

# Wir tun das Richtige

## Verhaltenskodex



## Eine Mitteilung von **Kevin Lobo, Vorsitzender und CEO**

---

Vor mehr als 80 Jahren hatte unser Gründer, Dr. Homer Stryker, die Vision, das Gesundheitswesen durch Innovationen zu verbessern, die Probleme für medizinische Fachkräfte und Patienten lösen. Diese Berufung kommt in unserer Mission zum Ausdruck: „Gemeinsam mit unseren Kunden streben wir nach Verbesserung der medizinischen Versorgung.“

Zwar sind wir seit der Unternehmensgründung stark gewachsen, doch wir sind noch immer dem Ziel verschrieben, etwas zu bewirken. Bei der Erfüllung unserer Mission lassen wir uns von unseren Werten anleiten: Integrität, Zuverlässigkeit, Menschen und Leistung. Für unseren Erfolg war es schon immer entscheidend, dass wir uns bei unseren Handlungen und Entscheidungen an unsere Werte halten.

Unser Verhaltenskodex ist an unseren Werten ausgerichtet und ist Ausdruck unseres gemeinsamen Commitments, das Richtige für unsere Menschen, unsere Kunden und ihre Patienten, unsere Aktionäre und unsere Gemeinschaften zu tun. Unser Kodex ist unser Kompass – er befähigt uns, auf die richtige Weise voranzugehen. Indem wir das Richtige tun, verdienen wir uns Vertrauen, verhelfen unserem Geschäft zu Wachstum und verwirklichen unsere Mission.

Wir gehen zielgerichtet in die Zukunft, indem wir uns an unseren Werten orientieren und den in unserem Kodex dargelegten Leitprinzipien folgen. Ich danke Ihnen für alles, was Sie für unsere Kunden tun, und dafür, wie Sie das Leben der Menschen spürbar beeinflussen.



**Kevin Lobo**  
Vorsitzender und CEO



# Unsere Mission und Werte

## Mission

Gemeinsam mit unseren Kunden streben wir nach Verbesserung der medizinischen Versorgung.

## Werte

<b>Integrität</b> Wir tun das Richtige	<b>Zuverlässigkeit</b> Wir tun, was wir sagen	<b>Menschen</b> Wir fördern Talente	<b>Leistung</b> Wir erfüllen die Erwartungen
---	---	--	--

Das Herzstück unseres Handelns ist die Verbesserung der medizinischen Versorgung. Wir entwickeln innovative Produkte und Dienstleistungen und arbeiten mit unseren Kunden zusammen, um das Leben von Patienten zu verbessern. Wir lassen uns von unserer Mission leiten: Gemeinsam mit unseren Kunden streben wir nach Verbesserung der medizinischen Versorgung.

Unsere Grundwerte Integrität, Zuverlässigkeit, Menschen und Leistung definieren, was wir glauben. Wir tun das Richtige, wir tun, was wir sagen, wir fördern Talente und wir erfüllen die Erwartungen. Wir leben diese Werte bei der Erfüllung unserer Mission.



# Inhaltsverzeichnis

---

Eine Mitteilung von Kevin Lobo, Vorsitzender und CEO 2

Unsere Mission und Werte 3

Unser Kodex: **Wir tun das Richtige** 5

Wir richten uns im Geschäftsalltag nach unserem Kodex 6

Wir hören zu, wir kümmern uns und wir handeln 7

Wir tun das Richtige **für unsere Menschen** 9

Wir schätzen unsere Unterschiede 10

Wir behandeln uns gegenseitig mit Respekt 11

Wir sorgen für gesunde und sichere Arbeitsplätze 12

Wir legen Interessenkonflikte offen und gehen  
richtig mit ihnen um 13

Wir tun das Richtige **für unsere Kunden** 14

Wir arbeiten auf transparente und  
verantwortliche Weise mit medizinischen Fachkräften 15

Wir gewährleisten Produktqualität und -sicherheit 17

Wir kommunizieren sorgfältig über unsere Produkte 18

Wir beauftragen vertrauenswürdige Dritte  
und indirekte Vertriebskanäle 19

Wir untersagen Bestechung und Korruption 20

Wir konkurrieren auf faire Weise um Geschäftschancen 21

Wir befolgen die internationalen Handelsbestimmungen 22

Wir tun das Richtige **für unser Unternehmen und die Aktionäre** 23

Wir respektieren Datenschutz und  
personenbezogene Informationen 24

Wir schützen vertrauliche Informationen 25

Wir schützen unsere Vermögenswerte 27

Wir führen genaue Aufzeichnungen 28

Wir untersagen Insiderhandel 30

Wir schützen unseren Ruf 31

Wir tun das Richtige **für unsere Gemeinschaften** 32

Wir fördern Unternehmensverantwortung 33

Wir schützen die Umwelt 34

Wir respektieren die Menschenrechte und handeln beim  
Einkauf verantwortlich 35

Wir nehmen am politischen Prozess auf  
verantwortungsbewusste Weise teil 36

Fazit 37



# Wir richten uns im Geschäftsalltag nach unserem Kodex

Unser Kodex ist mehr als nur ein Dokument. Er leitet uns jeden Tag bei unseren Entscheidungen, das Richtige zu tun, und hilft uns, eine Kultur zu bewahren, in der wir bei unserer Arbeit unser Bestes geben können.

Damit wir die richtigen Entscheidungen treffen können, enthält jedes Thema in unserem Kodex Folgendes:

- **Das Leitprinzip**, das das erwartete Verhalten beschreibt
- **Warum es wichtig ist** für unseren fortgesetzten Erfolg und unsere Fähigkeit, unsere Mission zu verwirklichen
- **Unser gemeinsames Commitment**, das Richtige zu tun

## Unsere Verantwortung

Unser Kodex gilt für alle bei Stryker, einschließlich Mitarbeiter/-innen, Führungskräfte und Vorstandsmitglieder sowie für jeden, der im Namen von Stryker agiert. Wir sind alle dafür verantwortlich, uns mit dem Kodex vertraut zu machen und ihn einzuhalten.

Stryker verpflichtet sich, bei Fehlverhalten von Menschen angemessene Korrekturmaßnahmen zu ergreifen. Bei Nichtbeachtung unseres Kodex, der Unternehmensrichtlinien oder geltender Gesetze drohen Disziplinarmaßnahmen, bis hin zu Beendigung des Arbeitsverhältnisses.

In seltenen Fällen kann es angemessen sein, um eine Ausnahme von einer Bestimmung unseres Kodex zu ersuchen. Wenden Sie sich hierzu an die Rechts- oder Compliance-Abteilung. Für Führungskräfte und Direktor/-innen darf eine Ausnahme nur vom Vorstand oder vom zuständigen Vorstandsausschuss gestattet werden.



## Spotlight für Führungskräfte: Vorreiter sein

Führungskräfte leiten Menschen an, bei der Arbeit ihr Bestes zu geben und zum Erfolg von Stryker beizutragen. Hiermit geht die Verantwortung einher, Teammitgliedern dabei zu helfen, unseren Kodex zu verstehen, unsere Werte zu leben und gute Entscheidungen zu treffen. Von Führungskräften wird erwartet:

- Mit gutem Beispiel voranzugehen
- Ansprechpartner für andere zu sein
- Ein integratives Umfeld zu fördern
- Mitarbeitende zu ermutigen, sich zu äußern, wenn sie Bedenken haben
- Sich Probleme anzuhören und entsprechende Maßnahmen zu ergreifen



# Wir hören zu, wir kümmern uns und wir handeln

Stryker ist bestrebt, eine Umgebung zu schaffen, in der sich Menschen wohl fühlen, Probleme anzusprechen.

## Ethische Entscheidungen treffen

In einer Situation, in der die richtige Vorgehensweise nicht klar ist, können diese Fragen weiterhelfen:

Steht es in Einklang mit den Prinzipien in unserem Kodex?

Steht es im Einklang mit unserer Mission und unseren Werten?

Könnte es das Vertrauen, das wir aufgebaut haben, untergraben?

Gibt es jemanden, der Hilfe oder Beratung bieten könnte?



## Sich äußern und um Hilfe bitten

Es ist wichtig, dass Sie sich äußern, wenn Sie etwas sehen oder vermuten, das nicht richtig erscheint.

## Was sollten Sie tun, wenn Sie Bedenken haben?

**Denken Sie über das Problem nach.** Seien Sie vorsichtig, wenn Sie überlegen etwas anzusprechen und Ihnen folgenden Gedanken in den Sinn kommen:

„Es ist keine große Sache.“

„Ich habe nicht alle Informationen.“

„Das ist die Verantwortung von jemand anderem.“

„Keiner wird es merken oder herausfinden.“

**Bitten Sie um Hilfe.** Wenden Sie sich an Ihre Führungskraft, die Personal-, die Rechts- oder die Compliance-Abteilung, und stellen Sie Fragen und besprechen Sie Ihre Bedenken ohne Angst vor Vergeltung.

Auch die Ethik-Hotline von Stryker bietet mehrere Möglichkeiten, sich zu äußern. Ihr Hinweis wird zur Kenntnis genommen und in einer diskreten und zeitnahen Art und Weise untersucht.

## Erfahren Sie mehr

Unternehmensrichtlinie 10: Ethik-Hotline



## Spotlight für Führungskräfte: Sich äußern

Manager spielen eine entscheidende Rolle, wenn es darum geht, ein Arbeitsklima zu schaffen, in dem jedes Teammitglied Ideen und Bedenken vertrauensvoll äußern kann.

### Was sollte ein Manager tun, wenn ein Mitarbeiter Bedenken äußert?

- **Hören Sie aktiv und einfühlsam zu.** Ergreifen Sie nicht Partei und fällen Sie kein Urteil über das, was der Mitarbeiter Ihnen mitteilt.
- **Sammeln Sie alle Fakten** von dem Mitarbeiter, der sich an Sie wendet.
- **Danken Sie dem Mitarbeiter** für den Hinweis.
- Erinnern Sie den Mitarbeiter an die **Anti-Vergeltungs-Richtlinie** von Stryker.
- **Wenden Sie sich an die Personal-, die Rechts- oder die Compliance-Abteilung**, um mitzuteilen, was Ihnen gemeldet wurde.

## Vertraulichkeit

Die Identität der Personen, die einen Hinweis geben oder beteiligt sind, wird so weit wie möglich geschützt. Mitarbeitende haben auch die Möglichkeit, anonym über die [Ethik-Hotline](#) einen Hinweis zu geben. Sämtliche Untersuchungen erfolgen auf faire und angemessene Weise.

## Vergeltungsmaßnahmen werden nicht geduldet

Vergeltung liegt vor, wenn gegen jemanden Repressalien ausgeübt werden, weil dieser in gutem Glauben einen Hinweis gegeben hat oder an der Untersuchung eines Hinweises teilgenommen hat. Beispiele für Vergeltungsmaßnahmen sind:

- Kündigung, Degradierung oder Verweigerung einer Einstellung
- Kürzung oder Veränderung der Bezahlung, der Aufgaben, der Arbeitszeiten oder des Arbeitszeitplans
- Zurückhalten von Leistungen, Privilegien oder Beförderungen
- Belästigung, Drohungen oder anderes negatives Verhalten

Stryker duldet keine Vergeltungsmaßnahmen jeglicher Art. Wir ermutigen unsere Menschen, ihre Meinung frei und offen zu äußern, ohne Angst vor Vergeltungsmaßnahmen. Jegliche Form von Vergeltung führt zu Disziplinarmaßnahmen bis hin zur Beendigung des Arbeitsverhältnisses.

**Sie werden keine Schwierigkeiten bekommen, wenn Sie in gutem Glauben einen Hinweis geben oder Informationen zu einem Hinweis bereitstellen.**



# Wir tun das Richtige für unsere Menschen

- **Wir schätzen** unsere Unterschiede
- **Wir behandeln** uns gegenseitig mit Respekt
- **Wir fördern** gesunde und sichere Arbeitsumgebungen
- **Wir legen** Interessenkonflikte offen und gehen richtig mit ihnen um



Inhaltsverzeichnis

Unser  
Kodex:  
Wir tun  
das Richtige

... für unsere  
Menschen

... für unsere  
Kunden

... für unser  
Unternehmen  
und die  
Aktionäre

... für unsere  
Gemeinschaften

Fazit

# Wir schätzen unsere Unterschiede

Wir fördern ein vielfältiges und inklusives Arbeitsumfeld, in der jeder sein Bestes geben kann.

## Warum das wichtig ist

Wenn wir bei der Arbeit wir selbst sein können, können wir unser Bestes geben. Eine Arbeitsumgebung, in der sich jeder unterstützt und inkludiert fühlt, hilft uns, neue Ideen zu entwickeln, innovativ zu sein und unsere Kunden und ihre Patienten besser zu verstehen.

Unser Einsatz für Vielfalt, Gleichbehandlung und Inklusion unterstützt unsere Mission, die medizinische Versorgung zu verbessern. Indem wir unsere Unterschiede wertschätzen, können wir gemeinsam stärker sein.

## Unser gemeinsames Commitment

- Die Vielfalt in unserer Belegschaft stärken
- Eine Kultur der Inklusion, des Engagements und der Zugehörigkeit fördern
- Aktiv nach anderen Sichtweisen suchen und höflich und respektvoll zuhören, wenn andere sprechen
- Die Kraft der Inklusion maximieren, um Innovation und Wachstum zu fördern

## Erfahren Sie mehr

[Vielfalt, Gleichbehandlung und Inklusion: Weiterführende Materialien](#)



# Wir behandeln uns gegenseitig mit Respekt

Wir behandeln uns gegenseitig würde- und respektvoll und fördern eine Arbeitsumgebung, die frei von Diskriminierung, Vergeltung und Belästigung ist.

## Warum das wichtig ist

Menschen stehen im Mittelpunkt unseres Handelns. Wir fördern Talente und sorgen für ein sicheres und faires Arbeitsumfeld. Wir sorgen für gleiche Chancen für alle Menschen und anderen Personen, die für Stryker arbeiten, damit sie zum Erfolg von Stryker beitragen können.

## Unser gemeinsames Commitment

- Würde- und respektvoll miteinander umgehen
- Faire und objektive Entscheidungen bezüglich Einstellung, Beförderung, Entgelt und Beschäftigungschancen treffen
- Eine Arbeitsumgebung erhalten, die frei von Belästigung, Einschüchterung und anstößigem Verhalten ist

## Erfahren Sie mehr

[Unternehmensrichtlinie 2: Antidiskriminierung](#)

[Unternehmensrichtlinie 3: Sexuelle und sonstige widerrechtliche Belästigung](#)



# Wir sorgen für gesunde und sichere Arbeitsplätze

Wir sorgen füreinander, indem wir sicherstellen, dass unsere Arbeitsumgebungen sicher sind und alle relevanten Umwelt-, Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften erfüllen.



## Warum das wichtig ist

Als Unternehmen, das sich für die Gesundheit von Menschen einsetzt, sehen wir uns verpflichtet, die Sicherheit und das Wohlbefinden unserer Menschen und aller Menschen zu fördern, die im Namen von Stryker tätig werden. Diese Verpflichtung zu Gesundheitsschutz und Sicherheit fördert sowohl den individuellen Erfolg als auch den des Unternehmens.

## Unser gemeinsames Commitment

- Eine Kultur mit einer gemeinsame Verantwortung für die Sicherheit am Arbeitsplatz fördern
- Das physische und psychische Wohlbefinden aller schützen
- Einhaltung und Förderung aller Umwelt-, Gesundheits- und Sicherheitsbestimmungen
- Sprechen Sie es an, wenn Sie Umwelt-, Gesundheits- oder Sicherheitsrisiken sehen, wie z. B. unsichere Arbeitsbedingungen.

## Erfahren Sie mehr

[Unternehmensrichtlinie 4: Drogenfreier Arbeitsplatz und verbotene Substanzen](#)

## Beispiele für unsichere Arbeitsbedingungen

- Nutzung defekter oder schlecht gewarteter Geräte
- Verwendung von Geräten ohne angemessene Sicherheitskontrollen oder auf unsichere Weise
- Durchführen gefährlicher Aufgaben ohne geeignete Schulung
- Nichteinhaltung von Sicherheitsrichtlinien oder Nichtverwendung persönlicher Schutzausrüstung
- Drohungen oder Gewalt, einschließlich des Mitführens von Waffen am Arbeitsplatz
- Arbeiten unter Einfluss verbotener Substanzen

# Wir legen Interessenkonflikte offen und gehen richtig mit ihnen um

Wir tun das Richtige, indem wir faire und objektive Geschäftsentscheidungen im besten Interesse von Stryker treffen.

## Warum das wichtig ist

Wie wir bei unserer Geschäftstätigkeit agieren, wirkt sich auf unseren Ruf und das Vertrauen aus, das wir uns unter Kunden, Aktionären und in unseren Gemeinschaften erworben haben. Interessenkonflikte können unsere Entscheidungen beeinflussen und den Anschein von Ungerechtigkeit erwecken. Indem wir Schritte unternehmen, um potenzielle Interessenkonflikte zu erkennen, offenzulegen und zu managen, fördern wir unser Commitment für Transparenz und Integrität.

## Unser gemeinsames Commitment

- Erkennen von Situationen, in denen potenziell oder dem Anschein nach ein Interessenkonflikt besteht
- Entscheidungen und Maßnahmen so treffen, dass Interessenkonflikte vermieden werden
- Potenzielle Interessenkonflikte, die nicht vermieden werden können, umgehend offenlegen
- Handlungsempfehlungen folgen, um offengelegte Interessenkonflikte zu lösen

## Erfahren Sie mehr

[Unternehmensrichtlinie 12: Unzulässige Zahlungen](#)



## Was ist ein Interessenkonflikt?

Ein Interessenkonflikt entsteht, wenn unsere privaten Interessen, Verpflichtungen oder Beziehungen sich auf unzulässige Weise tatsächlich oder scheinbar auf die Interessen von Stryker auswirken. Ein Interessenkonflikt kann auch Familienmitglieder und andere Personen umfassen, zu denen wir eine enge persönliche Beziehung haben.

## Häufige Interessenkonflikte

Als Mitarbeitende von Stryker begegnen wir manchmal Situationen, die mögliche Interessenkonflikte darstellen können. Wichtig ist, dass wir sie offenlegen und richtig damit umgehen. Zu den häufigen Situationen, die zu einem potenziellen Interessenkonflikt führen könnten, gehören:

- Mein Verwandter ist ein Kunde von Stryker.
- Ich bin einem Familienmitglied überstellt.
- Ich habe eine zweite Beschäftigung bei einem Wettbewerber von Stryker.
- Ich teile eine Kapitalanlage oder Eigentum mit einem Kunden von Stryker.
- Ich habe ein Geschenk von einem Lieferanten von Stryker erhalten.



# Wir tun das Richtige **für unsere Kunden**

- **Wir interagieren auf transparente und ethische Weise** mit medizinischen Fachkräften
- **Wir sorgen für** Produktqualität und -sicherheit
- **Wir kommunizieren sorgfältig** über unsere Produkte
- **Wir beauftragen** vertrauenswürdige Dritte und indirekte Vertriebskanäle
- **Wir untersagen** Bestechung und Korruption
- **Wir konkurrieren** auf faire Weise um Geschäftschancen
- **Wir befolgen** die internationalen Handelsbestimmungen

Inhaltsverzeichnis

Unser  
Kodex:  
Wir tun  
das Richtige

... für unsere  
Menschen

**... für unsere  
Kunden**

... für unser  
Unternehmen  
und die  
Aktionäre

... für unsere  
Gemeinschaften

Fazit

# Wir arbeiten auf transparente und verantwortliche Weise mit medizinischen Fachkräften

Wir interagieren auf transparente und ethische Weise mit medizinischen Fachkräften (HCPs)



## Warum das wichtig ist

Vertrauen in die Gesundheitsversorgung ist unerlässlich. Wir respektieren das unabhängige klinische Urteil von HCPs – ihre Entscheidungen bezüglich des besten Produkts und der besten Behandlung für ihre Patienten sollten niemals beeinträchtigt werden. Unangemessene Interaktionen können sich negativ auf die Patientenversorgung auswirken und den Ruf von Stryker und den Ruf unserer Kunden schädigen.

## Was ist eine medizinische Fachkraft?

Jede natürliche oder juristische Person, die Gesundheitsdienstleistungen anbietet oder Produkte von Stryker erwerben, mieten, verwenden oder verschreiben kann. Einige Beispiele sind:

- Ärzte, Pflegekräfte, Assistenzärzte und Mitarbeitende medizinischer Notfalldienste
- Mitarbeitende in der klinischen Forschung
- Benefits Manager, Krankenhausverwaltungsmitarbeiter und andere Entscheidungsträger innerhalb von Gesundheitsorganisationen und Einkaufsgemeinschaften

## Unser gemeinsames Commitment

- Das unabhängige klinische Urteil von HCPs respektieren – HCPs niemals eine Vorzugsbehandlung oder etwas von Wert versprechen
- Mit ehrlicher Absicht handeln und darauf achten, wie die eigenen Aktionen auf andere wirken könnten
- Orte für Meetings sowie die Notwendigkeit von Reisen und Mahlzeiten sorgfältig erwägen
- Geschäftsaktivitäten, Zahlungen und Ausgaben im Zusammenhang mit HCPs genau dokumentieren

## Gemeinsam für eine bessere Gesundheitsversorgung

Um die medizinische Versorgung zu verbessern, arbeiten wir auf verschiedenen Wegen mit HCPs zusammen: Einige Beispiele sind:

- Zusammenarbeit zur Durchführung von klinischer Forschung und Veröffentlichung der Ergebnisse
- Feedback zu Produkten in der Entwicklungsphase einholen, um die Handhabung zu vereinfachen und das Risiko von Fehlern zu verringern
- Schulungen und Fortbildungskurse zum sicheren und effektiven Einsatz unserer Produkte zur Verfügung stellen

Wir wählen HCPs für die Teilnahme an diesen Aktivitäten auf Grundlage ihrer Qualifikationen und Fachkenntnisse aus, ohne Beachtung etwaiger versprochener Verwendung oder Empfehlung unserer Produkte.



## ? Was sollte ich tun, wenn ... ein HCP-Kunde um einen Gefallen bittet?

Wir müssen achtsam sein, wenn ein HCP um einen Gefallen bittet, da unsere Antwort darauf zu einem unfairen Vorteil für diesen Kunden führen oder dahingehend ausgelegt werden könnte. Wir dürfen nicht zulassen, dass persönliche Beziehungen sich auf unsere Ziele und professionellen Beziehungen mit HCPs auswirken, und wir müssen darauf achten, wie unsere Handlungen auf andere wirken könnten.

## ? Was sollte ich tun, wenn ... ein HCP mich bittet, als Berater für Stryker fungieren zu dürfen?

Im Rahmen unseres Bedarfsanalyseverfahrens prüfen wir regelmäßig Aktivitäten, bei denen Stryker HCPs als Berater benötigt, etwa klinische Studien oder medizinische Fortbildungen. Wir sollten dem HCP für sein Interesse an der Beratertätigkeit danken und ihn darüber informieren, dass es bei Stryker spezielle Verfahren zur Auswahl von HCPs auf Grundlage ihrer Qualifikationen und ihres Fachwissens gibt.

## Erfahren Sie mehr

[Unternehmensrichtlinie 13: Anwesenheit bei Operationen oder anderen medizinischen Verfahren](#)

Inhaltsverzeichnis

Unser  
Kodex:  
Wir tun  
das Richtige

... für unsere  
Menschen

... für unsere  
Kunden

... für unser  
Unternehmen  
und die  
Aktionäre

... für unsere  
Gemeinschaften

Fazit

# Wir gewährleisten Produktqualität und -sicherheit

Die Sicherheit und das Wohlbefinden der Patienten und Nutzer unserer Produkte sowie das Streben nach Qualität haben für uns oberste Priorität – immer, mit jedem Produkt.



## Warum das wichtig ist

Unsere Leidenschaft für Produktqualität schlägt sich in unserem Ziel nieder, bessere Ergebnisse für Patienten und Pflegepersonal zu erreichen. Dies ist nur möglich, wenn unsere Produkte sicher, effektiv und von hoher Qualität sind. Die Fähigkeit, qualitativ hochwertige Gesundheitslösungen anzubieten, erlaubt es Stryker, seinen auf Verlässlichkeit und Vertrauen basierenden Ruf aufrechtzuerhalten.

### Qualitätsrichtlinie von Stryker

Bei Stryker hat die Qualität höchste Priorität bei allem, was wir tun. Wir sind bestrebt, die Gesundheitsversorgung für unsere Kunden und ihre Patienten zu verbessern, indem wir innovative Produkte und Dienstleistungen anbieten, die durch unser effektives Qualitätssystem die gesetzlichen Anforderungen erfüllen.

## Unser gemeinsames Commitment

- Produkte bereitstellen, die sicher und effektiv sind
- Unsere Qualitätssystemstandards und externe Bestimmungen einhalten, die für die Entwicklung, die Herstellung und den Vertrieb unserer Produkte gelten
- Bedenken in Bezug auf die Produktqualität oder -sicherheit ansprechen

### Was sollte ich tun, wenn ... ein Kunde Qualitätsbedenken in Bezug auf ein Produkt von Stryker äußert?

Wir sind verpflichtet, uns bekannte Informationen den zuständigen Beschwerdestellen zu melden, wenn wir von Bedenken bezüglich eines Produkts von Stryker erfahren. Der Zielzeitrahmen für die Meldung einer Beschwerde ist ein Arbeitstag. Eine Beschwerde ist jede schriftliche, elektronische oder mündliche Benachrichtigung, die auf Mängel im Zusammenhang mit der Identität, Qualität, Haltbarkeit, Zuverlässigkeit, Sicherheit, Effektivität oder Leistung eines Produkts von Stryker hinweist.

## Erfahren Sie mehr

[Unternehmensrichtlinie 9: Qualität](#)

# Wir kommunizieren sorgfältig über unsere Produkte

Unsere Kommunikation über unsere Produkte erfolgt auf ehrliche, genaue und nicht irreführende Weise.



## Warum das wichtig ist

Wir kommunizieren mit Kunden über unsere Produkte und Dienstleistungen, um ihnen zu helfen, informierte Entscheidungen zu den besten Behandlungsmöglichkeiten für ihre Patienten zu treffen. Indem wir eine ehrliche, genaue und nicht irreführende Kommunikation sicherstellen, schützen wir unseren Ruf und stärken das Vertrauen in unsere Produkte.

## Unser gemeinsames Commitment

- Empfehlen von Produkten und Dienstleistungen ausschließlich für ihre zugelassene oder genehmigte Verwendung
- Unsere Produkte und Dienstleistungen durch ehrliche und nicht irreführende Kommunikation korrekt darstellen
- Sicherstellen, dass Registrierung, Etikettierung und Werbematerialien alle relevanten Stryker-Vorgaben erfüllen
- Ausschließlich Werbematerialien verwenden, die entsprechend genehmigt wurden

## Erfahren Sie mehr

[Unternehmensrichtlinie 5: Werbung für zulassungspflichtige Produkte](#)

# Wir beauftragen vertrauenswürdige Dritte und indirekte Vertriebskanäle

Wir wählen sorgfältig Geschäftspartner aus, die im Einklang mit unseren Werten und unserem Commitment handeln, auf die richtige Weise erfolgreich zu sein.



## Warum das wichtig ist

Wir verpflichten uns, unsere Geschäfte ethisch und rechtmäßig zu führen. Wir erwarten von unseren Geschäftspartnern, dies ebenfalls zu tun. Die Handlungen der in unserem Namen agierenden Dritten kann sich in erheblichem Maße auf unseren Geschäftsbetrieb und unseren Ruf auswirken. Wir können für die Handlungen all derer haftbar gemacht werden, die in unserem Auftrag handeln. Wir gestatten keine Geschäftspraktiken Dritter, zu denen wir nicht auch selbst bereit wären.

## Unser gemeinsames Commitment

- Einsatz eines offenen und transparenten Verfahrens für die Auswahl, Beauftragung und Zusammenarbeit mit Dritten
- Dritten gegenüber Strykers Erwartungen und unser Commitment, das Richtige zu tun, klar kommunizieren
- Drittparteien beauftragen, die unsere Werte teilen
- Darauf hinwirken, dass Dritte sich dauerhaft an unsere Erwartungen halten

## Erfahren Sie mehr

[Richtlinie für das Management indirekter Vertriebspartner](#)

[Verhaltenskodex für Lieferanten](#)

### Was ist eine Drittpartei?

Eine Drittpartei ist eine natürliche oder juristische Person, die Waren oder Dienstleistungen am Stryker liefert oder dazu autorisiert wird oder dafür bezahlt wird, Geschäfte im Auftrag von Stryker abzuwickeln. Beispiele für Drittparteien sind indirekte Vertriebskanäle, Lieferanten, Anbieter und Auftragnehmer.

### Was ist ein indirekter Vertriebskanal?

Als indirekter Vertriebskanal wird jede Drittpartei bezeichnet, die Produkte oder Dienstleistungen von Stryker verkauft oder weiterverkauft und von Stryker eine Bezahlung, Provision oder anderweitige Vergütung erhält. Beispiele für indirekte Vertriebskanäle:

- Unabhängige Vertriebsbeauftragte und Vertriebsmittler
- Distributoren
- Händler, Wiederverkäufer und Integratoren
- Krankenhausbau- und -einrichtungsunternehmen

Inhaltsverzeichnis

Unser  
Kodex:  
Wir tun  
das Richtige

... für unsere  
Menschen

... für unsere  
Kunden

... für unser  
Unternehmen  
und die  
Aktionäre

... für unsere  
Gemeinschaften

Fazit

# Wir untersagen Bestechung und Korruption

Wir geben, bieten, versprechen oder akzeptieren nichts von Wert, um eine Entscheidung auf unzulässige Weise zu beeinflussen oder einen unfairen Wettbewerbsvorteil zu erlangen.

## Warum das wichtig ist

Unsere Kunden, Drittparteien und Aktionäre vertrauen auf uns, da wir Geschäfte auf die richtige Weise tätigen. Um dieses Vertrauen zu bewahren, beteiligen wir uns an keiner Form von Bestechung oder Korruption. Bestechung und Korruption gefährden unser Geschäft und unseren Ruf.



## Beispiele für „etwas von Wert“

- Bargeld und Bargeldäquivalente
- Geschenke, Mahlzeiten, Reisen und Bewirtung
- Spenden, Zuschüsse und Sponsoring
- Kostenlose Produkte und Sonderrabatte auf Produkte
- Möglichkeiten zu Beschäftigung, Beratung und Weiterbildung

## Unser gemeinsames Commitment

- Führung unserer Geschäfte mit Ethik und Integrität
- Niemals etwas von Wert geben, anbieten, versprechen oder akzeptieren, um eine Entscheidung auf unzulässige Weise zu beeinflussen oder einen unfairen Wettbewerbsvorteil zu erlangen
- Niemals Dritte beauftragen, Bestechung oder Korruption zu begehen
- Entscheidungen genau dokumentieren und vollständige Unterlagen über Transaktionen vorhalten

## Erfahren Sie mehr

[Unternehmensrichtlinie 12: Unzulässige Zahlungen](#)

# Wir konkurrieren auf faire Weise um Geschäftschancen

Wir setzen uns für einen fairen Wettbewerb ein, um unsere Kunden und ihre Patienten zu schützen.

## Warum das wichtig ist

Fairer Wettbewerb führt zu einer größeren Auswahl qualitativ hochwertiger Produkte zu wettbewerbsfähigen Preisen, wovon unsere Kunden und ihre Patienten profitieren. Wir haben Erfolg, indem wir Produkte und Dienstleistungen bereitstellen, die uns von unseren Wettbewerbern abheben.

### Was sind Kartell- und Wettbewerbsgesetze?

Die Kartell- und Wettbewerbsgesetze sorgen für die Erhaltung eines freien, offenen Wettbewerbs. Sie legen fest, wie wir mit anderen Unternehmen in Wettbewerb treten und interagieren dürfen. Diese Gesetze können je nach Region variieren.

### Was sollte ich tun, wenn ... ein Vertriebsleiter eines Konkurrenten fragt, ob wir die Preise unserer Produkte vergleichen können?

Wir dürfen niemals unsere Produktpreise, Vertragsbedingungen oder Geschäftsstrategien mit Wettbewerbern besprechen. Wir müssen diese Position gegenüber der Person, die uns darum bittet, klar darlegen und die Anfrage der Rechts- oder Compliance-Abteilung melden.

## Unser gemeinsames Commitment

- Fairer und ehrlicher Umgang mit unseren Kunden und Wettbewerbern
- Sorgfältiger Schutz unserer vertraulichen Informationen, zu denen Preise, Vertragsbedingungen und Geschäftsstrategien gehören können
- Faire Handelspraktiken anwenden und keine Absprachen mit Wettbewerbern darüber treffen, wie wir auf dem Markt agieren (einschließlich Marktaufteilung, Angebotsabsprachen und Preisabsprachen)
- Einhaltung unserer Standards und der Kartell- und Wettbewerbsgesetze überall auf der Welt, wo wir tätig sind



# Wir befolgen die internationalen Handelsbestimmungen

Wir bewahren das in uns gesetzte Vertrauen, indem wir Produkte und Materialien weltweit unter Einhaltung der internationalen Handelsgesetze transportieren.

## Warum das wichtig ist

Unser globales Geschäft unterliegt internationalen Handelsgesetzen, die für den Transport von Produkt und Materialien über Grenzen hinweg gelten. Dazu gehören auch Bestimmungen in Bezug auf Import- und Exportkontrollen sowie Handelssanktionen. Die Einhaltung dieser Gesetze hilft uns, unsere Integrität zu wahren und unsere Produkte zur rechten Zeit bereitzustellen.

## Unser gemeinsames Commitment

- Einhaltung unserer Standards und aller externen Bestimmungen in Bezug auf Import, Export und Distribution+
- Genaue Klassifizierung und Dokumentation des Wert, der Menge und des Ursprungslands für alle Import- und Exportgüter
- Unsere Kunden und ihre Verwendung unserer Produkte und Dienstleistungen kennen

## Erfahren Sie mehr

[Richtlinie zu globalen Handelsbestimmungen](#)





# Wir tun das Richtige für unser Unternehmen und die Aktionäre

- **Wir respektieren** den Datenschutz und personenbezogene Daten
- **Wir schützen** vertrauliche Informationen
- **Wir schützen** unsere Vermögenswerte
- **Wir führen** genaue Aufzeichnungen
- **Wir untersagen** Insiderhandel
- **Wir schützen** unseren Ruf

Inhaltsverzeichnis

Unser  
Kodex:  
Wir tun  
das Richtige

... für unsere  
Menschen

... für unsere  
Kunden

... für unser  
**Unternehmen  
und die  
Aktionäre**

... für unsere  
Gemeinschaften

Fazit

# Wir respektieren Datenschutz und personenbezogene Informationen

Wir respektieren die Privatsphäre unserer Menschen, Kunden und Drittparteien und gehen verantwortungsvoll mit jeglichen personenbezogenen Daten um, die uns anvertraut werden.



## Warum das wichtig ist

Es gibt Fälle, in denen wir personenbezogene Daten erfassen, speichern, verwenden oder teilen müssen, um Geschäfte zu tätigen und Innovationen voranzubringen. Wir sind dafür verantwortlich, diese Daten sorgsam zu schützen und die Datenschutzgesetze einzuhalten. Wenn wir unseren Menschen, unseren Kunden und ihren Patienten sagen, dass wir ihre personenbezogenen Daten auf sichere Weise aufbewahren und nur für bestimmte Zwecke verwenden werden, dann halten wir uns auch daran.

## Unser gemeinsames Commitment

- Nur die erforderliche Menge personenbezogener Daten erfassen, speichern und verwenden
- Personenbezogene Daten vor nicht autorisierter Verwendung schützen und nur weitergeben, wenn es einen legitimen Grund dafür gibt
- Unsere Datenschutzstandards und externe Bestimmungen überall auf der Welt, wo wir tätig sind, einhalten

## Erfahren Sie mehr

[Unternehmensrichtlinie 11: Globaler Schutz der Privatsphäre und Datenschutz](#)

[Datenschutzerklärung](#)



## Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind alle Daten, die eine Person direkt oder indirekt identifizieren können. Beispiele dafür sind:

- Allgemeine Daten wie Name, Geburtsdatum, Adresse und E-Mail-Adresse
- Von Behörden ausgestellte Identifikationsnummern, wie Passnummern und nationale Identifikationsnummern
- Anmeldedaten wie Benutzername und Passwort
- Finanzdaten wie Kreditkartennummern und Kontonummern
- Gesundheitsbezogene Daten wie medizinische Unterlagen und Bilder

Inhaltsverzeichnis

Unser  
Kodex:  
Wir tun  
das Richtige

... für unsere  
Menschen

... für unsere  
Kunden

... für unser  
Unternehmen  
und die  
Aktionäre

... für unsere  
Gemeinschaften

Fazit

# Wir schützen vertrauliche Informationen

Wir schützen vertrauliche Informationen vor Offenlegung und Missbrauch, um Innovationen zu fördern und unsere Geschäftsziele zu erreichen.

## Warum das wichtig ist

Unsere Produkte und Dienstleistungen beeinflussen Leben spürbar. Jede Idee und jeder Plan hilft uns, die medizinische Versorgung zu verbessern. Wir sind auf vertrauliche Informationen angewiesen, um unsere Produkte zu entwickeln und zu verbessern und unseren Wettbewerbsvorteil zu wahren.

### Was sind vertrauliche Informationen?

Vertrauliche Informationen umfassen nicht öffentliche Informationen, deren Veröffentlichung nützlich für Wettbewerber oder nachteilig für Stryker und unsere Kunden sein könnten. Beispiele dafür sind:

- Geschützte Informationen wie Gerätedesigns und Herstellungsprozesse
- Geschäftsgeheimnisse, Warenzeichen und anderes geistiges Eigentum
- Nicht öffentliche Finanzinformationen wie Preisgestaltung und Projektionen
- Potenzielle Akquisitionen und Investitionen
- Neue Produktinformationen und Vermarktungspläne
- Listen mit Kunden, indirekten Vertriebskanälen, Drittparteien und Menschen

## Unser gemeinsames Commitment

- Vertrauliche Informationen, die wir im Rahmen unserer Arbeit erhalten, schützen und ausschließlich an Mitarbeiter weitergeben, die einen legitimen Grund für den Zugriff darauf haben
- Mit vertraulichen Informationen achtsam umgehen und nicht an öffentlichen Orten (wie Fahrstühlen, öffentlichen Transportmitteln, Restaurants und sozialen Medien) darüber sprechen
- Die Vertraulichkeit und das geistige Eigentum anderer, einschließlich unserer Konkurrenten, respektieren
- Bedenken in Bezug auf Datenschutzverstöße im Zusammenhang mit vertraulichen Informationen ansprechen





## Bewährte Methoden für den Schutz vertraulicher Informationen

- Geben Sie keine Passwörter für die Netzwerke oder Geräte von Stryker weiter.
- Sichern Sie Dokumente, Daten und Geräte, wenn sie nicht verwendet werden (einschließlich persönlicher Geräte, die Sie für Ihre Arbeit bei Stryker nutzen).
- Beschränken Sie den Zugriff auf vertrauliche Informationen auf Personen, die dazu autorisiert sind.
- Laden Sie keine Dateien von Stryker auf externe Geräte herunter.
- Kennzeichnen Sie bei Bedarf Dokumente, die vertrauliche Informationen enthalten.

## Erfahren Sie mehr

[Unternehmensrichtlinie 7: Globale Informations- und Systemsicherheit](#)

## ? Was sollte ich tun, wenn ... meine Verwandten oder Freunde mich nach meiner Arbeit bei Stryker fragen?

Stryker ist ein großartiger Arbeitsplatz und wir sollten unseren Verwandten und Freunden stolz davon erzählen, wie unser Unternehmen das Leben von Menschen verbessert. Wir sollten immer achtsam sein, wenn wir mit Verwandten und Freunden über unsere Arbeit bei Stryker sprechen, und wir dürfen keine vertraulichen Informationen von Stryker an nicht autorisierte Personen weitergeben.

# Wir schützen unsere Vermögenswerte

Wir schützen unsere Vermögenswerte, damit wir unsere Geschäfte effektiv abwickeln können und unser Unternehmen abgesichert ist.



## Warum das wichtig ist

Unsere Vermögenswerte sind entscheidend für unsere Arbeit. Diese Vermögenswerte umfassen die physischen, finanziellen und immateriellen Ressourcen und Informationen, die wir täglich bei unserer Arbeit nutzen und die unser Wachstum fördern. Diebstahl, Nachlässigkeit und Verschwendung haben einen direkten Einfluss auf die Rentabilität und den Erfolg von Stryker. Wir alle sind dafür verantwortlich, unsere Vermögenswerte vor Verlust, Schaden und unangemessener Verwendung zu schützen.

## Unser gemeinsames Commitment

- Vermögenswerte von Stryker mit Sorgfalt behandeln und Verschwendung, Schaden oder Verlust vermeiden
- Verantwortungsvoll mit Mitteln und Ressourcen von Stryker umgehen
- Einhaltung der Sicherheitsprotokolle bei der Verwendung von Vermögenswerten von Stryker und beim Einlass von Besuchern in die Einrichtungen von Stryker
- Bedenken in Bezug auf den Missbrauch unserer Vermögenswerte ansprechen

## Erfahren Sie mehr

[Unternehmensrichtlinie 7: Globale Informations- und Systemsicherheit](#)



## Was sind unsere Vermögenswerte?

- **Physische Vermögenswerte** umfassen Büromaterial, Möbel, Mobilgeräte, Computerausrüstung, Einrichtungen, Maschinen, Produkte und Materialien.
- **Unternehmensdaten als Vermögenswerte** umfassen Informationen und Daten im Zusammenhang mit dem Geschäft von Stryker, unabhängig davon, wo diese gespeichert oder aufbewahrt werden.
- **Finanzielle Vermögenswerte** umfassen Geld, Aktien, Bonds und Bankeinlagen.
- **Immaterielle Vermögenswerte** umfassen unseren Ruf, Ideen, geistiges Eigentum, Designs und Geschäftsgeheimnisse.



## Was sollte ich tun, wenn ... mein Mobiltelefon oder Laptop verloren geht oder gestohlen wird?

Wenden Sie sich sofort an den IT-Support, um verlorene oder gestohlene Geräte zu melden, die Sie für die Arbeit bei Stryker verwenden oder die mit Systemen von Stryker verbunden sind. Verlorene oder gestohlene Geräte sind der einfachste Weg, unsere Systeme und Daten zu kompromittieren.

# Wir führen genaue Aufzeichnungen

Wir führen genaue und vollständige Unterlagen, damit wir verantwortliche Geschäftsentscheidungen treffen, unsere finanziellen und regulatorischen Verpflichtungen einhalten und das Vertrauen unserer Kunden, Aktionäre und anderer Beteiligter wahren können.

## Warum das wichtig ist

Um unsere Geschäfte erfolgreich führen zu können, ist es wichtig, dass wir verlässliche Aufzeichnungen führen. Darüber hinaus sind wir als börsennotiertes Unternehmen gemäß den Wertpapiergesetzen verpflichtet, genaue Aufzeichnungen zu führen. Ordnungsgemäße Aufzeichnungen und Aufsicht erhalten Strykers guten, auf Verlässlichkeit und Vertrauen basierenden Ruf.

### Die Aufbewahrung von Aufzeichnungen ist entscheidend

Zu unseren Aufzeichnungen gehören alle Unterlagen sowohl in Papier- als auch in elektronischer Form, die Daten von Stryker enthalten. Beispiele für Unterlagen von Stryker sind Verträge, Bestellungen, Spesenabrechnungen, Marketingmaterialien, Richtlinien und interne Kommunikation. Wir alle sind für die Handhabung unserer Aufzeichnungen verantwortlich und müssen Unternehmensunterlagen aktiv verwalten und ordnungsgemäß entsorgen.

## Unser gemeinsames Commitment

- Einhaltung unserer Rechnungslegungsvorschriften und externer Bestimmungen überall auf der Welt, wo wir tätig sind
- Geschäftstransaktionen akkurat, transparent und zeitnah aufzeichnen
- Klare und zugängliche Aufzeichnungen über finanzielle Transaktionen führen
- Vollständige, faire, zeitnahe und verständliche Auskunft erteilen in der öffentlichen Kommunikation und in Dokumenten, die an die Behörden übermittelt werden





## Was sind Transparenzgesetze?

Wir sind verpflichtet, bestimmte Zahlungen und Werttransfers, die von Stryker an medizinische Fachkräfte und Gesundheitsorganisationen getätigt werden, nachzuverfolgen und offenzulegen. Diese Erwartungen einzuhalten sorgt für Transparenz in Bezug auf unsere ethischen Interaktionen und Beziehungen mit Gesundheitsdienstleistern.

## Ausgaben im Zusammenhang mit medizinischen Fachkräften berichten

Es ist wichtig, sämtliche Ausgaben im Zusammenhang mit medizinischen Fachkräften genau zu dokumentieren. Das bedeutet, dass wir zeitnah detaillierte Belege einreichen und alle beteiligten Personen benennen. Beachte, dass wir Wertgrenzen für Mahlzeiten mit medizinischen Fachkräften haben. Außerdem sollten wann immer möglich Unternehmenskreditkarten verwendet werden.

## Erfahren Sie mehr

[Richtlinie zu Aufzeichnungen und zur Informationsverwaltung](#)

# Wir untersagen Insiderhandel

Wir verwenden oder teilen keine nicht öffentlichen Informationen über unser Geschäft oder ein anderes Unternehmen zum eigenen Vorteil oder Vorteil eines anderen.

## Warum das wichtig ist

Als Mitarbeiter von Stryker können wir manchmal Zugang zu Informationen haben, die nicht veröffentlicht wurden. Vertrauliche oder nicht öffentliche Informationen zur persönlichen Bereicherung oder zum Vorteil anderer zu verwenden ist unlauter, sorgt für ungleiche Bedingungen für Investoren und untergräbt das Vertrauen unserer Kunden, Aktionäre und anderer Stakeholder.

## Unser gemeinsames Commitment

- Nicht öffentliche Informationen vor Veröffentlichung oder Verbreitung schützen und solche Informationen ausschließlich an Mitarbeitende weitergeben, die einen legitimen Grund für den Zugriff darauf haben
- Sich niemals an Insiderhandel beteiligen, sondern ausschließlich auf Basis von öffentlichen und rechtmäßig verfügbaren Informationen handeln
- Keine nicht öffentlichen Informationen mit anderen teilen, die von diesem Wissen profitieren könnten

## Erfahren Sie mehr

[Unternehmensrichtlinie 6: Handel mit Wertpapieren durch Unternehmensmitarbeiter](#)



## Was ist Insiderhandel?

Als Insiderhandel bezeichnet man auf, wenn eine Person vertrauliche oder nicht öffentliche Informationen (Insiderinformationen) zum eigenen Vorteil oder Vorteil eines anderen verwendet. Beispiele für Insiderinformationen sind:

- Unternehmens- und Marktstrategien
- Finanzergebnisse, Projektionen und Forecasts
- Wichtige Produktereignisse wie Einführungen und Genehmigungen
- Geschäftsentwicklungspläne und Finanztransaktionen, wie Zusammenschlüsse und Akquisitionen
- Regulatorische, rechtliche und Compliance-Anfragen und -Untersuchungen



## Was sollte ich tun, wenn ... es nicht klar ist, ob ich Zugriff auf Insiderinformationen habe?

Wir sollten einen konservativen Ansatz verfolgen, wenn wir das Geschäft von Stryker besprechen, und uns an unsere Führungskraft wenden, wenn wir unsicher sind, ob bestimmte Informationen außerhalb des Unternehmens geteilt werden dürfen. Nicht öffentliche Informationen zu unseren Plänen oder Finanzen können anderen einen unlauteren Vorteil verschaffen.

# Wir schützen unseren Ruf

Wir kommunizieren ehrlich und verantwortungsvoll über Stryker.



## Warum das wichtig ist

Stryker hat sich sorgfältig einen Ruf des Vertrauens und der Integrität aufgebaut und bewahrt. Wir schützen diesen Ruf, indem wir Kunden, Dritten, Aktionären und den Medien gegenüber ehrlich über unser Unternehmen kommunizieren. Wir sind stets bestrebt, klare, konsistente Botschaften zu formulieren, die nicht ohne weiteres aus dem Kontext gerissen oder missverstanden werden können.

## Unser gemeinsames Commitment

- Über Stryker und unsere Geschäftspartner respektvoll und verantwortungsbewusst kommunizieren und achtsam bei Aktivitäten auf sozialen Medien sein
- Nur im Namen von Stryker sprechen, wenn wir dazu autorisiert sind
- Medienanfragen an unsere internen Partner für Kommunikation weiterleiten

### Was sollte ich tun, wenn ... ein Journalist mich um eine Stellungnahme zu einer kürzlich erfolgten Übernahme bittet?

Wir dürfen nicht im Namen von Stryker auf Medienanfragen antworten. Stattdessen sollten wir uns Namen, Kontaktinformationen und die spezifischen Fragen des Journalisten notieren und die Anfrage an unsere internen Partner für Kommunikation weiterleiten.

## Handeln mit Integrität auf sozialen Medien

Zu den sozialen Medien gehören sämtliche Anwendungen und Websites, auf denen wir Inhalte online teilen können. Beispiele sind soziale Netzwerke wie Facebook, Instagram, YouTube, TikTok, Twitter und LinkedIn sowie persönliche Blogs. Soziale Medien sind ein mächtiges Werkzeug, das einem Unternehmen sowohl helfen als auch schaden kann. Wir müssen umsichtig sein, wenn wir soziale Medien zu folgenden Zwecken nutzen:

- Inhalte, Bilder oder Videos posten
- Mit anderen interagieren, sei es durch private Nachrichten oder durch öffentliche Posts
- Inhalte oder Posts von Stryker oder anderen teilen

## Erfahren Sie mehr

[Kommunikationsrichtlinien: Weiterführende Materialien](#)

# Wir tun das Richtige für unsere Gemeinschaften

- **Wir fördern** Unternehmensverantwortung
- **Wir schützen** die Umwelt
- **Wir respektieren** die Menschenrechte und handeln verantwortlich bei der Beschaffung
- **Wir nehmen auf verantwortungsbewusste Weise** am politischen Prozess teil



Inhaltsverzeichnis

Unser  
Kodex:  
Wir tun  
das Richtige

... für unsere  
Menschen

... für unsere  
Kunden

... für unser  
Unternehmen  
und die  
Aktionäre

**... für unsere  
Gemeinschaften**

Fazit

## Wir fördern Unternehmensverantwortung

Wir streben danach, unseren Planeten und unsere Gemeinschaften positiv zu beeinflussen durch verantwortungsvolle, nachhaltige Praktiken, die eine bessere und gesündere Welt schaffen.

### Warum das wichtig ist

Gemeinsam mit unseren Kunden erreichen wir Millionen von Patienten weltweit. Mit großer Reichweite und Erfolg geht Verantwortung einher. Wir sind es unseren Aktionären und unserem Planeten schuldig, auf verantwortungsvolle und nachhaltige Weise Fortschritt zu erzielen.

Die Menschen von Stryker sind bestrebt, etwas Sinnvolles zu tun. Unsere Möglichkeiten, Gutes zu bewirken, gehen über unsere tägliche Arbeit hinaus. Wir suchen nach Möglichkeiten, in unsere Gemeinschaften zu investieren und sie zu unterstützen und gleichzeitig zu helfen, größerer Herausforderungen im Bereich der medizinischen Versorgung anzugehen.

### Unser gemeinsames Commitment

- Die Ziele unserer Unternehmensverantwortung hochhalten, um eine bessere, gesündere Welt zu schaffen
- Suche nach Möglichkeiten, unsere Gemeinschaften durch freiwillige und wohltätige Bestrebungen, Mentoring-Programme und Weiterbildungschancen zu unterstützen
- Einhaltung unserer Standards und aller externen Bestimmungen, wenn Beiträge jedweder Art im Namen von Stryker getätigt werden

### Erfahren Sie mehr

[Unternehmensverantwortung](#)



### Die Ziele unserer Unternehmensverantwortung hochhalten, um eine bessere, gesündere Welt zu schaffen

- **Stärkere Menschen:** Wir sind bestrebt, unsere Gemeinschaften zu unterstützen und einen gesunden, vielfältigen, gleichberechtigten und integrativen Arbeitsplatz zu schaffen, an dem die Mitarbeiter ihr volles Potenzial entfalten können.
- **Gesünderer Planet:** Wir sind bestrebt, unsere Umweltbelastung durch verantwortungsvolle und nachhaltige Geschäftstätigkeit zu reduzieren.
- **Gute Geschäfte:** Wir streben danach, unseren Kunden zu helfen, die Ergebnisse für Patienten zu verbessern, und verantwortungsvoll zu wachsen, indem wir bei allem, was wir tun, auf Qualität und Integrität bedacht sind.

# Wir schützen die Umwelt

Wir legen Wert auf Nachhaltigkeit und streben danach, Maßnahmen zu ergreifen, die Umweltbelastung zu verringern.

## Warum das wichtig ist

Unser Unternehmen ist bestrebt, eine bessere, gesündere Welt zu schaffen – und der Zusammenhang zwischen der menschlichen Gesundheit und der Gesundheit unseres Planeten liegt auf der Hand. Menschen brauchen sichere, bewohnbare Umgebungen, gesicherten Zugang zu Lebensmitteln und Wasser sowie reine Luft.

Um die Gesundheit der Menschen wesentlich zu verbessern, müssen wir den Klimawandel angehen und nachhaltige Geschäftspraktiken einsetzen, die helfen, unseren Planeten auf lange Sicht zu erhalten und zu schützen. Wir konzentrieren uns darauf, unsere Umweltbelastung zu minimieren, und arbeiten mit Drittparteien zusammen, die unser Engagement in diesem Bereich teilen.

## Unser gemeinsames Commitment

- Unseren CO2-Fußabdruck reduzieren und Abfälle minimieren, wann immer dies möglich ist
- Nachhaltige Geschäftspraktiken fördern, von sauberen Energiequellen bis hin zu umweltfreundlichen Materialien und Verpackungen
- Einhaltung unserer Umweltstandards und externen Bestimmungen wo immer wir weltweit tätig sind
- Zusammenarbeit mit verantwortungsbewussten Drittparteien

## Erfahren Sie mehr

Unternehmensverantwortung: Klima und Umwelt



# Wir respektieren die Menschenrechte und handeln beim Einkauf verantwortlich

Wir führen unsere Geschäfte in einer Weise, die die Rechte und die Würde aller Menschen respektiert, und erwarten von unseren Geschäftspartnern, dass sie ebenso handeln.



## Warum das wichtig ist

Menschen würde- und respektvoll zu behandeln ist der Kern richtigen Handelns. Wir fördern sichere Arbeitsbedingungen und beteiligen uns niemals an Zwangsarbeit, Kinderarbeit, Sklaverei oder Menschenhandel. Wir erwarten von unseren Drittparteien, dass sie unser Engagement zum Schutz der Menschenrechte teilen.

## Unser gemeinsames Commitment

- Unsere Standards und alle externen Bestimmungen in Bezug auf Gesundheit, Sicherheit und Arbeitsbestimmungen einhalten
- Bei vertrauenswürdigen Drittparteien einkaufen, die unser Engagement zum Schutz von Arbeitern und Gemeinschaften teilen
- Offen Bedenken ansprechen, wenn wir einen Verstoß gegen Menschenrechte befürchten

## Erfahren Sie mehr

[Unternehmensverantwortung: Hub](#)

[Verhaltenskodex für Lieferanten](#)

# Wir nehmen am politischen Prozess auf verantwortungsbewusste Weise teil

Wir beteiligen uns auf redliche und transparente Weise am politischen Prozess und interagieren verantwortungsbewusst mit Amtsträgern

## Warum das wichtig ist

Wir interagieren auf verantwortungsvolle Weise mit Amtsträgern, um Beziehungen aufzubauen, darüber zu informieren, wie wir die medizinische Versorgung verbessern, und für Richtlinien zu werben, die uns dabei helfen. In den verschiedenen Ländern gibt es unterschiedliche Gesetze in Bezug darauf, wie Unternehmen sich am politischen Prozess beteiligen und mit Amtsträgern interagieren dürfen. Wir halten uns an diese Gesetze und an die Meldepflichten.

Wir unterstützen die Rechte der Menschen, ihre persönlichen Überzeugungen auszudrücken und sich am politischen Geschehen zu beteiligen. Es ist jedoch wichtig, dass persönliche Aktivitäten nicht fälschlicherweise als von Stryker unterstützt dargestellt werden.



## Wer ist ein Amtsträger?

Zu den Amtsträgern zählen Mandatsträger und politische Kandidaten sowie staatliche Mitarbeitende auf Bundes-, nationaler, Landes- oder lokaler Ebene sowie Mitarbeitende staatlicher Unternehmen wie staatliche medizinische Einrichtungen.

## Unser gemeinsames Commitment

- Sicherstellen, dass persönliche politische Aktivitäten und Beiträge nicht fälschlicherweise als von Stryker unterstützt dargestellt werden
- Einhaltung unserer Standards und lokaler Gesetze, wenn politische Beiträge unter Verwendung von Unternehmensressourcen getätigt werden
- Wenden Sie sich an unsere internen Partner für Regierungsangelegenheiten, bevor Sie mit einem Amtsträger interagieren, um im politischen Umfeld für Stryker-Interessen zu werben

## Erfahren Sie mehr

[Kommunikationsrichtlinien: Weiterführende Materialien](#)

## Fazit

Die Mission und die Werte von Stryker sind der Kern dessen, was uns ausmacht und was wir tun. Unser Kodex hilft uns, schwierige Situationen zu meistern und sicherzustellen, dass wir unsere Mission erfüllen und unsere Werte leben. Der Kodex reflektiert die Stryker-Kultur und schafft unter unseren Mitarbeitern, Kunden, Aktionären und Gemeinschaften Vertrauen darauf, dass wir die medizinische Versorgung verbessern.

### Wie man Bedenken äußert

Wir sollten Bedenken ansprechen, wenn wir etwas sehen oder hören, das uns nicht richtig erscheint, oder wir uns nicht sicher sind, wie wir mit einer bestimmten Situation umgehen sollten, oder bestimmte Aspekte des Kodex nicht verstehen. Wenn wir Hilfe benötigen oder ethische Bedenken äußern möchten, können wir:

- Mit unserem Vorgesetzten oder einem Mitarbeiter der Personal-, Rechts- oder Compliance-Abteilung sprechen
- Die Ethik-Hotline verwenden
  - Die [Website](#) besuchen
  - Telefon: 800 461 9330
  - Text: 269 575 0779
  - Telefonnummern für weitere Länder finden Sie auf der [Website](#) für Einzelpersonen außerhalb der Vereinigten Staaten

D0000003273, Version AA; Januar 2023



**stryker**

[stryker.com](http://stryker.com)

