pour  
nos clients

**... pour notre  
société et nos  
actionnaires**

... pour nos  
communautés

Conclusion

## Nous sécurisons nos actifs

Nous sécurisons nos actifs afin de pouvoir travailler de manière efficace et protéger notre activité.

### Pourquoi est-ce important

Nos actifs sont essentiels à notre travail. Il s'agit des éléments physiques, informationnels, financiers et immatériels que nous utilisons chaque jour pour effectuer notre travail et stimuler la croissance de notre société. Le vol, la négligence et le gaspillage ont une incidence directe sur la rentabilité et le succès de Stryker. Nous sommes tous tenus de protéger nos actifs contre le vol, les dommages et la mauvaise utilisation.

### Notre engagement commun

- Prendre soin des actifs de Stryker et éviter le gaspillage, les dommages ou la perte.
- Gérer de manière responsable les fonds et ressources de Stryker.
- Suivre les protocoles de sécurité lorsque nous utilisons les actifs de Stryker et autorisons des visiteurs à pénétrer dans les locaux de Stryker.
- Nous exprimer lorsque nous avons des inquiétudes concernant la mauvaise utilisation de nos actifs.

### En savoir plus

[Règlement d'entreprise 7 : Sécurité globale de l'information et des systèmes](#)



### En quoi consistent nos actifs ?

- **Les actifs physiques** comprennent les fournitures de bureau, les meubles, les appareils mobiles, l'équipement informatique, les locaux, les machines, les produits et les matériaux.
- **Les actifs informationnels** comprennent les informations et les données relatives à l'activité de Stryker, quel que soit leur lieu de stockage.
- **Les actifs financiers** comprennent l'argent, les actions, les obligations, les prêts et les dépôts.
- **Les actifs immatériels** comprennent notre réputation, nos idées, notre propriété intellectuelle, nos conceptions et nos secrets commerciaux.



### Que faire si... mon appareil mobile ou mon ordinateur portable est perdu ou volé ?

Contactez immédiatement le support informatique pour signaler la perte ou le vol d'un appareil utilisé pour effectuer votre travail chez Stryker ou relié aux systèmes de Stryker. Les appareils perdus ou volés constituent le moyen le plus simple de compromettre nos systèmes et données.

## Nous tenons des registres exacts

Nous tenons des registres exacts et complets afin de pouvoir prendre des décisions commerciales responsables, de répondre aux obligations financières et réglementaires et de préserver la confiance de nos clients, actionnaires et autres parties prenantes.

### Pourquoi est-ce important

Pour exercer nos activités avec succès, il est essentiel que nous tenions des registres fiables. Par ailleurs, en tant que société cotée en bourse, la législation sur les valeurs mobilières nous oblige à tenir des registres exacts. Une bonne tenue des livres comptables et une supervision permettent à Stryker de préserver sa réputation fondée sur la fiabilité et la confiance.

### La conservation des registres est essentielle

Nos registres comprennent tous les documents papier et électroniques contenant des données de Stryker. Les contrats, les bons de commande, les notes de frais, les documents marketing, les politiques et les communications internes sont des exemples de registres de Stryker. Nous sommes tous responsables de la gestion des registres et nous devons activement tenir à jour les registres de la société et les supprimer de manière appropriée.

### Notre engagement commun

- Respecter nos normes et les réglementations externes en matière de finances quel que soit le lieu où nous exerçons nos activités.
- Enregistrer les transactions commerciales de manière précise, transparente et en temps opportun.
- Tenir des registres clairs et accessibles des transactions financières.
- Faire des déclarations complètes, justes, en temps opportun et compréhensibles dans les communications publiques et les documents soumis aux organismes de régulation.





## En quoi consistent les lois sur la transparence ?

Nous sommes tenus de suivre et de déclarer certains paiements et transferts de valeur effectués par Stryker à des professionnels de santé et à des organismes de santé. Le respect de ces exigences fournit une visibilité sur l'éthique de nos interactions et relations avec des prestataires de santé.

## Déclaration des dépenses avec des professionnels de santé

Il est important de déclarer avec exactitude toute dépense impliquant des professionnels de santé. Cela signifie que nous devons soumettre des reçus détaillés en temps opportun et identifier tous les individus présents. N'oubliez pas que nous avons mis en place des limites pour les repas avec les professionnels de santé, et que les cartes bancaires professionnelles doivent être utilisées le plus possible.

## En savoir plus

[Politique de gestion des registres et des informations](#)

## Nous interdisons le délit d'initié

Nous n'utilisons pas et ne partageons pas des informations non publiques concernant notre activité ou une autre société pour notre profit personnel ou celui d'autrui.

### Pourquoi est-ce important

En tant qu'employés de Stryker, nous pouvons avoir accès à des informations qui n'ont pas été rendues publiques. L'utilisation d'informations confidentielles ou non publiques pour un profit personnel ou celui de quelqu'un d'autre est injuste, crée des règles non équitables pour les investisseurs et sape la confiance de nos clients, actionnaires et autres parties prenantes.

### Notre engagement commun

- Protéger les informations non publiques contre toute publication ou distribution et les partager uniquement avec les employés ayant un besoin légitime d'y accéder.
- Ne jamais nous livrer à un délit d'initié ; toujours faire des opérations en bourse sur la base d'informations publiques et accessibles de manière légale.
- Éviter de partager des informations non publiques avec des personnes pouvant tirer profit de ces connaissances.

### En savoir plus

[Règlement d'entreprise 6 : Transactions sur des titres par le personnel de la société](#)



### Qu'est-ce que le délit d'initié ?

Il y a délit d'initié lorsqu'un individu utilise des informations confidentielles ou non publiques (ou « internes ») pour son profit personnel ou pour en faire profiter quelqu'un d'autre. Voici quelques exemples d'informations internes :

- Stratégies d'entreprise et de marché
- Résultats financiers, projections et prévisions
- Événements importants autour d'un produit, comme un lancement et une autorisation
- Plans de développement commercial et transactions financières, telles que des fusions et acquisitions
- Demandes de renseignements et enquêtes règlementaires, juridiques ou de conformité



### Que faire si... je ne suis pas sûr d'avoir accès à des informations internes ?

Nous devons adopter une approche prudente lorsque nous discutons des activités de Stryker et demander conseil à notre responsable si nous ne sommes pas sûrs que des informations puissent être partagées en dehors de la société. Les informations non publiques concernant nos plans ou finances peuvent donner un avantage indu à d'autres personnes.

## Nous protégeons notre réputation

Nous communiquons de manière honnête et responsable au sujet de Stryker.

### Pourquoi est-ce important

Stryker a soigneusement instauré et entretenu une réputation de confiance et d'intégrité. Nous protégeons cette réputation en communiquant avec sincérité au sujet de notre société auprès des clients, tiers, actionnaires et médias. Nous nous efforçons de maintenir des messages clairs et cohérents, qui sont moins susceptibles d'être sortis de leur contexte ou mal compris.

### Notre engagement commun

- Communiquer de manière respectueuse et responsable au sujet de Stryker et de nos partenaires commerciaux, et faire preuve de vigilance dans nos activités sur les médias sociaux.
- Nous exprimer au nom de Stryker uniquement si nous sommes autorisés à le faire.
- Transférer les questions et demandes des médias à nos partenaires internes en charge des communications.



### Que faire si... un journaliste demande une déclaration concernant une récente acquisition ?

Nous ne devons pas répondre aux demandes des médias au nom de Stryker. Nous devons plutôt noter le nom, les coordonnées et les questions spécifiques du journaliste et transférer sa demande à nos partenaires internes chargés des communications.

# Nous faisons ce qui est juste **pour nos communautés**

- **Nous encourageons** la responsabilité sociale de l'entreprise
- **Nous protégeons** l'environnement
- **Nous respectons** les droits humains et nous approvisionnons de manière responsable
- **Nous participons de manière responsable** au processus politique



Sommaire

Notre Code :  
Nous faisons  
ce qui est juste

... pour notre  
personnel

... pour  
nos clients

... pour notre  
société et nos  
actionnaires

**... pour nos  
communautés**

Conclusion

## Nous encourageons la responsabilité sociale de l'entreprise

Nous nous efforçons d'avoir un impact positif sur notre planète et nos communautés grâce à des pratiques responsables et durables qui créent un monde meilleur et plus sain.

### Pourquoi est-ce important

Avec nos clients, nous touchons des millions de patients dans le monde. Cette portée et cette réussite entraînent une responsabilité, et nous devons à nos parties prenantes et à notre planète de faire des progrès de manière responsable et durable.

Les employés de Stryker sont motivés par un objectif fort. Notre capacité à faire le bien s'étend au-delà de notre travail quotidien. Nous recherchons des opportunités d'investir et de soutenir nos communautés, tout en aidant également à gérer des défis plus larges dans le secteur de la santé.

### Notre engagement commun

- Respecter notre responsabilité sociale d'entreprise de créer un monde meilleur et plus sain.
- Réfléchir aux occasions d'apporter un soutien à nos communautés via des initiatives bénévoles et caritatives, des programmes de mentorats et des opportunités pédagogiques.
- Respecter nos normes et les réglementations externes lorsque nous effectuons des contributions de toutes sortes au nom de Stryker.

### En savoir plus

Responsabilité sociale de l'entreprise



### Utiliser notre responsabilité sociale d'entreprise de créer un monde meilleur et plus sain

- **Des personnes plus fortes :** Nous nous engageons à nous occuper de nos communautés et à créer un environnement de travail sain, diversifié, équitable et inclusif où les employés donnent le meilleur d'eux-mêmes.
- **Une planète plus saine :** Nous nous engageons à réduire notre impact environnemental sur le monde via des opérations responsables et durables.
- **Un commerce éthique :** Nous nous engageons à aider nos clients à améliorer les résultats pour les patients et à adopter une croissance responsable en visant la qualité et l'intégrité dans tout ce que nous faisons.

## Nous protégeons l'environnement

Nous valorisons la durabilité et nous nous engageons à mettre en œuvre des mesures pratiques pour réduire notre impact environnemental.

### Pourquoi est-ce important

Notre société œuvre pour créer un monde meilleur et plus sain, et le lien entre la santé humaine et celle de notre planète est clair. Les personnes ont besoin d'environnements sûrs et habitables, de nourriture et d'eau, et d'un accès à de l'air propre.

Pour avoir un impact important sur la santé humaine, nous devons faire face au changement climatique et adopter des pratiques commerciales durables qui aideront à préserver et protéger notre planète pendant longtemps. Nous sommes axés sur la réduction de notre empreinte environnementale et nous collaborons avec des tiers qui partagent notre engagement envers ces efforts.

### Notre engagement commun

- Réduire notre empreinte carbone et limiter autant que possible le gaspillage.
- Encourager des pratiques commerciales durables, allant de sources d'énergie propres aux matériaux et emballages écoresponsables.
- Respecter nos normes et les réglementations externes en matière d'environnement quel que soit le lieu où nous exerçons nos activités.
- Collaborer avec des tiers responsables.

### En savoir plus

Responsabilité sociale de l'entreprise : Climat et environnement



# Nous respectons les droits de l'homme et nous approvisionnons de manière responsable

Nous exerçons nos activités de manière à respecter les droits et la dignité de chacun, et nous attendons de nos partenaires commerciaux qu'ils fassent de même.



## Pourquoi est-ce important

Il est essentiel de traiter les personnes avec dignité et respect pour faire ce qui est juste. Nous encourageons des pratiques de travail sûres et saines et nous ne faisons jamais appel au travail forcé, au travail d'enfants, à l'esclavage ou au trafic d'êtres humains. Nous attendons des tiers qu'ils partagent notre engagement à protéger les droits humains.

## Notre engagement commun

- Respecter nos normes et les réglementations externes concernant la santé, la sécurité et le travail.
- Nous approvisionner auprès de tiers réputés qui partagent notre engagement à protéger les travailleurs et les communautés.
- Nous exprimer lorsque nous avons un doute à propos d'une violation des droits de l'homme.

## En savoir plus

[Responsabilité sociale de l'entreprise : Hub](#)

[Code de conduite des fournisseurs](#)

[Sommaire](#)

[Notre Code :  
Nous faisons  
ce qui est juste](#)

[... pour notre  
personnel](#)

[... pour  
nos clients](#)

[... pour notre  
société et nos  
actionnaires](#)

**... pour nos  
communautés**

[Conclusion](#)

# Nous participons de manière responsable au processus politique

Nous nous impliquons dans le processus politique de manière équitable et transparente et nous interagissons de manière responsable avec les fonctionnaires.

## Pourquoi est-ce important

Nous interagissons de manière responsable avec les fonctionnaires afin d'instaurer une relation, de les former sur la manière dont nous améliorons la santé et de défendre les politiques qui nous permettent de le faire. Les pays possèdent différentes lois sur la manière dont les sociétés peuvent participer au processus politique et collaborer avec les fonctionnaires. Nous suivons ces lois et les exigences en matière de déclaration.

Nous soutenons les droits des employés à exprimer des convictions personnelles et à participer au processus politique, mais il est important que les activités personnelles ne représentent pas à tort le soutien de Stryker.



## Qu'est-ce qu'un fonctionnaire ?

Les fonctionnaires comprennent les agents publics élus et les candidats à un mandat politique, ainsi que les employés du gouvernement d'État ou local et ceux des sociétés publiques, comme les établissements médicaux nationaux ou publics.

## Notre engagement commun

- Vérifier que les activités et contributions politiques personnelles ne représentent pas à tort le soutien de Stryker.
- Respecter nos normes et les lois locales lorsque nous effectuons des contributions politiques à l'aide des ressources de la société.
- Consulter nos partenaires chargés des affaires gouvernementales internes avant d'engager le dialogue avec un fonctionnaire pour défendre un changement de politique au nom de Stryker.

## En savoir plus

[Directives relatives aux communications : Centre de ressources](#)



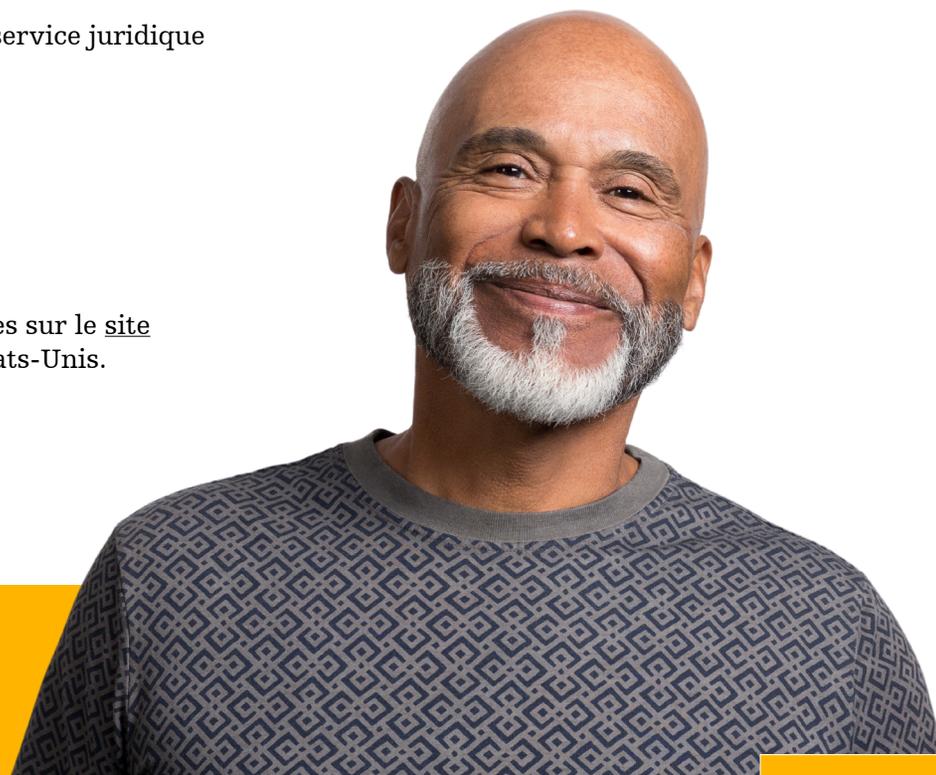
## Conclusion

Chez Stryker, notre mission et nos valeurs définissent qui nous sommes et ce que nous faisons. Notre Code est notre guide et nous aide à faire face à des situations difficiles et à veiller à ce que nous remplissions notre mission et incarnions nos valeurs. Le Code reflète la culture de Stryker et donne confiance à nos employés, clients, actionnaires et communautés sur le fait que nous allons améliorer les soins de santé.

### Comment s'exprimer

Nous devons nous exprimer si nous voyons ou entendons quelque chose qui ne nous semble pas approprié, que nous ne savons pas vraiment comment gérer une situation spécifique ou que nous trouvons qu'un aspect du Code n'est pas clair. Pour demander conseil ou soulever une préoccupation d'ordre éthique, nous pouvons utiliser l'un des moyens suivants :

- Discuter avec notre responsable, les ressources humaines, le service juridique ou de conformité
- Utiliser la ligne d'assistance sur l'éthique
  - Consulter le [site Internet](#)
  - Appeler le : 800 461 9330
  - Envoyer un SMS au : 269 575 0779
  - Les numéros de téléphone des autres pays sont disponibles sur le [site Internet](#) pour les personnes se trouvant en dehors des États-Unis.



D0000003273, version AB ; janvier 2025

**stryker**

[stryker.com](http://stryker.com)

